MERCURY

قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع

6 – 17 ديسمبر 2026

كوالا لامبور (ماليزيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع

المرجع: 102_189188 **التاريخ:** 6 – 17 ديسمبر 2026 **المكان:** كوالا لامبور (ماليزيا) **الرسوم:** Euro 8000

المقدمة:

يعتبر تحسين مهارات قيادة فريق العمل أمرًا حاسمًا لنجاح أي منظمة. يجب عدم الاكتفاء بالخطة الجيدة للوصول إلى الأداء العالي، ولكن الخبرة والمهارة في قيادة فريق العمل بفعالية هي المفتاح الحقيقي لتحقيق النجاح. تتطلب قيادة مجموعة العمل تكوين فهم عميق لديناميكيات الفريق الفعالة والتي تساعد في تعزيز روح المبادرة والإبداع في العمل، مما يمكن من خلق بيئة تتكامل فيها الأعضاء ويحققون أهدافهم المشتركة بسلاسة وإتقان.

في عصرنا الحالي المتسم بالتغيير المستمر، يحتاج رُواد الأعمال والمدراء إلى مهارات قيادة فريق العمل القوية التي تساعدهم على مواجهة التحديات المعاصرة وتحقيق أقصى إمكانات فرقهم، وذلك من خلال دورة قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع التي تقدم رؤى وأدوات تسهم في تنمية قيادة فريق العمل وتعزيز الإبداع والابتكار في بيئة العمل.

الفئات المستهدفة:

تشمل دورة دورة قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع في العمل وتطوير مهارات القيادة الفئات التالية:

- المدراء الذين يتطلعون إلى تحسين مهارات قيادة فريق العمل لديهم.
- قادة الفرق المسؤولون عن توجيه فرقهم نحو تحقيق الأهداف المشتركة.
- المشرفون والموظفون الذين يسعون إلى بناء فرق عمل متماسكة وفعالة ضمن بيئة العمل.
- الأفراد الذين يشعرون بالحاجة الملحة لتطوير مهاراتهم وخبراتهم في الإبداع والابتكار في بيئة العمل.

الأهداف التدريبية:

عند الانتهاء من هذا البرنامج التدريبي في قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- التفريق بوضوح بين المجموعات والفرق وتحديد الخصائص الأساسية للفرق الفعالة والإبداعية في بيئة العمل.
- تحليل وفهم الأنماط والتفضيلات الشخصية لأعضاء الفريق، وتحديد نقاط القوة والضعف ومن ثم استخدامها لبناء فرق عالية الأداء.
- استغلال الفروق الفردية لأعضاء الفريق كمصدر للإبداع والابتكار في العمل.
- اتخاذ القرارات بالتوافق الكامل مع آراء الفريق من خلال المشاركة في أنشطة تهدف إلى تعزيز روح المبادرة في العمل.
- تحديد ووصف السلوكيات والأساليب التي تميز الفرق الفعالة.
- قيادة الفريق بنجاح ومساعدة الأعضاء على تحقيق أقصى إمكاناتهم من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع في العمل.
- بناء الثقة وتعزيز قنوات التواصل بين أعضاء الفريق بما يسهم في تحسين بيئة العمل.
- إنشاء فرق عمل فعالة وتفويض الأدوار بشكل يضمن تحقيق الأهداف المشتركة.
- خلق بيئة تحفيزية تشجع الفريق على الإبداع والابتكار.
- تطبيق استراتيجيات متكاملة لتحسين العلاقات بين أعضاء الفريق وتعزيز عملهم الجماعي.
- صياغة خطة لإدارة التغيير والتكيف مع المستجدات داخل الفريق.

الكفاءات المستهدفة:

خلال دورة دورة قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع، سيتم تطوير الكفاءات التالية:

- تعزيز مهارات التعامل مع الآخرين وتفهم احتياجاتهم المتغيرة.
- قيادة الآخرين بكفاءة وفعالية.
- كسب التزام الفريق وتحقيق التوافق.
- تحسين مهارات التواصل بهدف تعزيز التعاون والعمل الجماعي.
- اتخاذ القرارات الفعالة وحل المشكلات ضمن الفريق.
- تعزيز الوعي الذاتي وفهم الاحتياجات التحفيزية للفريق بهدف تحقيق الإبداع والابتكار في بيئة العمل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، تعريف العمل الجماعي وأسلوب الشخصية:

- سوء فهم العمل الجماعي.
- تعريف العمل الجماعي في القرن الحادي والعشرين.
- مفهوم التآزر.
- خصائص الفريق عالية الأداء.
- نظرة عامة على أداء السلوك DiSC.
- أربع خصائص سلوكية للنموذج DiSC.
- ملف التنمية الشخصية.
- الأنماط الشخصية للفريق.

الوحدة الثانية، عملية بناء فريق عالي الأداء:

- خمس خطوات لبناء الفريق.
- تحديد الأهداف.
- الاستراتيجيات المتفق عليها.
- تحديد أدوار الفريق.
- تحفيز أعضاء الفريق.
- تقييم أداء الفريق.
- مؤشر Bilbin لأدوار الفريق.
- وفقا لنظرية Bilbin، الأدوار التسعة للقوى العاملة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة، ديناميكيات الفريق:

- مراحل بناء الفريق.
- المرحلة التكوينية.
- مرحلة العصف.
- مرحلة الاستقرار.
- مرحلة الإنتاجية.
- المرحلة النهائية.
- حل المشاكل داخل الفريق.
- العوامل التي تحدد أداء الفريق.
- مراحل حل المشكلات داخل الفريق.
- اتخاذ القرارات داخل الفريق.
- بناء إجماع داخل الفريق.
- متطلبات الإجماع داخل الفريق.

الوحدة الرابعة، تحديد سلوكيات وأساليب التواصل الفرق الفعالة:

- قنوات التواصل.
- طرق التواصل.
- بناء العلاقات.
- إدارة النزاع.
- تطبيق تقنيات إدارة الصراع.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، مفاهيم قيادة الفريق:

- تعريف القيادة.
- القيادة والإدارة.
- أساليب القيادة.
- التأثير على الموقف والشخصية.
- عشر طرق لتعزيز قدرة المرؤوسين.
- القيادة الظرفية.
- مستويات التطوير.
- طرق التحفيز المختلفة.

الوحدة السادسة، تحديات قيادة الفريق:

- تعريف العمل الجماعي في القرن الحادي والعشرين.
- المؤسسات والمنظمات اليوم والتغير المستمر.
- مهارات قائد الفريق الفعال.
- خصائص قائد الفريق الفعال.
- تنمية المهارات في القيادة العصرية.
- أساليب القيادة العصرية، التحليل الذاتي.
- نصائح لتحسين كفاءة الفريق.

الوحدة السابعة، طرق بناء فريقًا عالي الأداء:

- أسرار الفرق الناجحة.
- أشكال العمل الجماعي الناجح.
- أهمية الأهداف الواضحة.
- الأدوار الواضحة ومهام العمل.
- من المشاركة إلى التفويض.
- أنواع الفرق الفعالة.
- مراحل تطور الفريق.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثامنة، تحفيز الفريق لتحقيق أداء أفضل:

- تحديد أدوار الفريق.
- مؤشر النوع "بيلبن".
- تناسب المحفزات الفردي والجماعي.
- مصفوفة القيم المتناسبة.
- مفتاح حل تضارب القيم.
- مزيج التحفيز.
- خلق بيئة داعمة.
- رفع طاقة الفريق.

الوحدة التاسعة، الاستراتيجيات المستدامة لتحسين علاقات الفريق:

- تحديد طرق الاتصال الفعالة.
- التواصل وجها لوجه.
- حل المشكلات في الفريق.
- العوامل المؤثرة على أداء الفريق.
- مرحلة حل المشكلات من قبل الفريق.
- أدوات فعالة لصنع القرار الجماعي.
- عناصر القرار الفعال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة العاشرة، مهمات قائد الفريق في إدارة التغيير:

- إدارة التغيير.
- يتطلب التغيير تبادل الأفكار والتوسع.
- العوامل الرئيسية للتحول الناجح.
- دور التغيير.
- استراتيجية شقة الغرف الأربعة.
- ردود الفعل المعتادة عند التغيير.
- ساعد الفريق خلال مراحل التغيير المختلفة.
- التعامل مع ردود الأفعال عند التغيير.
- استراتيجيات الاستجابة للتغيير.
- سبعة عشر قاعدة للفرق الفعالة.