MERCURY

الطريق إلى التميّز والتحسين المستدام

5 – 9 سبتمبر 2027

كوالا لامبور (ماليزيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الطريق إلى التميّز والتحسين المستدام

المرجع: 961_189261 **التاريخ:** 5 – 9 سبتمبر 2027 **المكان:** كوالا لامبور (ماليزيا) **الرسوم:** Euro 4600

المقدمة:

هذه الدورة بعنوان الطريق إلى التميّز والتحسين المستدام تهدف إلى تزويد المشاركين بفهم معمّق لأهمية تحسين العمليات وتأسيس ثقافة التميّز داخل المؤسسات. سنقوم بتوضيح دور التخطيط الاستراتيجي في تعزيز التميّز المؤسسي وضمان التحسين المستدام في الأداء. كما نستعرض كيف تساهم إدارة الجودة الشاملة في بناء الاستراتيجيات التحسينية الفعّالة وتطبيقها.

تشرح هذه الدورة التدريبية في الطريق إلى التميّز والتحسين المستدام، أساليب قياس التقدم عبر أدوات قياس التحسين المستدام وتطبيق مبادئ الجودة والتميّز في سياقات العمل المختلفة. تعالج هذه الدورة التدريبية دور القيادة في تحقيق التميّز وكيفية تحقيق التميّز من خلال التحسين المستدام بشكل متكامل.

نستعرض دورة الطريق إلى التميّز والتحسين المستدام، خطوات التحسين المستدام في العمل وكيفية تنفيذ استراتيجيات تحسين الأداء المؤسسي. أخيراً، نسلط الضوء على برامج تطوير التميّز المؤسسي والمفاهيم الأساسية لـ التحسين المستدام. وتزودك بأساس قوي لتطبيق التحسين المستمر والاستدامة المؤسسية.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الطريق إلى التميّز والتحسين المستدام، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القادة العاملون في التخطيط المؤسسي وتحديد الرؤية.
- المشرفون الراغبون في تعزيز التميّز في وحداتهم.
- المتخصّصون في إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر.
- العاملون في برامج تطوير التميّز المؤسسي داخل المنظمات.
- الأفراد المشاركون في جهود تحسين الأداء التنظيمي بشكل منهجي.
- المهتمون بتأسيس ثقافة التميّز داخل بيئة العمل.
- من يسعون لفهم استراتيجيات التحسين بشكل عملي ومستدام.
- الراغبون في تطبيق مفاهيم وأسس التحسين المستدام داخل مؤسساتهم.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الطريق إلى التميّز والتحسين المستدام، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل واقع مؤسساتهم عبر تقييم الأداء المؤسسي لتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين.
- صياغة خطة عملية متكاملة تربط بين الهدف الاستراتيجي والمبادرات الفعلية لتحسين الأداء.
- تصميم خطوات ملموسة تسهم في تحقيق التميّز المؤسسي المستدام عبر برامج تحسينية منظمة.
- تطبيق منهجي لضبط أولويات المبادرات على أساس استخدام فعّال للموارد والنتائج المرجوة.
- إشراك فرق العمل في جهود التحسين من خلال بناء ثقافة التحسين المستمر ومشاركة الأفكار.
- استخدام أدوات قياس فعالة لضبط الأداء وتقييم نتائج التحسين المستدام بدقة وشفافية.
- تفعيل قيادة التحسين كمحرك رئيسي لتعزيز التميّز في الأداء داخل فرق العمل.
- تنفيذ استراتيجيات تحسين الأداء المؤسسي من خلال خطوات واضحة وتوزيع الأدوار.
- تطوير رؤية واضحة لماهية التحسين المستدام ضمن خطة طويلة المدى قابلة للقياس والتحقق.
- توظيف مبادئ الجودة والتميّز لجعل التحسين عادة مؤسسية مستمرة وليست فقط مشاريع منفصلة.
- بناء برنامج تطوير التميّز المؤسسي ضمن مؤسستهم، قائم على استراتيجيات ونظام أداء.
- ترسيخ الثقافة التنظيمية التي تدعم التحسين المستمر كأسلوب حياة في العمل.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الطريق إلى التميّز والتحسين المستدام:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- القدرة على تقييم الأداء المؤسسي وتحديد التحديات.
- المهارة في تطوير خطة تحسينية استراتيجية واضحة.
- التمكن من إدارة المشاريع الخاصة بالتحسين المستدام.
- القدرة على تطبيق أدوات قياس التحسين ومتابعة النتائج.
- الإبداع في إشراك الفرق وتأسيس ثقافة التحسين المستمر.
- الكفاءة في قيادة التحسين وتحفيز الأداء المؤسسي.
- المهارة في بناء وتفعيل برامج تطوير التميّز المؤسسي.
- التمكن من دمج مفاهيم وأسس التحسين المستدام عملياً.
- المقدرة على توظيف استراتيجيات تحسين الأداء المؤسسي بنجاح.
- القدرة على الغوص في ثقافة التميّز وتعزيزها داخل المؤسسة.
- القدرة على تحقيق التميّز في الأداء عبر جهود ممنهجة ومستدامة.

محتوى الدورة:

الوحدة 1: تمهيد إلى التميّز والتحسين المستدام:

- مفهوم التميّز وأثره على جودة النتائج.
- أهمية الثقافة المؤسسية التي تدعم التميّز.
- العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والتحسين.
- خطوات بناء رؤية نحو التحسين المستدام.
- أدوات قياس أولية للحالة الحالية.
- تحديد محركات التغيير المؤسسي.

الوحدة 2: بناء أساس التحسين المؤسسي:

- العناصر الأساسية لـ إدارة الجودة الشاملة.
- استراتيجيات التحسين وتحويلها إلى مبادرات.
- دور القيادة في تحقيق التميّز من خلال التحسين المستدام.
- كيفية تصميم برامج تطوير التميّز المؤسسي.
- استخدام أدوات قياس لتقييم الأداء وتحسين النتائج.
- تعزيز روح التميّز في الأداء بين العاملين.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة 3: التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي للتحسين:

- تحليل الواقع المؤسسي وتحديد أولويات التحسين.
- وضع خارطة طريق للتحسين وفق أهداف قابلة للقياس.
- خطوات التحسين المستدام داخل فرق العمل.
- توزيع المسؤوليات وضمان المتابعة.
- استخدام تقنيات تقييم فعّالة ومراجعة التقدم.
- تصحيح الانحرافات وتعزيز الأداء المؤسسي.

الوحدة 4: أدوات قياس الأداء والتحسين المستمر:

- مؤشرات الأداء الرئيسية ودورها في التميّز.
- أدوات قياس مباشرة وغير مباشرة لنوعية النتائج.
- استخدام المعايير لرصد التحسين المستدام.
- مقارنة الأداء بين الفترات والمستويات.
- ضبط المؤشرات لصالح تحقيق التميّز المؤسسي المستدام.
- التعلم من الأخطاء وتحويلها إلى فرص تحسين.
- بناء ثقافة مراجعة مستمرة ومستدامة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة 5: بناء ثقافة التميّز والتحسين المستمر:

- مفاهيم ثقافة التميّز داخل المؤسسات.
- بناء بيئة عمل تحفّز الإبداع والتحسين.
- إشراك الجميع في استراتيجيات تحسين الأداء المؤسسي.
- استدامة التغييرات من خلال المتابعة والتدريب.
- التشجيع على تبادل المعرفة والممارسات الفعالة.
- دمج التحسين في الإجراءات اليومية كجزء من الثقافة.
- تقييم مدى نجاح ثقافة التحسين المؤسسي.
- صياغة خطوات مستقبلية لتعزيز التحسين المستدام.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

التميّز المؤسسي يتطلب مزيجاً من التخطيط والقيادة والتقييم المستمر. التحسين المستدام يصبح أمراً واقعاً عندما تُدمج أدوات القياس ضمن الأداء اليومي. تعزيز ثقافة التميّز يبدأ من القيم المشتركة والتطبيق العملي. التقدم الحقيقي يقاس بالنتائج والتحول المستدام في الأداء المؤسسي. أوصيك بمتابعة التطبيق المنتظم للخطوات والتقييم الجاد لتحقيق التميّز المؤسسي بنجاح.