MERCURY

# سبل دعم التكيف مع الثقافة المحلية والثقافات المختلفة والتنوع

26 – 30 يوليو 2027

نيويورك (الولايات المتحدة الأمريكية)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# سبل دعم التكيف مع الثقافة المحلية والثقافات المختلفة والتنوع

**المرجع:** 188025_120943 **التاريخ:** 26 – 30 يوليو 2027 **المكان:** نيويورك (الولايات المتحدة الأمريكية) **الرسوم:** Euro 7200

## مقدمة الدورة التدريبية:

تُعد القدرة على التكيف مع الثقافة المحلية والتعامل مع الثقافات المختلفة والتنوع من المهارات الجوهرية في بيئة العمل والحياة الحديثة. تهدف هذه الدورة إلى تطوير فهم المشاركين للأنماط الثقافية المختلفة وتأثيرها على العلاقات المهنية والشخصية. تساعد الدورة على اكتساب أدوات واستراتيجيات عملية للتفاعل بفعالية واحترام مع بيئات متعددة الثقافات. تتناول الدورة التحديات التي قد تواجه الأفراد والمؤسسات أثناء التعامل مع التنوع الثقافي وطرق التغلب عليها. توفر الدورة رؤية شاملة حول أهمية تقبل الآخر وتعزيز بيئات شاملة تحتضن الجميع بغض النظر عن خلفياتهم. يتم التركيز على تعزيز المهارات السلوكية والاتصالية التي تدعم التفاهم والاندماج في بيئات العمل المتنوعة. في ختام الدورة، سيكون المشاركون أكثر قدرة على تحقيق التوازن بين احترام الثقافات المختلفة والحفاظ على الهوية الثقافية الشخصية.

## الفئات المستهدفة:

- المديرون التنفيذيون وقادة الفرق في المؤسسات العامة والخاصة.
- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- موظفو العلاقات الدولية والدبلوماسية والمنظمات العالمية.
- العاملون في المجالات التعليمية والتدريبية.
- مستشارو التغيير والتطوير التنظيمي.
- موظفو الشركات متعددة الجنسيات والمنظمات غير الحكومية.
- المهتمين بتعزيز مهارات التعامل مع التنوع الثقافي.
- المقبلون على العمل أو الإقامة في بيئات متعددة الثقافات.

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- التعرف على المفاهيم الأساسية للثقافة والتنوع والاندماج.
- تحليل تأثير الاختلافات الثقافية على بيئة العمل والعلاقات الاجتماعية.
- التمييز بين الأنماط الثقافية المختلفة وكيفية التعامل معها باحترافية.
- تفسير الممارسات اليومية في ضوء الفوارق الثقافية لفهم أعمق للسلوكيات.
- تطبيق استراتيجيات التكيف والتعامل مع التحديات الثقافية بنجاح.
- تطوير مهارات التواصل الفعال مع خلفيات ثقافية متنوعة.
- بناء قدرة على تقييم بيئات العمل من منظور التنوع والدمج.
- صياغة خطط عمل واقعية لتعزيز بيئات شاملة ومتكيفة مع التنوع الثقافي.
- تقديم حلول مبتكرة لمعالجة الصراعات الناتجة عن سوء الفهم الثقافي.
- قياس أثر المبادرات الداعمة للتنوع على الأداء المؤسسي وفعالية الفرق.
- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات مدروسة تراعي السياقات الثقافية المختلفة.
- تصميم مبادرات وأنشطة تدعم التنوع والاندماج داخل المؤسسات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الكفاءات المستهدفة:

- التفكير التحليلي والنقدي لفهم الفروقات الثقافية.
- مهارات التواصل الفعال في بيئات متعددة الثقافات.
- القدرة على إدارة التنوع وحل النزاعات الثقافية.
- بناء علاقات قائمة على الاحترام والتقبل والمرونة.
- مهارات التخطيط والتنفيذ لمبادرات دمج ثقافي مستدامة.
- تطوير أساليب القيادة الشاملة والداعمة للتنوع.
- تعزيز الوعي الذاتي والثقافي للتعامل مع المواقف المختلفة.
- تطبيق معايير عالمية لتعزيز ثقافة الشمولية والتنوع المؤسسي.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى: مفاهيم الثقافة والتنوع وأهميتها في بيئة العمل:

- تعريف الثقافة ومكوناتها الأساسية في السياق الاجتماعي والمهني.
- الفرق بين التنوع، الشمولية، والتكيف الثقافي.
- أهمية فهم الثقافة المحلية وتأثيرها على بيئة العمل والتواصل.
- استعراض نظريات الثقافات المختلفة وأبرز المدارس الفكرية.
- تحليل الأبعاد الثقافية وتأثيرها على السلوك الفردي والجماعي.
- استكشاف العلاقة بين الهوية الثقافية والانتماء المهني.
- أمثلة تطبيقية على تحديات التنوع الثقافي في أماكن العمل.
- استراتيجيات تعزيز الشمولية والتنوع داخل المؤسسات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثانية: مهارات التكيف والتعامل مع الثقافات المختلفة:

- فهم صدمة الثقافة وأثرها على الأداء والتواصل.
- مراحل التكيف مع الثقافات المختلفة وأساليب التعامل معها.
- استخدام الذكاء الثقافي في إدارة العلاقات المهنية.
- أدوات التقييم الذاتي للجاهزية الثقافية.
- تطوير مهارات المرونة والوعي الذاتي في التعامل مع الثقافات.
- استراتيجيات التغلب على الصور النمطية والأحكام المسبقة.
- تعزيز مهارات الاستماع النشط والتواصل عبر الثقافات.
- بناء الثقة والاحترام المتبادل في البيئات المتنوعة.

## الوحدة الثالثة: تحديات التنوع الثقافي في بيئات العمل وكيفية معالجتها:

- استكشاف أهم التحديات الثقافية داخل بيئة العمل.
- تحليل آثار التحيزات اللاواعية وسوء الفهم الثقافي.
- استراتيجيات حل النزاعات الناتجة عن الاختلافات الثقافية.
- تصميم سياسات مؤسسية داعمة للتنوع والاندماج.
- دور القيادة الفعالة في إدارة التنوع وتحقيق التماسك.
- تعزيز بيئة عمل آمنة تحترم جميع الخلفيات الثقافية.
- دمج التنوع في عمليات التوظيف والتطوير المهني.
- تقييم أثر استراتيجيات التنوع والشمول على الأداء المؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الرابعة: بناء استراتيجيات ومبادرات داعمة للثقافة والتنوع:

- خطوات تصميم مبادرات مستدامة لتعزيز التنوع الثقافي.
- تحديد مؤشرات الأداء لقياس نجاح مبادرات الدمج الثقافي.
- دمج ممارسات التنوع والشمولية في التخطيط الاستراتيجي.
- كيفية تطوير برامج تدريبية لبناء الوعي الثقافي المؤسسي.
- نماذج عالمية ناجحة في إدارة التنوع الثقافي داخل المؤسسات.
- استراتيجيات تعزيز القيادة الشاملة والممارسات المؤسسية العادلة.
- تطبيق التقنيات الحديثة لدعم استراتيجيات التنوع والدمج.
- إعداد تقارير دورية لقياس الأثر وتعزيز فرص التحسين المستمر.

## الوحدة الخامسة: تطبيقات عملية وأفضل الممارسات للتكيف مع التنوع الثقافي:

- دراسات حالة واقعية لنجاحات وفشل في إدارة التنوع الثقافي.
- تمارين عملية لتقييم القدرات الشخصية على التكيف الثقافي.
- تصميم خطط عمل فردية لتعزيز مهارات التكيف مع الثقافات.
- تبادل الخبرات ومشاركة قصص النجاح في التعامل مع الثقافات المختلفة.
- بناء استراتيجيات تواصل فعّالة مع فرق دولية ومتعددة الخلفيات.
- محاكاة مواقف مهنية تتطلب استجابات ثقافية مرنة وفعّالة.
- استخدام أدوات قياس الأداء الثقافي لتحسين السياسات الداخلية.
- استنتاج أفضل الممارسات الميدانية القابلة للتطبيق في مختلف القطاعات.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تؤكد هذه الدورة على أن إدارة التنوع والتكيف مع الثقافات المختلفة مهارة حيوية في عالم الأعمال الحديث. يتوجب على المؤسسات الاستثمار في بناء بيئات شاملة تحتضن الجميع وتعزز من الأداء الجماعي. تساعد الاستراتيجيات المدروسة على الحد من النزاعات الثقافية وتحقيق التكامل المؤسسي. نوصي باستمرار التدريب وتحديث السياسات لمواكبة التطورات العالمية في إدارة التنوع الثقافي.