MERCURY

إدارة وهندسة الخدمات اللوجستية

7 – 11 فبراير 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة وهندسة الخدمات اللوجستية

المرجع: 189294_120046 **التاريخ:** 7 – 11 فبراير 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** 4600 Euro

المقدمة:

تعتبر إدارة وهندسة الخدمات اللوجستية أحد الركائز الأساسية لنجاح أي مؤسسة في بيئة الأعمال الحديثة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة العميقة والممارسات العملية لتحسين الأداء التشغيلي في سلاسل الإمداد. تركز الدورة التدريبية في إدارة وهندسة الخدمات اللوجستية، على تعزيز الكفاءة في النقل والمخازن وإدارة المخزون بما يضمن تحسين الخدمات اللوجستية. سيتمكن المشاركون من فهم إطار SCOR لإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية اللوجستية KPI وتطبيقه في بيئة الأعمال.

كما تستعرض دورة إدارة وهندسة الخدمات اللوجستية، أحدث التوجهات في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد لضمان الاستدامة التشغيلية. سيكتسب المتدربون القدرة على تحليل المخاطر المالية والتشغيلية المرتبطة بعملية التوريد. تشمل تطوير استراتيجيات النقل والمستودعات لتعظيم قيمة العملاء وتقليل التكاليف. سيتمكن المشاركون من استخدام تقنيات التنبؤ الكمية والنوعية لتحسين تخطيط الموارد. تتيح فرصاً عملية لدراسة حالات واقعية لتحسين الخدمات اللوجستية ورفع مستوى الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة وهندسة الخدمات اللوجستية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مهنيون في مجال الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد.
- موظفون يسعون لتطوير مهارات النقل والمخازن.
- مدراء عمليات ومشرفو المخزون.
- العاملون في تخطيط الإنتاج والتوريد.
- الراغبون في تحسين الأداء التشغيلي للمؤسسات.
- المهتمون بالاستدامة وتحسين الخدمات اللوجستية.
- خريجو كليات الإدارة والهندسة الصناعية.
- أصحاب القرار في الشركات اللوجستية والتوزيع.
- الراغبون في تعلم استراتيجيات النقل والتخزين المتقدمة.
- المشاركون في برامج تدريب إدارة الخدمات اللوجستية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة وهندسة الخدمات اللوجستية:

- القدرة على إدارة سلسلة التوريد بكفاءة.
- فهم متعمق لقيمة العملاء وأهمية تلبية احتياجاتهم.
- تصميم المستودعات وفق أفضل الممارسات.
- إدارة عمليات التخزين والتوزيع بفعالية.
- التحكم الكامل في وظائف إدارة المخزون.
- القدرة على تحسين النقل والخدمات اللوجستية.
- تقييم أداء الخدمات اللوجستية باستخدام مؤشرات KPI.
- تطبيق استراتيجيات إدارة الموارد بفعالية.
- تطوير حلول مبتكرة لتحسين العمليات التشغيلية.
- استخدام التقنيات الحديثة في اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- القدرة على دمج الاستدامة في كل عمليات الخدمات اللوجستية.
- تنمية مهارات التحليل واتخاذ القرارات التشغيلية.
- تحسين كفاءة فرق العمل في إدارة الخدمات اللوجستية.
- التعامل مع المخاطر المالية والتشغيلية في سلسلة الإمداد.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة وهندسة الخدمات اللوجستية، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحديد المبادئ الأساسية لإدارة الخدمات اللوجستية بوضوح.
- تحليل عمليات النقل والمخازن وتقييم أدائها.
- تصميم شبكات تخزين فعالة لتعظيم الكفاءة.
- تطبيق تقنيات تحسين الخدمات اللوجستية بشكل عملي.
- توظيف أساليب التنبؤ لتحسين تخطيط المخزون.
- تطوير استراتيجيات إدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية وتحسينها مستمرًا.
- دمج الاستدامة في عمليات النقل والتخزين.
- استخدام أفضل الممارسات في إدارة المخازن والموارد.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل تكاليف الخدمات اللوجستية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار في بيئة لوجستية معقدة.
- تعزيز قدرة المشاركين على الابتكار في العمليات التشغيلية.
- تطبيق إطار SCOR لتقييم وتحسين الأداء.
- توظيف تقنيات 3PL و4PL لتحقيق مرونة أعلى في التوريد.
- تصميم عمليات مستجيبة لمتطلبات السوق والتغيرات البيئية.
- تعزيز مهارات التخطيط الاستراتيجي والتحليل المالي للعمليات اللوجستية.
- تطوير قدرة المشاركين على إدارة المخاطر التشغيلية واللوجستية.
- تدريب المشاركين على إدارة النقل والخدمات اللوجستية بكفاءة عالية.
- تمكين المشاركين من قيادة فرق العمليات وتحقيق أهداف الأداء المحددة.
- تحسين المهارات الأساسية في إدارة اللوجستيات وتحليل سلاسل الإمداد.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب إدارة وهندسة الخدمات اللوجستية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- دراسة حالة تحسين شبكة النقل لشركة متعددة الفروع.
- سيناريو تحسين إدارة المخزون وتقليل الفاقد.
- تحليل تحديات نقل البضائع دولياً باستخدام Incoterms.
- تطبيق SCOR لتحسين أداء المستودعات.
- دراسة فعالية استخدام 3PL و4PL في العمليات اللوجستية.
- سيناريو تصميم مستودعات لتقليل زمن التجهيز.
- تحليل تكاليف النقل والتخزين واتخاذ قرارات فعالة.
- دراسة حالة دمج الاستدامة في عمليات الخدمات اللوجستية.
- تحليل أداء النقل وفق معايير مستوى الخدمة الاستراتيجية.
- سيناريو تحسين سلسلة التوريد باستخدام التنبؤ الكمي والنوعي.
- دراسة حالة تطبيق استراتيجيات إدارة الموارد وفق الطلب.
- تحليل المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الأداء المالي.
- تصميم حلول مبتكرة لزيادة كفاءة الخدمات اللوجستية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: التوجهات الحديثة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد:

- تعريف الخدمات اللوجستية ومفهومها الحديث.
- تنظيم سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية.
- العناصر الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للخدمات اللوجستية.
- الاستدامة في الخدمات اللوجستية والإمداد.
- مبادئ إدارة الخدمات اللوجستية.
- أساسيات الخدمات اللوجستية في بيئة الأعمال.
- مفاهيم 3PL و4PL وتطبيقاتها العملية.
- تحسين الخدمات اللوجستية باستخدام أساليب مبتكرة.
- دمج الخدمات اللوجستية في استراتيجيات الأعمال.
- اللوجستيات في الأعمال وتأثيرها على رضا العملاء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: إدارة النقل والخدمات اللوجستية:

- أهداف إدارة النقل في سلاسل الإمداد.
- التكاليف المرتبطة بإدارة النقل وتحليلها.
- وسائط النقل وأنواعها وأفضل الممارسات.
- النقل بكفاءة وفعالية لتحقيق أداء أفضل.
- مطابقة مستوى الخدمة الاستراتيجية للنقل.
- توجيه خيط السير وتحسين تدفق البضائع.
- تكعيب البضائع وتقليل المخاطر أثناء النقل.
- اعتبارات عند النقل الدولي والتصدير.
- شروط التجارة الدولية المعتمدة Incoterms 2010.
- استراتيجيات تحسين النقل والخدمات اللوجستية المتقدمة.

الوحدة الثالثة: عمليات التخزين وإدارة المستودعات:

- تصميم شبكة التخزين وفق الاحتياجات التشغيلية.
- ترتيب مساحة التخزين لتحقيق أقصى كفاءة.
- أنشطة القيمة المضافة في عمليات المستودعات.
- تكديس البضائع والتخزين الفوري والتصنيف.
- تفريغ وتقسيم البضائع وتجميعها.
- خلط البضائع والتأجيل وتجميع الطلبات.
- تحديد نشاط المستودعات وحساب تكلفة التخزين.
- ممارسات التخزين المستدامة وتقليل الفاقد.
- تحسين العمليات التشغيلية للمستودعات.
- التدريب على إدارة سلاسل التوريد والتخزين.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: إدارة المخزون والتحكم في الموارد:

- نطاق إدارة الموارد والموارد اللوجستية.
- أهداف إدارة الموارد والمخزون بوضوح.
- أنواع المخزون وتصنيفها بشكل دقيق.
- التحديات المرتبطة بإدارة الموارد.
- استراتيجيات تجديد الموارد وتحسينها.
- الصنع للتخزين وفق متطلبات السوق.
- الصنع وفقاً للطلب ومرونة الإنتاج.
- التجميع وفقاً للطلب وتصميم المنتجات.
- التصميم وفقاً لسلسلة التوريد والبيئة التشغيلية.
- التدريب على تحسين إدارة الموارد بكفاءة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: إدارة الأداء وتحسين الخدمات اللوجستية:

- نبذة حول إطار عمل SCOR وأهميته.
- تحديد مصفوفات SCOR عالية المستوى.
- تخصيص مصفوفات SCOR منخفضة المستوى.
- إدارة الأهداف وتحقيق الأداء المستهدف.
- تحسين الأداء المستمر للخدمات اللوجستية.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI في التحليل.
- دمج الاستدامة في تحسين الخدمات اللوجستية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار والتحليل التشغيلي.
- تطبيق استراتيجيات الإدارة الفعالة للمستودعات والنقل.
- التدريب على هندسة الخدمات اللوجستية المتقدمة.
- استراتيجيات تحسين الخدمات اللوجستية وتعزيز القيمة المؤسسية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تقدم الدورة رؤية شاملة لإدارة وهندسة الخدمات اللوجستية. تساعد المشاركين على تحسين الأداء التشغيلي وتقليل التكاليف. تعزز قدرات اتخاذ القرار الاستراتيجي في سلاسل الإمداد. تمكن المتدربين من تطبيق أفضل الممارسات العملية والنظرية. توفر أساساً متيناً لتطوير مهارات احترافية في اللوجستيات المتقدمة.