MERCURY

تطوير القيادات البشرية في المؤسسات

21 – 25 يونيو 2027

فيينا (النمسا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

تطوير القيادات البشرية في المؤسسات

المرجع: 188134_121280 **التاريخ:** 21 – 25 يونيو 2027 **المكان:** فيينا (النمسا) **الرسوم:** Euro 5900

مقدمة

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بفهم معمّق لمبادئ تطوير القيادات البشرية في المؤسسات وتمكينهم من تطبيقها عملياً داخل بيئة العمل. تمتد الدورة لتشمل مفاهيم القيادة، بناء فرق عمل فعّالة، مهارات التواصل، التخطيط الاستراتيجي، وإدارة التغيير المؤسسي. تغطي الدورة أساليب متقدمة لـ مهارات القيادة الإدارية و التنمية القيادية بما يتناسب مع تحديات المؤسسات الحديثة. كما تركز على إعداد قادة قادرين على تحفيز الفرق، تعزيز الأداء، ورفع مستوى الاحترافية الإدارية. الدورة موجهة لمن يسعى إلى قيادة الفرق بفعالية، تطوير ثقافة مؤسسية قوية، وتطبيق استراتيجيات مستدامة لإدارة الموارد البشرية. في النهاية، تمنح المشاركين إطار عمل متكامل لتطوير القيادات البشرية في مؤسساتهم، مع أدوات قابلة للتنفيذ لتحسين الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة تطوير القيادات البشرية في المؤسسات، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء ومدراء أقسام في مؤسسات صغيرة ومتوسطة.
- رؤساء فرق عمل يسعون لتحسين أداء فرقهم.
- موظفون يرغبون في الانتقال إلى أدوار قيادية.
- مختصون في إدارة الموارد البشرية.
- مهتمون بتطوير الثقافة التنظيمية وبناء بيئة عمل فعّالة.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تطوير القيادات البشرية في المؤسسات، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تمكين المشاركين من فهم دور القيادة في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تنمية مهارات القيادة الإدارية والتواصل الفعّال مع فرق العمل.
- تحسين قدرات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات القيادية.
- تعزيز مهارات بناء فرق عمل متماسكة وتحفيز الموظفين.
- تطوير القدرة على إدارة التغيير والتعامل مع الأزمات المؤسسية.
- غرس ثقافة مؤسسية إيجابية ترتكز على القيم والاحترام المتبادل.
- تزويد المشاركين بأدوات عملية لتقييم الأداء وتحسين جودة العمل.
- بناء رؤية قيادية مستدامة تساهم في نمو المؤسسة وتطوير الكفاءات البشرية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تطوير القيادات البشرية في المؤسسات:

- القدرة على قيادة فرق العمل بفعالية وتحقيق الأهداف المشتركة.
- مهارة التخطيط ووضع استراتيجيات تتوافق مع رؤية المؤسسة.
- قدرة على التواصل الواضح والتحفيز وبناء الثقة بين الأفراد.
- مهارة إدارة فرق متنوعة ثقافياً وتنظيمياً.
- القدرة على إدارة التغيير والتكيف مع بيئة عمل متغيرة.
- مهارة تحليل المشكلات واتخاذ قرارات مستنيرة.
- الإلمام بمبادئ إدارة الموارد البشرية وتطبيقها في القيادة اليومية.
- القدرة على بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتعاون والإبداع.

دراسة سيناريوهات

في تدريب تطوير القيادات البشرية في المؤسسات، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- فريق عمل يعاني من ضعف التنسيق بين الأعضاء بعد دمج قسمين.
- مدير جديد يريد تحفيز موظفين مكتئبين بعد خفض ميزانية.
- تغيير هيكلي في المؤسسة يتطلب قيادة فعّالة لإدارة المقاومة.
- سوء تواصل بين الإدارات يؤدي إلى تأخير المشاريع.
- موظف قائد فريق يريد تحسين إنتاجية الفريق دون زيادة الموارد.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مدخل إلى القيادة البشرية في المؤسسات

- تعريف مفهوم القيادة البشرية ودورها في تعزيز الأداء المؤسسي.
- توضيح الفرق بين القيادة والإدارة، وأهمية القيادة كعامل تميز.
- استعراض أساليب القيادة المتنوعة قيادة تحفيزية، قيادة تشاركية، قيادة تحويلية.
- مناقشة مبادئ التنمية القيادية وأثرها على ثقافة المؤسسة.
- تحديد خصائص القائد الناجح: نزاهة، رؤية، مبادرة، اتزان.
- تحليل دور القيادة في بناء ثقافة مؤسسية إيجابية ومستدامة.

الوحدة الثانية: بناء فرق عمل فعّالة وتحفيز الأفراد

- أسس بناء فرق عمل متجانسة: وضوح الأدوار، تنوع المهارات، وضوح الأهداف.
- تقنيات تحفيز الموظفين: تحفيز داخلي وخارجي، الاعتراف بالجهود، تطوير الفرص.
- خلق بيئة تعاون وتشجيع المبادرة والمسؤولية الذاتية.
- تعزيز التفاعل بين أعضاء الفريق من خلال اجتماعات فعالة وتواصل مفتوح.
- إدارة الصراعات الداخلية بأساليب بناء وثقة.
- بناء رؤية مشتركة يلتزم بها أفراد الفريق.

الوحدة الثالثة: مهارات الاتصال الإداري والذكاء العاطفي

- أهمية الاتصال الواضح كأداة قيادة فعالة.
- مهارات الاستماع النشط وفهم احتياجات الفريق.
- استخدام الذكاء العاطفي لبناء علاقة ثقة مع الموظفين.
- أساليب التأثير الإيجابي وبناء حافز نفسي للعمل الجاد.
- التواصل في أوقات الضغط والأزمات بهدوء واحتراف.
- تعزيز الشفافية والوضوح في نقل المعلومات واتخاذ القرارات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: التخطيط الاستراتيجي للقيادة وتطوير الأداء

- إعداد خطة قيادة تتضمن رؤية، أهداف، مؤشرات أداء.
- ربط أهداف الفريق بأهداف المؤسسة لضمان التوافق.
- إعداد مؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس وتحليل النتائج.
- متابعة الأداء بشكل دوري وتقديم ملاحظات بناءة.
- تحديد فرص التطوير المهني داخل الفريق وتعزيز مهارات الأفراد.
- إدارة الوقت والموارد بفعالية لتحقيق أهداف القيادة.

الوحدة الخامسة: الثقافة التنظيمية والقيادة التحولية

- أهمية بناء ثقافة مؤسسية تدعم الإبداع والالتزام.
- غرس القيم المؤسسية: احترام، تميز، تعاون، احتراف.
- قيادة التغيير: كيفية إدارة التغيير وتوجيه الفريق نحو هدف مشترك.
- التغلب على مقاومة التغيير من خلال إشراك الموظفين وتحفيزهم.
- ترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة والتطوير المستمر.
- بناء بيئة عمل مستدامة تشجع على الابتكار والتفاعل.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

هذه الدورة تمنح المشاركين إطار عمل متكامل لتطوير القيادات البشرية في المؤسسات وتعزيز مهاراتهم القيادية والإدارية. يُوصى بتطبيق ما تم تعلمه على أرض الواقع عبر تنفيذ خطط تطوير قيادية داخل الفرق المؤسسية.