MERCURY

التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية

6 – 10 ديسمبر 2026

أونلاين



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية

المرجع: 189285_120017 **التاريخ:** 6 – 10 ديسمبر 2026 **المكان:** أونلاين **الرسوم:** 1900 Euro

مقدمة:

تُعد إدارة المستشفيات والمؤسسات الطبية أحد أهم المحاور الاستراتيجية في تطوير نظم الرعاية الصحية الحديثة. إن تحقيق التميز المؤسسي في الرعاية الصحية يتطلب مزيجاً متكاملاً من المهارات الإدارية، القيادية، والقدرة على الابتكار في الإدارة الصحية. يهدف هذا البرنامج التدريبي في التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية، إلى تقديم معرفة متعمقة حول آليات إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات وكيفية تطبيق أفضل الممارسات في بيئة العمل الصحي. كما يركز هذا البرنامج على تعزيز دور القيادة في المؤسسات الصحية في توجيه الطاقات وتحسين الأداء المؤسسي.

تتيح هذه الدورة التدريبية في التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية، للمشاركين استيعاب استراتيجيات التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية وتطبيقها في مختلف الإدارات الطبية والإدارية. تسهم في بناء كفاءات قادرة على قيادة عمليات التحسين المستمر وضمان جودة الخدمات. ستتعرف الفئة المستهدفة على أدوات وأساليب فعالة لتحقيق التميز التنظيمي في المستشفيات. تركزعلى دور إدارة العمليات في المؤسسات الصحية لضمان التكامل بين الموارد، الأنظمة، والنتائج. صممت لتكون مرجعاً عملياً وعلمياً لتحقيق كيفية تحقيق التميز المؤسسي في المستشفيات بشكل منهجي ومستدام.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المستشفيات والمراكز الطبية.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- قادة التمريض والإدارة السريرية.
- العاملون في إدارة الموارد البشرية في المستشفيات.
- مسؤولو الجودة والاعتماد الصحي.
- الاستشاريون في تحسين الخدمات الصحية.
- صناع القرار في التخطيط الاستراتيجي للرعاية الصحية.
- الباحثون في مجال الإدارة الصحية.
- من يسعون لتطوير مهارات القيادة في المؤسسات الصحية.
- المتخصصون في تطوير الأداء التنظيمي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية:

- الكفاءة في القيادة الصحية.
- مهارات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات.
- القدرة على تحليل العمليات الطبية والإدارية.
- مهارة تصميم استراتيجيات تحسين الخدمات الصحية.
- الكفاءة في إدارة الموارد البشرية الصحية.
- فهم عميق لمبادئ التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية.
- مهارات تحليل البيانات في بيئة الرعاية الصحية.
- القدرة على اتخاذ القرار السليم في المواقف المعقدة.
- الإبداع في تقديم حلول مبتكرة لمشكلات الإدارة الصحية.
- الكفاءة في التنسيق بين الأقسام الطبية والإدارية.
- فهم العلاقة بين القيادة والتحفيز والإنتاجية.
- القدرة على صياغة سياسات داعمة لـ التميز التنظيمي في المستشفيات.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم شامل لمفاهيم إدارة المستشفيات وأهميتها في تعزيز كفاءة الخدمات.
- تحليل دور القيادة في تحسين جودة الخدمات الصحية وإدارة فرق العمل.
- تطبيق أساليب عملية في إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات لضمان رضا المرضى.
- تصميم خطط فعالة لتحقيق التميز المؤسسي في الرعاية الصحية.
- تفسير التحديات المرتبطة بـ إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية واقتراح حلول مبتكرة.
- تقييم أثر التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية على استدامة المؤسسات الطبية.
- تطوير مهارات صياغة استراتيجيات لتبني أفضل الممارسات في الإدارة الصحية.
- استخدام الأدوات التحليلية لتقييم الأداء وتحديد فرص التحسين.
- بناء قدرات المشاركين على إدارة العمليات في المؤسسات الصحية بكفاءة عالية.
- اقتراح استراتيجيات عملية في تحسين الخدمات الصحية وفق معايير دولية.
- تعزيز الابتكار في الإدارة الصحية لتحقيق التميز التنظيمي المستدام.
- تطبيق أساليب حديثة في تحليل السبب الجذري للمشكلات الطبية والإدارية.
- تصميم أنظمة تقييم ومتابعة لتطوير الأداء المستمر.
- تعزيز الوعي بأهمية إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية كأداة استراتيجية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار المبني على البيانات في الإدارة الصحية.
- فهم العلاقة بين التميز التنظيمي وجودة الخدمات الصحية.
- تحديد الأدوار الوظيفية الحيوية ضمن منظومة إدارة المستشفيات.
- تحسين مهارات الاتصال الفعال لقيادة فرق العمل متعددة التخصصات.
- اكتساب مهارات صياغة سياسات تنظيمية مرنة تدعم التميز.
- صياغة خطط عملية لتحقيق استراتيجيات تحسين الأداء في المستشفيات.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- سيناريو تطوير خطة لتحسين خدمات طبية متعثرة.
- دراسة حالة في التعامل مع تحديات إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية.
- تحليل مشكلة انخفاض رضا المرضى واقتراح حلول عملية.
- تطبيق مبادئ إدارة العمليات في المؤسسات الصحية في وحدة طبية مزدحمة.
- دراسة خطة التخطيط الاستراتيجي للرعاية الصحية لزيادة الاستدامة.
- سيناريو عملي لتحفيز فريق تمريض يعاني من الإرهاق.
- حالة تقييم أداء مستشفى وفق معايير الجودة الشاملة.
- تطبيق استراتيجيات تحسين الأداء في المستشفيات لرفع الإنتاجية.
- معالجة مشكلة إدارية متعلقة بتوزيع الموارد.
- دراسة واقعية عن أثر القيادة على ثقافة العمل الصحي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مفاهيم إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية:

- تعريف إدارة المستشفيات ودورها في النظام الصحي.
- أهداف الإدارة الصحية الحديثة.
- عناصر التميز في إدارة المستشفيات.
- العلاقة بين الإدارة الطبية والإدارية.
- الأبعاد الاقتصادية لإدارة المستشفيات.
- أهمية التميز المؤسسي في الرعاية الصحية.
- مراحل تطوير أنظمة الإدارة الصحية.
- أفضل الممارسات في الإدارة التشغيلية.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- التحديات المستقبلية في إدارة المستشفيات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: القيادة والموارد البشرية في المؤسسات الصحية:

- مبادئ القيادة في المؤسسات الصحية.
- خصائص القائد الفعّال في بيئة الرعاية الصحية.
- دور القيادة في تحسين جودة الخدمات الصحية.
- استراتيجيات تحفيز الموظفين.
- تحديات إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية.
- أساليب تطوير مهارات الكوادر الطبية والإدارية.
- إدارة فرق العمل متعددة التخصصات.
- أهمية الاتصال الفعال بين القادة والموظفين.
- العلاقة بين القيادة والتميز المؤسسي.
- أثر القيادة على ثقافة الجودة.

الوحدة الثالثة: إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي:

- مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات.
- أهمية الجودة في تحسين الرعاية الصحية.
- أدوات قياس الجودة الصحية.
- خطوات تطبيق الجودة في المستشفيات.
- أثر التميز التنظيمي في المستشفيات على الأداء.
- دور الجودة في رضا المرضى.
- العلاقة بين الجودة والاستدامة المؤسسية.
- تحليل السبب الجذري للمشكلات الطبية.
- تطبيق الجودة كمعيار لتقديم الخدمات.
- التحديات في إدارة الجودة بالمؤسسات الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: التخطيط الاستراتيجي والابتكار الصحي:

- مبادئ التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية.
- خطوات إعداد الخطط الاستراتيجية.
- أفضل الممارسات في التخطيط الصحي.
- أثر التخطيط على استدامة المؤسسات الطبية.
- الابتكار في الإدارة الصحية كأداة تنافسية.
- استراتيجيات تحسين الأداء في المستشفيات.
- دور التكنولوجيا في تطوير الإدارة الصحية.
- تصميم مؤشرات قياس الأداء.
- إدارة التغيير في بيئة المستشفيات.
- صياغة سياسات داعمة للابتكار.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: إدارة العمليات والموارد في المؤسسات الطبية:

- مفاهيم إدارة العمليات في المؤسسات الصحية.
- إدارة التمويل الصحي بكفاءة.
- إدارة المواد والمستلزمات الطبية.
- استراتيجيات إدارة الموارد البشرية الصحية.
- أهمية التأمين الصحي في استدامة الخدمات.
- تكامل العمليات الطبية والإدارية.
- تصميم نظم متابعة وتقييم.
- تطوير آليات اتخاذ القرار التشغيلي.
- تحديات إدارة الموارد في المستشفيات.
- دور العمليات في تحقيق كيفية تحقيق التميز المؤسسي في المستشفيات.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تُعد هذه الدورة مرجعاً شاملاً لتحقيق التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات عبر مزيج من المعرفة النظرية والتطبيقات العملية. ركز البرنامج على دور القيادة، الجودة، والابتكار في تطوير المؤسسات الصحية. تم تقديم أدوات عملية لتحسين الأداء وضمان الاستدامة. سيتخرج المشاركون بقدرات تمكنهم من مواجهة تحديات الإدارة الصحية بفاعلية. التوصية الأساسية هي تبني ممارسات التحسين المستمر كجزء من الثقافة المؤسسية لتحقيق التميز الدائم.