MERCURY

مهارات التحليل والتدقيق

20 – 24 سبتمبر 2027

ميلانو (إيطاليا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مهارات التحليل والتدقيق

المرجع: 187890_120415 **التاريخ:** 20 – 24 سبتمبر 2027 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 6200

المقدمة

تتناول هذه الدورة التدريبية في مهارات التحليل والتدقيق، بوصفها أدوات أساسية لفهم البيانات وتقييم الأداء ودعم القرارات المهنية داخل المؤسسات. كما تركز على تحويل البيانات المتاحة إلى معلومات قابلة للتفسير من خلال أساليب منظمة في الجمع والفحص والمقارنة والاستنتاج. وتوضح كيفية تطبيق تحليل البيانات والتدقيق على السجلات والمؤشرات والعمليات لاكتشاف الانحرافات ومواطن الضعف والفرص التحسينية. وتتناول مبادئ التدقيق المالي والإداري ومهارات المراجعة والتدقيق مع التركيز على الأدلة الموضوعية ودقة النتائج واستقلالية الحكم المهني.

من خلال دورة مهارات التحليل والتدقيق، سيطور المشاركون مهارات التفكير التحليلي من خلال دراسة العلاقات والأنماط والتباينات واستخدام الأساليب الكمية والنوعية في تفسير النتائج. كما تربط بين تحليل المخاطر والتدقيق وبين تقييم الضوابط والإجراءات والامتثال بهدف تعزيز قدرة المؤسسة على الوقاية من الأخطاء والحد من آثارها. وتشمل مراجعة الأنظمة والعمليات وتحليل الجودة والامتثال وتدقيق العمليات المؤسسية بما يساعد على بناء رؤية متكاملة للأداء المؤسسي. وسيصبح المشاركون أكثر قدرة على تحليل الأدلة وإعداد التقارير وصياغة النتائج ومتابعة الإجراءات التصحيحية وفق معايير واضحة ومتسقة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة مهارات التحليل والتدقيق، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المهندسون والمختصون بالعمليات الفنية.
- المدراء والمشرفون في الإدارات التشغيلية.
- محللو الأعمال والبيانات المؤسسية.
- المدققون الداخليون والخارجيون ومختصو الجودة.
- مسؤولو المخاطر والامتثال والرقابة.
- موظفو المالية والمراجعة الإدارية.
- المتخصصون في تحليل الأداء المؤسسي.
- العاملون في الإنتاج والتصميم والخدمات.
- مسؤولو التقارير والمتابعة والتحسين.
- كل من يتطلب عمله فحص البيانات وتقييم النتائج واتخاذ قرارات مبنية على الأدلة.
- مسؤولو التخطيط والرقابة المؤسسية.
- العاملون في بيئات تتطلب تحليل المخاطر وتقييم كفاءة الضوابط واتخاذ القرارات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي مهارات التحليل والتدقيق، سيكون المشاركون قادرين على:

- يحدد أهداف التحليل والتدقيق ونطاق كل مهمة بصورة دقيقة.
- يجمع البيانات من مصادر موثوقة وينظمها وفق معايير واضحة.
- يقيم جودة البيانات ويعالج التكرارات والقيم غير المتسقة.
- يطبق أساليب التحليل الكمي والنوعي على المشكلات المهنية.
- يفسر المؤشرات والأنماط والتغيرات بصورة منطقية.
- يميز بين الارتباط والسببية عند تحليل العلاقات.
- يحلل المخاطر ويربطها بالضوابط والإجراءات المؤسسية.
- يطبق مهارات المراجعة والتدقيق في فحص العمليات والسجلات.
- يختبر كفاية الأدلة وملاءمتها قبل اعتماد النتائج.
- يحافظ على الموضوعية والاستقلالية والسرية أثناء المراجعة.
- يطبق مبادئ التدقيق المالي والإداري على البيانات والعمليات.
- يراجع الأنظمة والعمليات ويحدد جوانب الضعف والتحسين.
- يحلل التقارير المالية ويربطها بالمؤشرات التشغيلية.
- يقيم الجودة والامتثال ويحدد حالات الانحراف وعدم المطابقة.
- يصوغ نتائج التدقيق بطريقة واضحة وقابلة للتحقق.
- يستخدم الرسوم والجداول لدعم تفسير النتائج وعرضها.
- يحدد الإجراءات التصحيحية والوقائية وفق مستوى المخاطر.
- يتابع تنفيذ التوصيات ويقيس أثرها على الأداء المؤسسي.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مهارات التحليل والتدقيق:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- جمع البيانات وتنظيمها بطريقة دقيقة ومنهجية.
- تحليل البيانات المؤسسية واستخلاص الأنماط المهمة.
- استخدام أساليب التحليل الكمي في تفسير المؤشرات.
- تقييم جودة البيانات واكتشاف فجوات المعلومات.
- ممارسة مهارات التفكير التحليلي والنقدي في المراجعة.
- تحديد المخاطر وتصنيفها وفق الاحتمال والأثر.
- فحص الضوابط والإجراءات وتقييم فعاليتها.
- تنفيذ مهارات المراجعة والتدقيق وفق نطاق محدد.
- تقييم الأدلة والتحقق من كفايتها وموضوعيتها.
- إعداد نتائج التدقيق وتوثيقها بصورة مهنية.
- تحليل الأداء المؤسسي وربطه بالأهداف والمستهدفات.
- تفسير التقارير المالية والمؤشرات التشغيلية.
- تقييم الجودة والامتثال وتحديد حالات عدم المطابقة.
- استخدام مهارات التقييم والتحليل لتحديد الأولويات.
- إعداد تقارير واضحة تدعم القرار والتحسين المستمر.

دراسة سيناريوهات

في تدريب مهارات التحليل والتدقيق، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- دراسة حالة لمؤسسة تواجه تبايناً بين الأداء الفعلي والمستهدف، وتحليل أسبابه المحتملة.
- مراجعة بيانات مالية وتشغيلية متعارضة، وتحديد المعلومات التي تحتاج إلى تحقق إضافي.
- تحليل مؤشرات إنتاجية متغيرة، والتمييز بين الاتجاه الطبيعي والانحراف غير المعتاد.
- فحص عملية داخلية متكررة الأخطاء، وتحديد الضوابط التي تحتاج إلى مراجعة.
- تقييم مجموعة بيانات تحتوي على تكرارات وقيم متطرفة قبل استخدامها في التحليل.
- دراسة نتائج تدقيق إداري، وربط الملاحظات بالمخاطر والأسباب والآثار.
- محاكاة إعداد تقرير تدقيق مختصر، مع توثيق الأدلة والاستنتاجات وخطة المتابعة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مهارات التحليل وبناء الأساس التحليلي

- تبدأ عملية التحليل بتحديد السؤال المهني والهدف المطلوب الوصول إليه قبل جمع أي بيانات.
- تحدد نطاق التحليل ومصادر المعلومات ومعايير القبول لضمان وضوح النتائج وقابليتها للمقارنة.
- تنظم البيانات الأولية في مجموعات مترابطة تسهل مراجعتها وتصنيفها واكتشاف الفجوات.
- تفحص جودة البيانات من حيث الدقة والاكتمال والاتساق والحداثة قبل استخدامها في الاستنتاجات.
- تعالج فجوات المعلومات من خلال المقارنة بين السجلات والوثائق والمؤشرات والمصادر المتاحة.
- تطبق مهارات التفكير التحليلي على المشكلات المعقدة عبر تفكيكها إلى عناصر وأسباب ونتائج.
- تستخدم أساليب البحث المنظمة لجمع الأدلة وتحديد المعلومات الأكثر ارتباطاً بموضوع التدقيق.
- ترتب نتائج الفحص وفق درجة الأهمية وتفصل بين الملاحظات المؤكدة والافتراضات الأولية.
- توازن بين التحليل النوعي والتحليل الكمي عند تفسير السلوكيات والاتجاهات والنتائج التشغيلية.
- تطور مهارات التحليل من خلال طرح الأسئلة المتابعة والتحقق من الافتراضات قبل إصدار الأحكام.
- تستخدم مهارات التحليل الاستراتيجي لربط النتائج التشغيلية بالأهداف المؤسسية والأولويات طويلة المدى.

الوحدة الثانية: التحليل الكمي وتفسير البيانات

- تميز بين المتغيرات المستمرة والمنفصلة وتحدد الطريقة المناسبة لعرض كل نوع من البيانات.
- تستخدم الجداول والمخططات والرسوم لتوضيح الاتجاهات والفروقات والعلاقات بين المؤشرات.
- تفسر المتوسط والوسيط والمدى والانحراف المعياري لفهم خصائص البيانات وتباينها.
- تشرح مفهوم التوزيع الطبيعي وتتعرف إلى أثر التوزيع في قراءة النتائج وتفسير الاختلافات.
- تحلل الأنماط الزمنية والموسمية للكشف عن التغيرات المتكررة والانحرافات غير المعتادة.
- تفرق بين الارتباط والسببية وتتجنب بناء استنتاجات سببية اعتماداً على علاقة إحصائية منفردة.
- تطبق تحليل البيانات المؤسسية على مؤشرات الإنتاجية والجودة والتكلفة والالتزام ومعدلات الإنجاز.
- تستخدم المقارنات المعيارية لتحديد الفروق بين الأداء الفعلي والمستهدف والمقبول.
- تربط تحليل التقارير المالية بالمؤشرات التشغيلية لفهم العلاقة بين النتائج المالية والأداء المؤسسي.
- تراجع دلالة المؤشرات قبل اعتمادها وتتحقق من أن التغيرات الرقمية تعكس واقعاً تشغيلياً واضحاً.
- تفسر الفروقات الرقمية في ضوء السياق التشغيلي ولا تعتمد على رقم منفرد للحكم على الأداء.
- تستخدم تحليل الاتجاهات لمقارنة النتائج الحالية بالبيانات التاريخية وتحديد التحولات المهمة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: تكامل البيانات وتحليل المخاطر والجودة

- تنفذ عمليات تنظيف البيانات لإزالة التكرارات وتصحيح القيم غير المتسقة وتحسين قابلية التحليل.
- تفحص القيم المتطرفة وتحدد ما إذا كانت ناتجة عن خطأ إدخال أو تغير تشغيلي حقيقي.
- تميز بين الأسباب الشائعة والخاصة للتباين عند تحليل العمليات والنتائج المتكررة.
- تستخدم مخططات التحكم لمراقبة استقرار العمليات واكتشاف التغيرات التي تتطلب تحليلاً إضافياً.
- تطبق تحليل باريتو لتحديد الأسباب أو الفئات التي تستحوذ على النسبة الأكبر من التأثير.
- تختار المؤشرات المناسبة لقياس المخاطر والجودة والامتثال وتحدد العلاقة بينها وبين النتائج.
- تطبق تحليل المخاطر والتدقيق على الضوابط والإجراءات لتقدير احتمالات الخطأ وحجم أثره المحتمل.
- تربط تحليل الجودة والامتثال بمتطلبات السياسات والإجراءات والمعايير الداخلية المعتمدة.
- تقارن نتائج التدقيق بالمؤشرات المستهدفة لتحديد فجوات الأداء ومصادر عدم المطابقة.
- تستخدم البيانات المتكاملة لتكوين صورة مترابطة عن العمليات والموارد والمخاطر والنتائج.
- تحدد الأولويات التحسينية بناءً على حجم المخاطر وتكرار الانحراف وقابلية المعالجة.
- تقيس أثر المخاطر على الأهداف المؤسسية وتحدد الضوابط الأكثر حاجة إلى الاختبار.
- تربط نتائج الجودة بمؤشرات الأداء لتحديد مواطن التحسين المستدام.

الوحدة الرابعة: مهارات المراجعة والتدقيق وتنفيذ أعمال التدقيق

- توضح مسؤوليات المدقق وحدود دوره ومتطلبات الموضوعية والسرية والاستقلال في تنفيذ المهمة.
- تحدد سمات المراجعين الفعالين، ومنها الدقة والحياد والقدرة على الاستماع والتحقق والاستنتاج.
- تخطط لمهام التدقيق من خلال تحديد الأهداف والنطاق والعمليات والوثائق والأدلة المطلوبة.
- تطور برنامج مراجعة يربط إجراءات الفحص بالمخاطر والضوابط والنتائج المتوقعة.
- تنفذ مراجعة الأنظمة والعمليات للتحقق من الالتزام بالإجراءات وفاعلية الضوابط المعمول بها.
- تستخدم أساليب الاستجواب الفعال للحصول على معلومات واضحة دون توجيه الشهادات أو التأثير عليها.
- تجمع الأدلة الموضوعية من السجلات والمقابلات والملاحظات والاختبارات والمصادر الموثوقة.
- تقيم كفاية الأدلة وملاءمتها قبل استخدامها في صياغة نتائج المراجعة والاستنتاجات.
- تطبق مبادئ التدقيق الداخلي والخارجي مع فهم اختلاف الأهداف والنطاقات ومتطلبات كل نوع.
- توظف التدقيق الإداري المتقدم في تقييم الكفاءة والفاعلية واستخدام الموارد وجودة القرارات.
- تطبق التدقيق المالي والإداري على العمليات والسجلات والضوابط وفق منهج منظم قائم على المخاطر.
- تحافظ على تسلسل وثائق المراجعة بما يدعم إمكانية التحقق من كل نتيجة وإجراء.
- تميز بين عدم المطابقة والضعف الرقابي والقصور الإجرائي عند تقييم الملاحظات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: التقارير والنتائج والتحسين المستمر

- تحدد فرص التحسين بناءً على نتائج الفحص ومستوى المخاطر والفجوات بين الواقع والمستهدف.
- تصوغ نتائج التدقيق بطريقة دقيقة توضح الحالة والمعيار والسبب والأثر والإجراء المطلوب.
- توثق الملاحظات والأدلة ومصادرها بما يسمح بتتبع مسار المراجعة والتحقق من سلامة الاستنتاج.
- تستخدم الرسوم والجداول والمخططات عندما تساعد على توضيح الاتجاهات والفروقات والأولويات.
- تعرض النتائج بلغة مهنية تفرق بين الحقائق والتفسيرات والآراء والتوصيات.
- تناقش الاستنتاجات مع الأطراف المعنية وتتحقق من اكتمال الأدلة قبل اعتماد التقرير النهائي.
- تربط نتائج تدقيق العمليات المؤسسية بخطط التحسين ومؤشرات الأداء ومسؤوليات التنفيذ.
- تستخدم مهارات التقييم والتحليل لتحديد أولوية الإجراءات التصحيحية والوقائية ومتابعة فعاليتها.
- تدعم تحسين أنظمة التدقيق من خلال تحليل النتائج المتكررة وتحديد أسباب ضعف الضوابط.
- تتابع تنفيذ الإجراءات التصحيحية وتقارن النتائج الجديدة بالخط الأساسي لتحديد مستوى التحسن.
- تستخلص الدروس من عمليات التدقيق السابقة وتوظفها في تحسين التخطيط والتحليل وجودة التقارير.
- تقيس فعالية التوصيات بعد التنفيذ باستخدام مؤشرات واضحة وقابلة للمقارنة.
- تربط التحسين المستمر بتحديث منهجيات التدقيق وتطوير قدرات فرق المراجعة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم الدورة إطاراً متكاملاً لتطوير مهارات التحليل والتدقيق وربط البيانات بالأداء والمخاطر والقرارات المؤسسية. وتساعد المشاركين على بناء منهج منظم لفحص الأدلة وتحليل النتائج وتقييم الضوابط وصياغة التقارير المهنية. كما تعزز القدرة على اكتشاف الانحرافات وتحديد فرص التحسين ومتابعة الإجراءات التصحيحية وفق أولويات واضحة. ويُتوقع أن يدعم تطبيق هذه المهارات رفع جودة المراجعة وتعزيز موثوقية المعلومات وتحسين كفاءة العمليات المؤسسية.