MERCURY

# إعداد خطط الطوارىء والإنقاذ والاخلاء وإدارة عملياتها

20 – 24 ديسمبر 2026

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# إعداد خطط الطوارىء والإنقاذ والاخلاء وإدارة عملياتها

**المرجع:** 189340_120207 **التاريخ:** 20 – 24 ديسمبر 2026 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** Euro 4600

## مقدمة

تُعد إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها من الركائز الأساسية لضمان سلامة الأرواح واستمرارية الأعمال في مختلف المنشآت. تركز هذه الدورة التدريبية في إعداد خطط الطوارىء والإنقاذ والاخلاء وإدارة عملياتها، على تزويد المشاركين بفهم منهجي متكامل لمفاهيم تخطيط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وفق أفضل الممارسات المعتمدة. كما تتناول هذه الدورة التدريبية، الإطار النظري لتطوير خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها بشكل منظم وفعال.

توضح دورة إعداد خطط الطوارىء والإنقاذ والاخلاء وإدارة عملياتها، أهمية الاستعداد المسبق لمواجهة الحوادث والأزمات المحتملة بمستوياتها المختلفة. تسلط الضوء على آليات تنظيم عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء داخل المنشآت. وتهدف إلى تعزيز القدرة على اتخاذ القرار السليم أثناء الحالات الحرجة. كما تعالج العلاقة بين إدارة المخاطر في خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وضمان الجاهزية التشغيلية. وتُقدم بأسلوب علمي احترافي يراعي متطلبات السلامة المؤسسية والاستجابة الفعالة للطوارئ.

## الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إعداد خطط الطوارىء والإنقاذ والاخلاء وإدارة عملياتها، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء السلامة في القطاعات الحكومية والخاصة.
- مشرفو السلامة في المنشآت الصناعية والخدمية.
- فنيو السلامة العاملون في مواقع العمل المختلفة.
- مسؤولو الوقاية والسلامة المهنية.
- العاملون في مجال السلامة والصحة المهنية.
- أعضاء فرق الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- مشرفو غرف العمليات وإدارة الحوادث.
- مسؤولو الأمن الصناعي.
- العاملون في إدارة المرافق والمنشآت.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في تخطيط الطوارئ.
- الراغبون في تدريب إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إعداد خطط الطوارىء والإنقاذ والاخلاء وإدارة عملياتها، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز الفهم الشامل لمفاهيم إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- توضيح أسس تخطيط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء بطريقة منهجية.
- تمكين المشاركين من تحليل المخاطر المحتملة داخل المنشآت.
- تطوير القدرة على إعداد خطط السلامة للطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- التعرف على استراتيجيات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة العمليات.
- رفع كفاءة المشاركين في إدارة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- إكساب مهارات تنظيم عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تحسين القدرة على تنفيذ خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها.
- فهم الإجراءات التنفيذية للطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- دعم مهارات اتخاذ القرار أثناء الأزمات.
- تعزيز القدرة على التنسيق بين الفرق المعنية بالطوارئ.
- تمكين المشاركين من تقييم خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة العمليات.
- تحسين الاستجابة المؤسسية للحوادث والكوارث.
- رفع مستوى الجاهزية التشغيلية للمنشآت.
- تقليل الخسائر البشرية والمادية أثناء الطوارئ.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إعداد خطط الطوارىء والإنقاذ والاخلاء وإدارة عملياتها:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- إتقان تقنيات التخطيط والاستجابة للطوارئ.
- القدرة على إعداد وتصميم خطط الطوارئ والإخلاء والإنقاذ.
- فهم مراحل تطوير خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها.
- تطبيق معايير إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تحليل المخاطر المرتبطة بالحوادث والأزمات.
- إدارة الموارد أثناء حالات الطوارئ.
- تنظيم فرق الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تنفيذ إجراءات الإخلاء الآمن بكفاءة.
- مراقبة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- مراجعة وتحسين خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تقييم الأداء أثناء إدارة الحوادث.
- تعزيز مهارات الاتصال والتنسيق أثناء الأزمات.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب إعداد خطط الطوارىء والإنقاذ والاخلاء وإدارة عملياتها، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- حريق مفاجئ داخل منشأة تشغيلية.
- تسرب مواد خطرة في موقع صناعي.
- انقطاع كامل للطاقة أثناء ساعات العمل.
- ازدحام شديد أثناء تنفيذ الإخلاء.
- فشل جزئي في أنظمة الإنذار المبكر.
- إصابات جماعية تتطلب تنفيذ سلسلة الإنقاذ.
- تعطل مخارج الطوارئ الرئيسية.
- إدارة تجمع الأفراد في نقاط التجمع.
- تنسيق الفرق الطبية أثناء الطوارئ.
- تقييم سرعة الاستجابة وفعالية الخطة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة التدريبية

## الوحدة الأولى: تقنيات التخطيط والاستجابة للطوارئ

- مفهوم إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها.
- أهمية تخطيط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء في المنشآت.
- العلاقة بين إدارة المخاطر وخطط الطوارئ.
- تحليل أنواع الطوارئ المحتملة.
- تحديد أولويات الاستجابة للطوارئ.
- صياغة أهداف خطط الطوارئ والإخلاء والإنقاذ.
- توزيع المهام والمسؤوليات أثناء الطوارئ.
- دور القيادة في إدارة عمليات الطوارئ.
- أهمية التدريب النظري على خطط الطوارئ.

## الوحدة الثانية: إعداد وتصميم خطط الطوارئ وعمليات الإخلاء والإنقاذ

- خطوات إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تحديد عناصر خطة الطوارئ الأساسية.
- تصميم خرائط الإخلاء ومسارات الهروب.
- تجهيز نقاط التجمع الآمنة.
- آليات التواصل أثناء الطوارئ.
- تنسيق الجهود بين فرق الإنقاذ.
- تنظيم عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- دمج إجراءات السلامة مع خطط الإخلاء.
- ضمان مرونة الخطط لمختلف السيناريوهات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: توعية وتدريب مسؤولي إدارة الأزمات

- مفهوم التوعية في الطوارئ والأزمات.
- أهمية تدريب إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- بناء ثقافة السلامة المؤسسية.
- إعداد فرق الاستجابة للطوارئ.
- دور غرف العمليات أثناء الأزمات.
- معايير العمل داخل غرف الطوارئ.
- أساليب دعم خطط التفتيش والإخلاء.
- إدارة المعلومات أثناء الحوادث.
- تنفيذ سلسلة الإنقاذ والإسعافات الأولية.

## الوحدة الرابعة: تنفيذ وإدارة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء

- تنفيذ خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها.
- متابعة حركة الإخلاء داخل المنشآت.
- ضبط التجمعات ومنع الذعر.
- التنسيق مع الجهات الخارجية المعنية.
- إدارة الوقت أثناء الطوارئ.
- التعامل مع الحالات الخاصة أثناء الإخلاء.
- استمرارية العمليات الحرجة أثناء الأزمات.
- توثيق إجراءات الطوارئ المتخذة.
- معالجة التحديات التشغيلية أثناء التنفيذ.

## الوحدة الخامسة: التقييم والتحسين المستمر لخطط الطوارئ

- تقييم خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة العمليات.
- مراجعة الأداء أثناء الطوارئ.
- تحليل نقاط القوة والقصور في الخطط.
- تحسين خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تطوير إدارة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تحديث الخطط وفق التغيرات التشغيلية.
- مراقبة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- توثيق الدروس المستفادة من الحوادث.
- تعزيز الجاهزية المستقبلية للمنشآت.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تسهم هذه الدورة في بناء فهم متكامل لمنهجيات إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها. كما تعزز القدرة المؤسسية على الاستجابة الفعالة للحوادث والأزمات. يحقق المشاركون مستوى متقدمًا من الجاهزية النظرية لإدارة الطوارئ. وتدعم مخرجات الدورة استدامة السلامة وتقليل المخاطر في بيئات العمل المختلفة.