MERCURY

# إنترنت الأشياء IOT والمفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول

30 مايو – 3 يونيو 2027

المنامة (البحرين)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# إنترنت الأشياء IOT والمفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول

**المرجع:** 189247_646 **التاريخ:** 30 مايو – 3 يونيو 2027 **المكان:** المنامة (البحرين) **الرسوم:** 4900 Euro

## مقدمة:

في عصر يتسم بالتطور التكنولوجي السريع، برز مفهوم إنترنت الأشياء IoT كعنصر محوري يغير من طريقة التواصل وتبادل البيانات بين الأجهزة المختلفة، مما يؤثر بشكل مباشر على قطاع خدمات الهاتف المحمول. تهدف دورة إنترنت الأشياء IOT والمفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول، إلى تقديم فهم متكامل عن الجوانب القانونية والتقنية لعقود خدمات الهاتف المحمول ضمن بيئة متطورة تعتمد على تقنيات إنترنت الأشياء. سيتم التركيز على شرح مفصل للمفاهيم القانونية الخاصة بعقود خدمات الهاتف المحمول، بما يشمل حقوق وحماية المستهلك والأنظمة التنظيمية والتراخيص المختلفة في قطاع الاتصالات.

كذلك، تتناول هذه الدورة التدريبية في إنترنت الأشياء IOT والمفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول، التحديات المتعلقة بحماية البيانات وأمن المعلومات في بيئة إنترنت الأشياء، مع استعراض مسؤوليات مزود خدمة الهاتف المحمول والالتزامات القانونية. بالإضافة إلى ذلك، تستعرض الدورة تطبيقات إنترنت الأشياء في خدمات الهاتف المحمول، والفوائد الاجتماعية والتجارية المرتبطة بها، وكذلك المخاطر المتعلقة بالخصوصية والأمان.

هذا البرنامج التدريبي في إنترنت الأشياء IOT والمفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول، مثالي للمختصين الذين يسعون لتطوير مهاراتهم في مجال إدارة عقود خدمات الهاتف المحمول وفقاً لأحدث المعايير القانونية والتقنية. في نهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من فهم شامل لكيفية توظيف تقنيات إنترنت الأشياء في تحسين جودة الخدمات الهاتفية مع الالتزام بالإطار القانوني والتنظيمي المعمول به.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إنترنت الأشياء IOT والمفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المختصون في العقود القانونية وخدمات الهاتف المحمول.
- مدراء ومنسقو العقود والتراخيص في شركات الاتصالات.
- المحامون والمستشارون القانونيون في قطاع التقنية والاتصالات.
- مسؤولو حماية المستهلك في هيئات تنظيم الاتصالات.
- المهتمون بتقنية إنترنت الأشياء وتطبيقاتها في الاتصالات.
- مدراء ومنسقو المشاريع التقنية في شركات الاتصالات.
- مستشارو الأمن السيبراني وحماية البيانات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إنترنت الأشياء IOT والمفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول، سيكون المشاركون قادرين على:

- تمكين المشاركين من تعريف مفهوم إنترنت الأشياء IoT ودوره في تطوير الاتصالات وخدمات الهاتف المحمول.
- تمكين المتدربين من فهم شامل لعقود خدمات الهاتف المحمول، خصائصها، وكيفية صياغتها قانونياً.
- تعزيز معرفة المشاركين بنظم حماية المستهلك وآليات مواجهة الرسائل غير المرغوب فيها.
- تمكين المشاركين من تحليل الأنظمة التنظيمية والتراخيص وتأثيرها على سوق خدمات الهاتف المحمول.
- تدريب المشاركين على تقييم السياسات التسعيرية والضوابط التنظيمية لخدمات الهاتف المحمول.
- تطوير مهارات إدارة العقود القانونية، بما في ذلك العقود النموذجية والإذعانية.
- تعزيز قدرة المشاركين على فهم التكييف القانوني لعقود خدمات الهاتف المحمول وتأثيره على الممارسات التجارية.
- تمكين المشاركين من تحليل التطبيقات العملية لإنترنت الأشياء وتأثيرها على تحسين خدمات الهاتف المحمول.
- تمكين المتدربين من التعرف على التحديات المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات في بيئة إنترنت الأشياء.
- تطوير التفكير النقدي لدى المشاركين في تقييم مستقبل عقود خدمات الهاتف المحمول ضمن نظام الاتصالات المحمول.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إنترنت الأشياء IOT والمفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول:

- فهم واضح لمبادئ وعناصر عقود خدمات الهاتف المحمول القانونية.
- الإلمام العميق بمفهوم إنترنت الأشياء IoT وتطبيقاته العملية في قطاع الاتصالات.
- القدرة على تفسير القوانين والأنظمة المتعلقة بحماية المستهلك في خدمات الهاتف المحمول.
- مهارات تحليل نظم التراخيص والإطار القانوني لتنظيم سوق خدمات الهاتف المحمول.
- القدرة على تحديد المخاطر القانونية المرتبطة بالعقود وإدارة الالتزامات القانونية.
- مهارة صياغة عقود خدمات الهاتف المحمول مع مراعاة التكييف القانوني.
- فهم مسؤوليات مزود خدمة الهاتف المحمول في إطار القوانين المتعلقة بالخدمات.
- معرفة طرق حماية البيانات وتأمين المعلومات في بيئة إنترنت الأشياء.
- القدرة على تطبيق المعارف القانونية والتقنية لتعزيز جودة الخدمات الهاتفية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة:

## الوحدة الأولى: مقدمة في عقود خدمات الهاتف المحمول:

- تعريف عقد خدمات الهاتف المحمول وأهميته في سوق الاتصالات.
- خصائص عقد خدمات الهاتف المحمول: نطاق الخدمات، المدة، الشروط.
- أنواع العقود المستخدمة: عقود محددة المدة، مفتوحة، تجريبية.
- العناصر الأساسية في صياغة العقد القانوني.
- المصطلحات القانونية الرئيسية في عقود الهاتف المحمول.
- أهمية الشفافية في الشروط وتأثيرها على حقوق المستهلك.
- دراسة حالات قانونية حول تنفيذ العقود.
- دور قانون إنترنت الأشياء في تطوير العقود.
- مسؤوليات مزود خدمة الهاتف المحمول ضمن العقود.
- تأثير التنظيمات القانونية على صياغة العقود.
- العلاقة بين العقود وحماية البيانات في بيئة الاتصالات.

## الوحدة الثانية: حماية المستهلك في عقود خدمات الهاتف المحمول:

- أهمية حماية المستهلك في قطاع الاتصالات.
- حقوق المستهلك في الحصول على معلومات دقيقة وواضحة.
- آليات إنهاء العقد دون فرض رسوم إضافية.
- القوانين واللوائح التنظيمية لحماية المستهلك.
- دور الهيئات الحكومية في الرقابة وتنظيم السوق.
- استراتيجيات الحماية من الرسائل غير المرغوب فيها والاحتيال.
- مسؤوليات شركات الاتصالات تجاه حماية المستهلك.
- طرق التعامل مع الشكاوى والمنازعات القانونية.
- التسهيلات القانونية لتسوية النزاعات خارج المحاكم.
- حماية البيانات الشخصية ضمن عقود خدمات الهاتف المحمول.
- التأثير القانوني لتقنيات إنترنت الأشياء على حماية المستهلك.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: التنظيمات والترخيص في سوق الهاتف المحمول:

- متطلبات الحصول على التراخيص لتقديم خدمات الهاتف المحمول.
- الإجراءات والمستندات المطلوبة للحصول على التراخيص.
- دور الهيئات التنظيمية في إصدار التراخيص ومراقبة السوق.
- نماذج وأنظمة التراخيص في الأسواق المحلية والدولية.
- تأثير القوانين المحلية والدولية على تنظيم السوق.
- العلاقة بين التنظيمات ودعم المنافسة العادلة.
- التحديات التي تواجه شركات الاتصالات الناشئة.
- السياسات التنظيمية المتعلقة بأسعار الخدمات.
- مراقبة جودة الخدمة وفق المعايير القانونية.
- دور تنظيم إنترنت الأشياء والخدمات الهاتفية في ضبط السوق.
- تأثير التنظيمات على الابتكار وتبني تقنيات إنترنت الأشياء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الرابعة: الجوانب القانونية لعقود خدمات الإنترنت والهاتف المحمول:

- استعراض أنواع العقود القانونية في قطاع الاتصالات.
- الفرق بين العقود الرضائية والملزمة والقابلة للمعاوضة.
- شروط صحة العقود والإخلال بها.
- عقود البيع، الإيجار، والمقاولة في سياق خدمات الهاتف المحمول.
- التزامات الأطراف في العقود القانونية.
- كيفية تطبيق القانون على عقود خدمات الهاتف المحمول.
- التكييف القانوني للعقود في ظل تقنيات إنترنت الأشياء.
- دراسة حالات قانونية في مجال عقود الاتصالات.
- التحديات القانونية في صياغة العقود الذكية باستخدام IoT.
- حماية الحقوق الفكرية وحقوق الملكية في العقود.
- تطبيقات عملية لتحليل العقود وتعديلها بما يتوافق مع القانون.

## الوحدة الخامسة: إنترنت الأشياء IoT وتأثيره على عقود خدمات الهاتف المحمول:

- تعريف مفهوم إنترنت الأشياء IoT وتأثيره على خدمات الهاتف المحمول.
- كيفية تعزيز تجربة المستخدم من خلال تقنيات إنترنت الأشياء.
- تطبيقات إنترنت الأشياء في قطاع الاتصالات الهاتفية.
- الفرق بين أجهزة إنترنت الأشياء والأجهزة التقليدية.
- التحديات التقنية والتنظيمية المرتبطة بإنترنت الأشياء.
- الاتجاهات المستقبلية لتبني تقنيات إنترنت الأشياء في السوق.
- تأثير إنترنت الأشياء على جودة وكفاءة الخدمات الهاتفية.
- الفوائد الاجتماعية والاقتصادية الناجمة عن إنترنت الأشياء.
- المخاطر المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات في بيئة إنترنت الأشياء.
- أهمية تشريعات الأمان السيبراني في حماية مستخدمي خدمات الهاتف المحمول.
- استراتيجيات التعامل مع تحديات الأمان والخصوصية في العقود الذكية.
- دور التدريب والتطوير في تعزيز إدارة عقود خدمات الهاتف المحمول في ظل إنترنت الأشياء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملاً يجمع بين المعرفة القانونية والتقنية لعقود خدمات الهاتف المحمول في عصر إنترنت الأشياء IoT. تساعد المشاركين على تطوير مهاراتهم في صياغة وإدارة العقود مع الالتزام بالمعايير التنظيمية. تعزز الدورة الوعي بحقوق المستهلك وأهمية حماية البيانات في بيئة اتصالات متطورة. توصي الدورة بالاستمرار في متابعة التطورات التقنية والقانونية لضمان التكيف مع المتغيرات المستمرة. كما تشجع على تطبيق المفاهيم المكتسبة لتحسين جودة الخدمات وتعزيز المنافسة العادلة في السوق.