MERCURY

# الدورة المتقدمة في التخطيط الاستراتيجي لعمليات التفتيش وإدارة المخاطر الرقابية

6 – 10 سبتمبر 2027

روما (إيطاليا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# الدورة المتقدمة في التخطيط الاستراتيجي لعمليات التفتيش وإدارة المخاطر الرقابية

**المرجع:** 188211_121518 **التاريخ:** 6 – 10 سبتمبر 2027 **المكان:** روما (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 6200

## المقدمة:

تعد عمليات التفتيش من الركائز الأساسية في ضمان الامتثال وتحقيق الكفاءة التشغيلية في مختلف القطاعات، حيث تعتمد فعاليتها بشكل كبير على جودة التخطيط المسبق ومنهجية التنفيذ. تأتي هذه الدورة التدريبية المتقدمة لتزويد المختصين برؤية استراتيجية متكاملة حول تخطيط عمليات التفتيش، بدءاً من جمع وتحليل المعلومات، مروراً بفرز الحالات وتحديد أولوياتها، وصولاً إلى إعداد خطط تفتيش ميدانية فعالة قائمة على إدارة المخاطر وتوزيع الموارد بكفاءة عالية. كما تركز الدورة على تطوير قدرات المشاركين في اتخاذ القرارات المبنية على البيانات وتعزيز دقة وموثوقية نتائج التفتيش.

## الفئات المستهدفة:

- المفتشون والمراقبون الميدانيون.
- مديرو إدارات التفتيش والرقابة.
- محللو البيانات في الجهات الرقابية.
- مختصو إدارة المخاطر والامتثال.
- العاملون في الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- المشرفون على تخطيط وتنفيذ عمليات التفتيش.

## الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- تنمية مهارات التخطيط المسبق لعمليات التفتيش.
- تعزيز كفاءة فرز الحالات الرقابية وتحديد الأولويات.
- تطوير القدرة على إعداد خطط تفتيش مبنية على تحليل البيانات.
- تمكين المشاركين من إدارة المخاطر المرتبطة بعمليات التفتيش.
- تحسين استخدام الموارد وتوزيعها بشكل فعال.
- تحليل وتفسير البيانات الرقابية لدعم قرارات التخطيط.
- تصميم خطط تفتيش متكاملة ومبنية على منهجيات علمية.
- تطبيق تقنيات حديثة في فرز الحالات وتحديد مستويات الخطورة.
- إدارة الموارد البشرية والمادية بكفاءة خلال عمليات التفتيش.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- قياس فعالية خطط التفتيش وتحسينها بشكل مستمر.

## الكفاءات المستهدفة:

- التفكير التحليلي واتخاذ القرار.
- التخطيط الاستراتيجي لعمليات التفتيش.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- تحليل البيانات الرقابية.
- تنظيم وتوزيع الموارد.
- التوثيق الاحترافي وإعداد التقارير.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، المفاهيم الأساسية لتخطيط عمليات التفتيش:

- مفهوم التفتيش وأهدافه الاستراتيجية ودوره في تعزيز الامتثال.
- أنواع عمليات التفتيش والفرق بين التفتيش الوقائي والتصحيحي.
- مراحل دورة حياة عملية التفتيش من التخطيط إلى التقييم.
- العلاقة بين التخطيط الفعال وجودة نتائج التفتيش.
- الأطر والمعايير الدولية المعتمدة في تخطيط التفتيش.
- دور الحوكمة في تحسين كفاءة عمليات التفتيش.
- أهمية التكامل بين الإدارات المختلفة في دعم التخطيط.

### الوحدة الثانية، جمع وتحليل المعلومات المسبقة وتطبيق تقنيات التخطيط:

- مصادر المعلومات الرقابية وكيفية تقييم موثوقيتها.
- أساليب جمع البيانات الميدانية والمكتبية.
- تحليل البيانات باستخدام الأدوات الكمية والنوعية.
- استخدام التقنيات الحديثة في دعم التخطيط مثل التحليلات التنبؤية.
- بناء قواعد بيانات لدعم اتخاذ القرار في التفتيش.
- تطبيق نماذج التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي.
- تحويل البيانات إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في تحليل أنماط المخالفات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة، منهجية فرز الحالات الرقابية وتحديد مستويات الخطورة والأولوية:

- مفهوم فرز الحالات الرقابية وأهميته في تحسين الكفاءة.
- تصنيف الحالات بناءً على معايير محددة مثل الخطورة والتكرار.
- تطوير نماذج تقييم المخاطر باستخدام مصفوفات الخطورة.
- تحديد أولويات المعالجة وفقاً للأثر والاحتمالية.
- استخدام الخوارزميات في أتمتة عملية الفرز.
- تحليل الأنماط السلوكية للمخالفين لتوقع المخاطر.
- ربط نتائج الفرز بخطط التفتيش الميدانية.
- ضمان العدالة والشفافية في عملية تحديد الأولويات.

## الوحدة الرابعة، إعداد خطط التفتيش الميدانية وتوزيع الموارد والأدوار وإدارة المخاطر أثناء التخطيط:

- تصميم خطط تفتيش شاملة قائمة على نتائج التحليل والفرز.
- تحديد نطاق التفتيش وأهدافه ومعاييره.
- إعداد جداول التفتيش الزمنية وتحديد المواعيد المناسبة.
- توزيع الموارد البشرية وفق الكفاءات والتخصصات.
- إدارة الموارد المادية والتقنية بكفاءة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل فرق التفتيش.
- تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر أثناء التخطيط والتنفيذ.
- التعامل مع التحديات الميدانية واتخاذ قرارات سريعة وفعالة.
- ضمان الجاهزية والاستعداد قبل تنفيذ عمليات التفتيش.

## الوحدة الخامسة، توثيق خطة التفتيش وقياس فعالية التخطيط والفرز:

- أساليب توثيق خطط التفتيش وفق معايير احترافية.
- إعداد نماذج وتقارير التفتيش بطريقة منهجية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية التخطيط.
- تحليل نتائج التفتيش وربطها بخطط التحسين.
- تقييم كفاءة عملية فرز الحالات وتأثيرها على النتائج.
- استخدام التغذية الراجعة لتطوير عمليات التخطيط المستقبلية.
- بناء نظام مستدام للتحسين المستمر في التفتيش.
- إعداد تقارير تحليلية للإدارة العليا لدعم اتخاذ القرار.