MERCURY

دورة إدارة الوفيات الجماعية والتعرف على ضحايا الكوارث

29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة إدارة الوفيات الجماعية والتعرف على ضحايا الكوارث

المرجع: 21_188338 **التاريخ:** 29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 3300

توفر دورة إدارة الوفيات الجماعية والتعرف على ضحايا الكوارث برنامجا تطبيقيا يمتد لخمسة أيام لتأهيل مسؤولي الطوارئ والفرق المشرحية لتنسيق الاستجابة الميدانية في حوادث الوفيات الواسعة. يتدرب المشاركون خلالها على منظومة القيادة وحفظ الأدلة وتحقيق المطابقة الحيوية، وتختتم ببناء خطة الاستجابة التشغيلية للوفيات الجماعية. تقدم هذا التدريب ميركوري للتدريب لرفع الجاهزية التشغيلية في التعامل مع الأزمات الكبرى.

نبذة عن الدورة

تؤدي الكوارث والحوادث الجسيمة إلى تجاوز الطاقة الاستيعابية للمشارح وتعقيد مسارات التوثيق الجنائي وسلسلة الحيازة للأشلاء. تتطلب المتابعة في هذا المسار خبرة سابقة في إدارة الطوارئ الميدانية أو الخدمات المشرحية. يمارس المشاركون مهام التعرف وإدارة البيانات وتصميم منشآت الحفظ المؤقت وضبط التواصل الإنساني والنظامي أثناء الأزمات المعقدة.

لمن هذه الدورة

- المسؤولون عن قيادة مراكز عمليات الطوارئ البلدية وإدارة المنشآت الحيوية في الأزمات.
- المشرفون على إدارة ثلاجات الموتى والمشارح المركزية ومستودعات التبريد المؤقتة.
- رؤساء فرق توثيق الأدلة الجنائية وجمع العينات وتأمين سلسلة الحيازة في الميدان.
- منسقو مراكز مساندة العائلات ومسؤولو جمع بيانات ما قبل الوفاة والتواصل الإنساني.

لا تناسب هذه الدورة المتطوعين الجدد في الإسعافات الأولية الذين يحتاجون إلى دورات الإنعاش والفرز الطبي الميداني، كما لا تناسب اختصاصيي المختبرات الوراثية الراغبين في التدريب الدقيق على تقنيات التسلسل الجيني داخل المختبر.

الكفاءات المستهدفة

- تخطيط تدفقات المشرحة: تصميم مسارات الاستقبال وتوسعة التبريد الميداني لمنع التكدس.
- إدارة بيانات الضحايا: ملء استمارات INTERPOL وتوثيق السجلات وفق المعايير الدولية.
- مطابقة المعرفات الحيوية: فرز بصمات الأصابع وبيانات الأسنان وتحليل الحمض النووي بدقة.
- مسح مسرح الحادث: تقسيم الموقع بشبكات إحداثية ورفع الأشلاء بكرامة وأمان.
- تشغيل مراكز المساندة: إدارة مقابلات أسر الضحايا وجمع العينات المقارنة بمهنية عالية.
- الامتثال للمعايير التشغيلية: ضبط الإجراءات الفنية مع متطلبات الحماية المدنية والصحة والسلامة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

ما ستتمكن من إنجازه

بالنظر إلى متطلبات إدارة الوفيات في الأزمات، ستتمكن بنهاية هذه الدورة من إنجاز المهام الآتية:

- انطلاقا من تقارير حوادث الوفيات وتقديرات الأعداد، تحديد المخطط التشغيلي لمنشآت التخزين المبرد المؤقت.
- بالنظر إلى سجلات الأسنان قبل الوفاة ومخططات الفحص الجنائي، مضاهاة العلامات لإعداد تقارير التطابق.
- باستخدام استمارات INTERPOL الورقية والإلكترونية، تدوين مواصفات الأشلاء والمقتنيات الشخصية دون انقطاع لسلسلة الحيازة.
- انطلاقا من بروتوكولات مقابلة أسر المفقودين، جمع العينات المرجعية الوراثية وفق متطلبات ISO/IEC 17025:2017.
- باستخدام نظم قيادة الحوادث، تنسيق الإجراءات المشتركة بين فرق الطب الشرعي وممثلي الهيئات القنصلية والبلدية.
- بالنظر إلى التقاليد الإنسانية والشرعية، تطبيق بروتوكولات تجهيز المتوفين والدفن الفردي ومنع الممارسات العشوائية.

محتوى الدورة

اليوم 1: قيادة الحادث وعمليات مسرح الوفيات الجماعية

- تطبيق هيكل القيادة الميدانية لتنسيق الاستجابة المشتركة وفق أطر FEMA NIMS في مواقع الكوارث.
- تخطيط شبكات المسح الميداني وتوثيق مواقع الأشلاء بتقنيات التحديد الجغرافي.
- توثيق سلسلة الحيازة للمقتنيات الشخصية والأدلة الجنائية في مسرح الحادث.
- تطبيق اشتراطات السلامة المهنية ومعدات الحماية الشخصية للفرق الميدانية في البيئات الخطرة.
- تنظيم إجراءات التنسيق الفوري بين جهات الطوارئ والمراكز الجنائية والخدمات البلدية.

اليوم 2: عمليات ما بعد الوفاة والفحص المشرحي المؤقت

- تجهيز مستودعات التبريد المؤقت بدرجات حرارة بين درجتين وأربع درجات مئوية لحفظ الجثامين.
- تدوين استمارات INTERPOL الوردية لفحص الجثامين ورفع الأدلة المادية.
- تطبيق إجراءات فحص وتصوير بصمات الأصابع الجنائية بالاستناد إلى توصيات ANSI/ASB 007.
- توثيق معالم الأسنان التشريحية والصور الإشعاعية للأشلاء المجهولة.
- أخذ العينات البيولوجية وتأمين مسار تحليل الحمض النووي تبعا لمعيار ISO/IEC 17025:2017.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اليوم 3: جمع بيانات ما قبل الوفاة وإدارة مراكز مساندة العائلات

- تأسيس مراكز مساندة العائلات وإدارة قنوات استقبال ذوي المفقودين بمهنية وحيادية.
- استيفاء استمارات INTERPOL الصفراء لجمع البيانات الشخصية والطبية لمرحلة ما قبل الوفاة.
- جمع العينات الوراثية المرجعية من الأقارب وتحديد درجات القرابة البيولوجية.
- إدارة إجراءات التدقيق القنصلي وتنسيق نقل الوفيات أو استكمال متطلبات الدفن النظامية.
- معالجة متطلبات التوثيق وحفظ البصمات للأشلاء غير المعرفة لضمان حقوق التوثيق وحفظ الكرامة.

اليوم 4: لجان المطابقة وضبط معايير تحديد الهوية

- تشكيل لجان المطابقة الرسمية وتقييم تقارير التطابق وفق معايير OSAC 2022-S-0022.
- تطبيق عتبة نسبة الاحتمالية التراكمية في تحليلات الحمض النووي للجثامين المعقدة.
- مقارنة المعرفات الحيوية الرئيسية مع المعطيات الطبية الثانوية لإقرار الهوية النهائية.
- إعداد محاضر إغلاق ملفات الضحايا والتنسيق البلدي لترتيب الدفن الفردي باحترام.
- معالجة التعارض في الأدلة الجنائية وضمان النزاهة العلمية في مذكرات الاستدلال.

اليوم 5: تفعيل خطة الاستجابة للوفيات الجماعية

- تمرين محاكاة: تقييم تدفقات الاستقبال وتوزيع خطوط التبريد لحادث تصادم واسع.
- تمرين مطابقة: استكمال استمارات INTERPOL وتدقيق التوافق السني والوراثي.
- تمرين تنسيق: إدارة مقابلة أسرية معقدة واستيفاء المتطلبات النظامية للجثامين مجهولة الهوية.
- تطبيق معايير OSAC 2022-N-0020 في مراجعة الجاهزية التشغيلية للمرافق الجنائية.
- اعتماد خطة الاستجابة التشغيلية للوفيات الجماعية لتطبيقها ضمن جهة العمل.

دراسات الحالة والتمارين

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تعزز مهارات اتخاذ القرار في بيئات العمل المتنوعة:

- دراسة حالة: مواجهة حريق في منشأة بتروكيماوية صناعية تتطلب التعامل مع أشلاء متفرقة وحفظ سلسلة الحيازة في درجات حرارة مرتفعة.
- تمرين: إنشاء مشرحة مؤقتة في قطاع الطيران إثر حادث تحطم طائرة ركاب مدنية تتطلب فرز ضحايا من جنسيات متعددة.
- تمرين: تشغيل مركز مساندة العائلات في كارثة انهيار مبنى سكني وإجراء مقابلات دقيقة لجمع سجلات الأسنان والعينات المرجعية.
- دراسة حالة: تنظيم الدفن الفردي الموثق ومنع الممارسات الجماعية غير المقبولة عقب فيضان ضرب منطقة حضرية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

ما ستعود به إلى عملك

ستعود إلى جهة عملك بوثيقة خطة الاستجابة التشغيلية للوفيات الجماعية لاستخدامها كدليل عملي في تحديث بروتوكولات الطوارئ المؤسسية واختبار جاهزية المرافق خلال الشهر الأول. تمكنك الخطة من مواءمة تدفقات المشرحة وحفظ الأدلة بالتنسيق مع الجهات المختصة وتتضمن المحتويات التالية:

- مخطط تدفقات المشرحة الميدانية وحسابات سعة التبريد وسلاسل الإمداد اللوجستي.
- مصفوفة نماذج INTERPOL المعتمدة لإدارة بيانات الفحص المشرحي ومقابلات الأسر.
- بروتوكول لجان المطابقة الحيوية وتأمين العينات الوراثية وسجلات البصمات.
- دليل تشغيل مراكز مساندة العائلات واستيفاء مسوغات الدفن النظامية الفردية.

إجابات سريعة عن الأسئلة الشائعة

ما الذي أحتاج إلى معرفته قبل دورة إدارة الوفيات الجماعية والتعرف على ضحايا الكوارث؟

يلزم الإلمام المسبق بأسس إدارة الحوادث والمصطلحات التشريحية أو التشغيلية الأولية للمشارح، إلى جانب امتلاك دور ميداني في السلامة أو الطوارئ أو الطب الشرعي.

بم تختلف دورة إدارة الوفيات الجماعية عن دورات الاستجابة الطبية للإصابات الجماعية؟

تركز دورات الإصابات الجماعية على الفرز الطبي الفوري وإنقاذ الأحياء، بينما يركز هذا التدريب على التعامل المهني مع المتوفين وتأمين الأدلة الجنائية وإثبات الهوية.

كيف تضمن المعايير الدولية دقة التعرف على ضحايا الكوارث؟

تعتمد المعايير الدولية على مطابقة معرف حيوي رئيسي قطعي مثل البصمات وسجلات الأسنان والحمض النووي، مما يقضي على احتمالات الخطأ الناتجة عن التعرف البصري المجرد.

ما الوثيقة التي أخرج بها من دورة إدارة الوفيات الجماعية؟

تخرج بوثيقة خطة الاستجابة التشغيلية للوفيات الجماعية كإطار تطبيقي ينظم عمليات جمع الأشلاء وتوسعة الحفظ المؤقت وضبط لجان المطابقة في منشأتك.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

لمديرك

سيكتسب الموظف القدرة على قيادة عمليات حفظ وتنظيم الجثامين في الأزمات وتطبيق بروتوكولات التعرف الدولية بكفاءة مهنية ونظامية عالية. ويعود إلى جهة عمله ومعه خطة الاستجابة التشغيلية للوفيات الجماعية التي تسهم فورا في مراجعة خطط الطوارئ البلدية والمشرحية وتطوير قدرة المنشأة على مواجهة الحوادث الكبرى دون اختناقات تشغيلية.