MERCURY

اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية

31 يناير – 4 فبراير 2027

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية

المرجع: 189293_120036 **التاريخ:** 31 يناير – 4 فبراير 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 3300

المقدمة:

يواجه المديرون يومياً تحديات معقدة تتطلب مهارات عالية في اتخاذ القرار وحل المشكلات الإدارية لضمان استمرارية العمل بكفاءة. تهدف دورة اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية، إلى تزويد المشاركين بأدوات عملية تساعدهم على مواجهة مختلف القضايا التنظيمية بطرق منهجية. تقدم منهجيات فعالة في تحليل المشكلات الإدارية واستخدام الأدوات العلمية لتحديد الأسباب الجذرية.

يركز هذا البرنامج التدريبي في اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية، على خطوات اتخاذ القرار الفعال وأساليب التفكير النقدي والإبداعي في الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، يتعلم المشاركون استراتيجيات تطبيقية في إدارة الأزمات وحل المشكلات داخل بيئات العمل المتغيرة. يساهم البرنامج في تطوير مهارات اتخاذ القرار الإداري وتعزيز القدرة على التواصل والإقناع.

تمنح هذه الدورة التدريبية في اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية، للمشاركين القدرة على اتخاذ القرار وحل النزاعات ضمن بيئات العمل متعددة الفرق. يكتسب الحضور الخبرة في تحسين عملية اتخاذ القرار عبر توظيف الأدوات الحديثة والتقنيات الإدارية المتقدمة. تقدم هذه الدورة إطاراً شاملاً لتحقيق نتائج عملية ملموسة تسهم في نجاح المؤسسات على المدى الطويل.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- قادة الفرق الذين يواجهون تحديات يومية في حل المشكلات.
- مدراء الأقسام الذين يحتاجون لاتخاذ قرارات استراتيجية فعالة.
- المشرفون الذين يتعاملون مع فرق عمل متنوعة.
- المهنيون الراغبون في تطوير مهارات اتخاذ القرار الإداري.
- الراغبون في تعلم أساليب حل المشكلات في الإدارة.
- الموظفون الساعون إلى تحسين قدراتهم في تحليل المشكلات الإدارية.
- المهتمون باستخدام استراتيجيات اتخاذ القرار الإداري لتحقيق نتائج أفضل.
- كل من يسعى إلى تطوير مهارات اتخاذ القرار وصقل خبراته العملية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعريف المشاركين بأحدث طرق حل المشكلات الإدارية ضمن إطار منهجي منظم.
- تمكينهم من تطبيق تقنيات اتخاذ القرار الصحيح في بيئات عمل متعددة.
- تعزيز قدرتهم على القيام بعمليات تحليل السبب الجذري بدقة وموضوعية.
- استخدام أدوات مثل تحليل باريتو لتبسيط المشكلات وتحديد الأولويات.
- تمكين المتدربين من استخدام التفكير النقدي في الإدارة كوسيلة لدعم القرارات.
- صقل القدرة على اتخاذ قرارات فردية وجماعية عبر اتخاذ القرار الجماعي في المؤسسات.
- تطوير مهارة حل المشكلات واتخاذ القرار الذكي لتعزيز الأداء المؤسسي.
- تعلم استراتيجيات الإدارة واتخاذ القرار الاستراتيجي لدعم خطط العمل بعيدة المدى.
- إكساب المشاركين القدرة على تطبيق أدوات حل المشكلات الإدارية بشكل عملي.
- تدريبهم على خطوات الإقناع وكسب التأييد لحلولهم لدى أصحاب المصلحة.
- رفع كفاءتهم في قيادة الفرق باستخدام مهارات تحليل المشكلات وحلها.
- إكسابهم الخبرة في دمج الأساليب الإبداعية ضمن التدريب على اتخاذ القرار الإداري.
- تطوير مهارات المتابعة وتقييم القرارات لضمان استدامة النتائج.
- ترسيخ الثقة في تطبيق استراتيجيات اتخاذ القرار الإداري في المواقف المعقدة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية:

- إتقان مهارات اتخاذ القرار الإداري في البيئات المتغيرة.
- تطبيق أساليب حل المشكلات في الإدارة بشكل فعال.
- استخدام الأدوات التحليلية في تحليل المشكلات الإدارية.
- توظيف خطوات اتخاذ القرار الفعال في مختلف السيناريوهات.
- تعزيز القدرة على التفكير النقدي في الإدارة.
- اكتساب كفاءة حل المشكلات واتخاذ القرار الذكي.
- تطوير مهارات التأثير والإقناع مع أصحاب المصلحة.
- قيادة فرق العمل بفعالية من خلال اتخاذ القرار الجماعي في المؤسسات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات:

في تدريب اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- معالجة نزاع داخلي بين أعضاء الفريق باستخدام اتخاذ القرار وحل النزاعات.
- التعامل مع أزمة مفاجئة عبر تطبيق إدارة الأزمات وحل المشكلات.
- تحليل انخفاض المبيعات باستخدام أدوات تحليل المشكلات الإدارية.
- اتخاذ قرار حول توظيف موارد جديدة بالاعتماد على خطوات اتخاذ القرار الفعال.
- معالجة ضعف الأداء الوظيفي باستراتيجيات حل المشكلات واتخاذ القرار الذكي.
- تطبيق التفكير النقدي في الإدارة لتقليل المخاطر.
- استخدام استراتيجيات اتخاذ القرار الإداري لاختيار خطة بديلة.
- قيادة اجتماع لاتخاذ قرار جماعي بشأن مشروع مؤسسي.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: النظام البنيوي لحل المشكلات وفهمها:

- تعريف المفاهيم الأساسية في مهارات تحليل المشكلات وحلها.
- العلاقة بين طرق حل المشكلات الإدارية ونجاح القرارات.
- أنواع المشكلات الإدارية وطرق تصنيفها.
- بناء عقلية حل المشكلات واتخاذ القرار الصحيح.
- تحديد الأولويات باستخدام أدوات عملية.
- خطوات منظمة لتحليل القضايا الإدارية.
- التعامل مع مشكلات معقدة عبر تبسيطها.
- جمع البيانات وتصنيفها لاتخاذ قرارات دقيقة.
- تطبيق تحليل باريتو في تحديد المشكلات الجوهرية.
- التفريق بين الأسباب الحقيقية والأعراض السطحية.
- بناء ثقافة مسؤولة في التعامل مع المشكلات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: تحليل السبب الجذري:

- متى يجب تطبيق تحليل السبب الجذري؟
- أساليب التحليل باستخدام الشبكات والرسوم.
- فهم الروابط بين المشكلات والأسباب.
- تطبيق تقنيات السبب والأثر.
- تحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- استخدام أدوات حديثة في تحليل المشكلات.
- تقييم فعالية الحلول بعد التطبيق.
- تطوير القدرة على كشف المشكلات الخفية.

الوحدة الثالثة: اتخاذ القرار الإداري:

- المبادئ الأساسية لـ خطوات اتخاذ القرار الفعال.
- أدوات دعم القرارات اليومية.
- مقارنة القرار الموضوعي مقابل غير الموضوعي.
- التعامل مع القرارات تحت حالة عدم اليقين.
- توظيف التفكير النقدي في الإدارة لاتخاذ قرارات دقيقة.
- تقنيات التأثير والإقناع عند تقديم القرارات.
- اعتماد استراتيجيات اتخاذ القرار الإداري في بيئات مختلفة.
- تطبيق اتخاذ القرار الجماعي في المؤسسات.
- تعزيز القدرة على تحسين عملية اتخاذ القرار.

الوحدة الرابعة: الإبداع في حل المشكلات:

- الفرق بين الذكاء والإبداع.
- دور الإبداع في حل المشكلات واتخاذ القرار الذكي.
- الحواجز الذهنية أمام التفكير الإبداعي.
- تقنيات العصف الذهني.
- التفكير العكسي و"ماذا لو؟".
- استخدام الخرائط الذهنية في الحلول.
- توظيف الإبداع في الإدارة واتخاذ القرار الاستراتيجي.
- تشجيع الفرق على تبني الحلول المبتكرة.
- تطوير القدرة على التفكير خارج الصندوق.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: حل المشكلات المتعلقة بالأشخاص:

- قيادة فرق العمل لحل النزاعات.
- التعامل مع اتخاذ القرار وحل النزاعات بموضوعية.
- إزالة تأثير التفكير الجماعي.
- إدارة المشكلات المرتبطة بالأفراد.
- تعزيز المشاركة في إيجاد الحلول.
- بناء ثقافة التعاون ضمن الفرق.
- إقناع أصحاب الشأن بالحلول النهائية.
- تطوير مهارات القيادة لحل المشكلات.
- تقييم السلوكيات المؤثرة على الحلول.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تمنح هذه الدورة إطاراً عملياً لتطوير مهارات اتخاذ القرار الإداري بشكل استراتيجي وفعال. تعزز قدرات المشاركين على مواجهة التحديات من خلال أساليب حل المشكلات في الإدارة. تمكنهم من استخدام أدوات تحليل متقدمة لتحسين الأداء المؤسسي. ترسخ لديهم التفكير النقدي والإبداعي كركيزة في العمل الإداري. وأخيراً، تمنحهم القدرة على قيادة الفرق بثقة واتخاذ قرارات مستدامة تحقق النجاح.