MERCURY

الإدارة الاستراتيجية لجهات الطرف الثالث - إدارة المخاطر واحتساب التقديرات وحل النزاعات

6 – 10 سبتمبر 2027

ميلانو (إيطاليا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الإدارة الاستراتيجية لجهات الطرف الثالث - إدارة المخاطر واحتساب التقديرات وحل النزاعات

المرجع: 188087_121122 **التاريخ:** 6 – 10 سبتمبر 2027 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 6200

المقدمة:

تتطلب بيئة الأعمال الحديثة قدرة عالية على التعامل مع أطراف خارجية متعددة، وضمان التوافق الاستراتيجي والتشغيلي معها، خصوصاً في ظل التعقيدات التي تفرضها العولمة، وتشابك سلاسل الإمداد، وتنوع المصالح. هذه الدورة المتقدمة تقدم منهجاً شاملاً لإدارة جهات الطرف الثالث بكفاءة عالية، بما يشمل إدارة المخاطر، والتفاوض، وحل النزاعات، واحتساب التقديرات بدقة لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية. تم تصميم المحتوى ليمزج بين الإطار النظري المتين والتطبيقات العملية المعمقة، لضمان قدرة المشاركين على مواجهة التحديات المعقدة بكفاءة واحترافية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المشتريات وإدارة العقود.
- قادة سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- مدراء المشاريع والبرامج.
- مسؤولو إدارة المخاطر وضمان الجودة.
- المستشارون القانونيون في العقود التجارية.
- التنفيذيون وأصحاب القرار في الشركات الكبرى.
- قادة التدقيق والمدققون الداخليون والخارجيون الراغبون في تعزيز قدراتهم على تقييم المخاطر وإدارة النزاعات المرتبطة بالأطراف الثالثة.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تمكين المشاركين من بناء أنظمة فعالة لإدارة علاقات الطرف الثالث.
- تطوير قدرات المشاركين في تقييم المخاطر المرتبطة بالتعامل مع مزودي الخدمات أو الموردين الخارجيين.
- تحسين مهارات التفاوض وإدارة النزاعات المعقدة متعددة الأطراف.
- تمكين المشاركين من احتساب وتقدير الجدوى المالية والتشغيلية للمشروعات المرتبطة بجهات خارجية.
- إكساب المشاركين القدرة على وضع آليات مراقبة وقياس الأداء للطرف الثالث لضمان تحقيق الأهداف.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات متكاملة لإدارة العلاقات مع الجهات الخارجية.
- تحديد وتحليل المخاطر المحتملة ووضع خطط استجابة فعالة.
- إدارة النزاعات بشكل احترافي يقلل الخسائر ويحافظ على العلاقات.
- استخدام أدوات كمية ونوعية لاحتساب التقديرات بدقة.
- وضع مؤشرات أداء رئيسية ومراقبتها لضمان الامتثال وتحقيق القيمة المضافة.

الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءة الاستراتيجية في إدارة الشراكات.
- مهارات التحليل المالي والتشغيلي.
- القدرة على إدارة النزاعات والتفاوض المتقدم.
- مهارات إدارة المخاطر وتخطيط الطوارئ.
- الكفاءة في إدارة العقود والمشتريات المعقدة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الإطار الاستراتيجي لإدارة جهات الطرف الثالث:

- المفاهيم المتقدمة لإدارة العلاقات الخارجية في بيئة الأعمال المعقدة.
- تصنيف الجهات الخارجية موردون، مزودو خدمات، شركاء استراتيجيون، جهات تنظيمية.
- دمج أهداف الطرف الثالث مع الاستراتيجية المؤسسية.
- الحوكمة وإدارة الامتثال لضمان الالتزام بالمعايير والقوانين.
- أدوات التخطيط الاستراتيجي المتقدمة للتعامل مع الأطراف الخارجية.

الوحدة الثانية، إدارة المخاطر والتحديات المرتبطة بجهات الطرف الثالث:

- تحديد وتحليل أنواع المخاطر تشغيلية، مالية، قانونية، سمعة، تقنية.
- مصفوفة تقييم المخاطر وأولويات المعالجة.
- استراتيجيات التخفيف من المخاطر والحلول الاحترازية.
- بناء أنظمة مراقبة دورية للأداء والمخاطر.
- إدارة الأزمات عند فشل الطرف الثالث في الالتزامات.

الوحدة الثالثة، إدارة النزاعات والتفاوض الاحترافي مع الأطراف الخارجية:

- أنواع النزاعات الشائعة في العلاقات مع الطرف الثالث.
- تقنيات تحليل النزاع وفهم مواقف ومصالح الأطراف.
- استراتيجيات التفاوض المتقدمة Integrative & Distributive Negotiations.
- الوساطة والتحكيم كأدوات لحل النزاعات.
- الحفاظ على العلاقات الإيجابية بعد النزاع لضمان استمرارية التعاون.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، احتساب التقديرات والتحليل المالي لعقود الطرف الثالث:

- منهجيات احتساب التكاليف المباشرة وغير المباشرة.
- تحليل العائد على الاستثمار ROI والقيمة المضافة.
- التقديرات المبنية على السيناريوهات Best-Case, Worst-Case, Most Likely.
- استخدام النماذج الكمية وأدوات التحليل الإحصائي لدعم القرارات.
- ربط التقديرات بالأهداف التشغيلية والمالية طويلة المدى.

الوحدة الخامسة، مؤشرات الأداء وقياس نجاح إدارة الطرف الثالث:

- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs المخصصة للعلاقات الخارجية.
- آليات جمع البيانات وتحليلها لقياس الأداء.
- تقارير الأداء الدورية وأثرها على قرارات الإدارة العليا.
- مؤشرات المخاطر المبكرة KRIs ودورها في الوقاية من المشكلات.
- ربط النتائج بخطط التحسين المستمر لضمان الاستدامة.