MERCURY

إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة

11 – 15 أكتوبر 2027

ميلانو (إيطاليا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة

المرجع: 187896_120448 **التاريخ:** 11 – 15 أكتوبر 2027 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 6200

المقدمة:

تُعد إدارة جودة المشاريع ركيزة أساسية لنجاح المؤسسات في بيئة أعمال تتسم بالتنافس الشديد وتسارع التغيير. وتُقدّم دورة إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة، إطارًا متكاملاً يربط بين تخطيط جودة المشاريع وضمان الجودة في المشاريع ومراقبة جودة المشاريع عبر دورة حياة المشروع كاملة. ويستعرض البرنامج مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات تطبيق معايير الجودة ISO 9001 بوصفها مرجعًا لبناء أنظمة جودة فعّالة. كما يتناول أدوات إدارة الجودة الإحصائية والتحليلية التي تدعم ضبط جودة المشاريع واتخاذ القرارات المبنية على البيانات. ويُسلّط الضوء على إدارة مخاطر الجودة في المشاريع وتكلفة الجودة وأثرها في الوقت والميزانية ورضا أصحاب المصلحة. ويمتد نطاق الدورة ليشمل تطبيقات إدارة الجودة في البناء والتشييد والمشاريع التقنية والخدمية في القطاعين العام والخاص. ويحرص مركز ميركوري للتدريب من خلال هذا البرنامج على تمكين المشاركين من تحسين جودة المشاريع وتسليم مخرجات تلبي توقعات العملاء وتتجاوزها.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مديرو المشاريع ومنسقوها.
- مديرو الجودة ومسؤولو ضمان الجودة.
- مهندسو ومراقبو ضبط الجودة في المواقع.
- العاملون في إدارة الجودة في البناء والتشييد.
- أعضاء مكاتب إدارة المشاريع PMO.
- مدققو الجودة الداخليون.
- مسؤولو التخطيط والمتابعة في المشاريع.
- مسؤولو العقود والمشتريات المعنيون بالمواصفات.
- قادة الفرق الفنية والتشغيلية.
- العاملون في مشاريع القطاعين العام والخاص.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- شرح مفاهيم إدارة الجودة ومبادئها الأساسية.
- التمييز بين ضمان الجودة وضبط الجودة.
- تحديد متطلبات الجودة للمشروع والمنتج وتوثيقها.
- إعداد خطة متكاملة لتخطيط جودة المشاريع.
- صياغة معايير الجودة في المشاريع ومقاييس قبول واضحة.
- حساب تكلفة الجودة وتحليل أثرها المالي.
- تطبيق أدوات إدارة الجودة السبع في تحليل المشكلات.
- استخدام مخططات التحكم في مراقبة جودة المشاريع.
- تقييم قدرة العمليات على تلبية المواصفات.
- تحديد مخاطر الجودة وتصنيفها وفق أولوياتها.
- تصميم إجراءات وقائية وتصحيحية فعّالة.
- ربط متطلبات ISO 9001 بأنظمة جودة المشروع.
- تخطيط عمليات تدقيق الجودة وتنفيذها.
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة المتعلقة بالجودة.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر في المشاريع.
- تقييم جودة المخرجات قبل التسليم والإغلاق.
- بناء ثقافة جودة داعمة داخل فرق العمل.
- استخلاص الدروس المستفادة لتطوير المشاريع اللاحقة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تخطيط جودة المشاريع.
- ضمان الجودة في المشاريع.
- ضبط جودة المشاريع ميدانيًا.
- مراقبة جودة المشاريع بالمؤشرات.
- التحكم الإحصائي في العمليات.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- إدارة مخاطر الجودة في المشاريع.
- تحليل تكلفة الجودة.
- تطبيق معايير الجودة ISO 9001.
- تدقيق الجودة وإعداد تقاريره.
- إدارة متطلبات أصحاب المصلحة.
- التحقق من المخرجات والمصادقة عليها.
- قيادة مبادرات التحسين المستمر.
- اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- توثيق سجلات الجودة.
- تعزيز ثقافة الجودة المؤسسية.

دراسات حالة من الواقع العملي:

في تدريب إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة الحالات:

- تحليل إخفاق مشروع إنشائي بسبب ضعف ضبط الجودة.
- مراجعة خطة جودة لمشروع بنية تحتية كبير.
- تتبع عيوب متكررة باستخدام تحليل باريتو.
- دراسة أثر تكلفة الجودة الرديئة على ميزانية مشروع.
- تقييم تطبيق ISO 9001 في شركة مقاولات.
- معالجة نزاع مع عميل حول معايير القبول.
- تحليل نتائج تدقيق جودة داخلي وإجراءاته التصحيحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، أسس إدارة جودة المشاريع ومفاهيمها:

- مفهوم الجودة من منظور العميل والمشروع.
- تطور الفكر الإداري للجودة.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- الفرق بين جودة المشروع وجودة المنتج.
- علاقة الجودة بالنطاق والوقت والتكلفة.
- مجال معرفة إدارة الجودة في PMBOK.
- مفهوم تكلفة الجودة ومكوناتها.
- تكاليف المطابقة وعدم المطابقة.
- أدوار الجودة ومسؤولياتها في فريق المشروع.
- سياسة الجودة وأهدافها في المؤسسة.

الوحدة الثانية، تخطيط جودة المشاريع ومعاييرها:

- جمع متطلبات الجودة من أصحاب المصلحة.
- ميثاق المشروع ونطاق المنتج.
- هيكل تجزئة العمل وربطه بالجودة.
- مصفوفة تتبع المتطلبات.
- صياغة معايير الجودة في المشاريع.
- تحديد مقاييس الجودة ومعايير القبول.
- تحليل التكلفة والفائدة لقرارات الجودة.
- المقارنة المرجعية بأفضل الممارسات.
- إعداد خطة إدارة الجودة.
- قوائم المراجعة وخطط الفحص والاختبار.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة، ضمان الجودة في المشاريع ومتطلبات ISO 9001:

- مفهوم ضمان الجودة وأهدافه.
- النهج القائم على العمليات.
- بنود المواصفة ISO 9001 ذات الصلة بالمشاريع.
- تطبيق معايير الجودة ISO 9001 في بيئة المشروع.
- التفكير القائم على المخاطر.
- توثيق الإجراءات وسجلات الجودة.
- التحقق والمصادقة على المخرجات.
- إدارة جودة الموردين والمقاولين.
- إدارة الجودة في البناء والتشييد.

الوحدة الرابعة، ضبط ومراقبة جودة المشاريع وأدواتها:

- الفرق بين ضبط الجودة وضمانها.
- أدوات إدارة الجودة السبع الأساسية.
- تحليل باريتو لترتيب أولويات العيوب.
- مخطط السبب والنتيجة عظم السمكة.
- المدرجات التكرارية ومخططات التشتت.
- مخططات التحكم في العمليات.
- قدرة العملية ومؤشراتها.
- تحليل الاتجاهات والانحرافات.
- الفحص وأخذ العينات الإحصائية.
- إدارة حالات عدم المطابقة.
- لوحات مؤشرات مراقبة جودة المشاريع.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، إدارة مخاطر الجودة وتحسين جودة المشاريع:

- تحديد مخاطر الجودة في مراحل المشروع.
- تحليل أنماط الفشل وآثارها FMEA.
- خطط الاستجابة لمخاطر الجودة.
- الإجراءات الوقائية والتصحيحية.
- تخطيط تدقيق الجودة وتنفيذه.
- دورة التحسين المستمر PDCA.
- منهجيات كايزن وسيجما ستة في المشاريع.
- قبول المخرجات وإغلاق المشروع.
- توثيق الدروس المستفادة.
- بناء ثقافة جودة مستدامة في الفرق.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تؤكد دورة إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة، أن الجودة تُبنى منذ مرحلة التخطيط ولا تُفحص في النهاية فقط. ويُوصى بدمج تخطيط الجودة وضمانها وضبطها ضمن منظومة واحدة مدعومة بمؤشرات قياس واضحة ومتطلبات ISO 9001. كما يُوصى بتبني ثقافة التحسين المستمر وإدارة مخاطر الجودة استباقيًا لرفع رضا العملاء وتقليل تكاليف إعادة العمل.