الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI) في المستشفيات

30 أغسطس – 10 سبتمبر 2027

الدار البيضاء (المغرب)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI) في المستشفيات

المرجع: 187866_120318 **التاريخ:** 30 أغسطس – 10 سبتمبر 2027 **المكان:** الدار البيضاء (المغرب) **الرسوم:** Euro 6800

المقدمة

صُمّمت هذه الدورة التدريبية في الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في المستشفيات، لتمنح المشاركين معرفة عملية ومنهجية كاملة حول الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في المستشفيات. كما تركز على فهم معايير JCI، ومتطلبات الاعتماد، وخطوات التحضير المؤسسي اللازمة للحصول على الاعتماد الدولي. وتقدّم محتوى متدرجاً يربط بين سياسات وإجراءات المستشفى ومتطلبات الجودة وسلامة المرضى.

تضمن دورة الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في المستشفيات، أدوات لتقييم الفجوات وبناء خطط عمل قابلة للتنفيذ وتحسين الأداء المؤسسي. كما تعلّم المشاركين كيفية تصميم برامج تدريبية لفرق الجودة الصحية وقيادة التغيير لاعتماد JCI. وتشرح كيفية إدارة المخاطر وتطوير السياسات والإجراءات بحسب متطلبات اعتماد JCI للمستشفيات. وتركز على قياس الجاهزية من خلال اختبارات وهمية وأنشطة تقييم تُحاكي سيناريوهات حقيقية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في المستشفيات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المستشفيات وكبار المسؤولين التنفيذيين.
- مسؤولو الجودة وسلامة المرضى في المستشفيات.
- مدراء التمريض ورؤساء الأقسام السريرية.
- فرق الاعتماد والامتثال المؤسسي.
- الإداريون في وحدات الدعم الطبي واللوجستي.
- منسقو السياسات والعمليات والإجراءات.
- المختصون في تقييم الأداء وإدارة المخاطر.
- أي ممارس صحي مسؤول عن التحضير لاعتماد JCI.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في المستشفيات، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ ومعايير اللجنة الدولية المشتركة وأهميتها في تحسين جودة الرعاية.
- تفسير متطلبات اعتماد JCI للمستشفيات وتطبيقها على سياق المؤسسة.
- إجراء تحليل فجوة منهجي لتحديد نواقص الامتثال وصياغة خطة عمل واضحة.
- تصميم وتحديث السياسات والإجراءات بما يضمن الامتثال لمعايير JCI الصحية.
- بناء نظام قياس أداء ومؤشرات نوعية لقياس تحسّن سلامة المرضى.
- إدارة المخاطر الصحية وتطوير إجراءات تقليل الأحداث السلبية.
- تدريب فرق الجودة الصحية وإعداد برامج تدريب مستدامة.
- تنفيذ اختبارات وهمية لتقييم الجاهزية قبل المسح الخارجي.
- تعزيز حوكمة المستشفيات وفق JCI وتوزيع المسؤوليات بوضوح.
- قيادة التغيير المؤسسي لضمان استدامة الاعتماد الدولي للمستشفيات.
- موازنة تكلفة وفوائد الاعتماد وشرح تأثيرها على السمعة والأداء.
- تعزيز ثقافة سلامة المرضى وتحفيز التعاون بين الفرق المتعددة التخصصات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في المستشفيات:

- القدرة على قراءة وتفسير متطلبات JCI وتطبيقها عملياً.
- تنفيذ تحليل فجوة احترافي مع توصيات قابلة للتنفيذ.
- تطوير سياسات وإجراءات متوافقة مع معايير اللجنة الدولية المشتركة.
- إعداد وإدارة خطة عمل للاعتماد تحتوي على مؤشرات ومهام زمنية.
- قيادة فرق التدريب ورفع مستوى الكفاءات لدى الموظفين.
- إدارة وتوثيق حالات المخاطر والحوادث وتحليل الأسباب الجذرية.
- تصميم اختبارات وهمية وتقييم نتائجها لتحسين الجاهزية.
- تطبيق آليات حوكمة المستشفيات وفق متطلبات الاعتماد.
- مراقبة وتحسين مؤشرات الأداء المؤسسي وسلامة المرضى.
- صياغة استراتيجيات للحفاظ على استدامة الاعتماد الدولي للمستشفيات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في المستشفيات، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- ارتفاع معدل إصابات مرتبطة بالإجراءات الجراحية، تحليل الأسباب وتصميم خطة تصحيحية.
- حادث دوائي نتيجة ضعف توثيق الوصفات، مراجعة السياسات وإعادة تدريب الأطقم.
- نقص التزام بالإجراءات التعقّمية، إجراء اختبار وهمي وتقييم التحسّن.
- تسرب معلومات المريض، تفعيل إجراءات إدارة المخاطر وتحسين حوكمة البيانات.
- تحضير فريق للزيارة الميدانية لمراجعة JCI، تجريبه عبر مسح داخلي كامل.
- إعداد دليل سياسات جديد وفق متطلبات الاعتماد، تطبيقه ومتابعة الالتزام.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مدخل إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI

- تعريف شامل لمفهوم اعتماد JCI وأهدافه.
- شرح نطاق الاعتماد وفوائد اعتماد JCI للمستشفيات.
- مكوّنات معيار JCI والمجالات الرئيسية للتركيز.
- الفرق بين الاعتماد والتقييم الداخلي والامتثال القانوني.
- مراحل عملية الاعتماد وخريطة الطريق المؤسسية.
- دور القيادة وحوكمة المستشفى في عملية التحول.

الوحدة الثانية: إجراء تحليل الفجوة وبناء خطة العمل للاعتماد

- جمع الأدلة والبيانات لإجراء تقييم أساسي.
- مقارنة الأداء الحالي مع متطلبات معايير JCI.
- تحديد عناصر الفجوة وتصنيف الأولويات.
- صياغة أهداف قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى.
- تصميم خطة عمل مفصّلة بمسؤوليات ومخرجات ومدة زمنية.
- أدوات متابعة التنفيذ ومراجعة التقدم الدوري.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: تحديث السياسات والإجراءات وفق JCI

- مراجعة السياسات القائمة وتحديد نواقص الامتثال.
- كتابة وتوحيد الإجراءات التشغيلية القياسية.
- مطابقة السجلات والوثائق مع متطلبات الاعتماد.
- دمج معايير سلامة المرضى ضمن السياسات اليومية.
- آليات توزيع السياسات وتدريب العاملين على التغييرات.
- نظام المراجعة والتحديث الدوري للسياسات.

الوحدة الرابعة: تحسين الأهداف والقياس المؤسسي

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لسلامة المرضى.
- استخدام بيانات المخرجات لقياس التحسّن المستمر.
- ربط الأهداف المؤسسية بمعايير JCI ومتطلبات الاعتماد.
- إعداد تقارير أداء منتظمة لإدارة المستشفى.
- آليات التغذية الراجعة من الموظفين والمرضى لتحسين الأداء.
- تحديث الأهداف استناداً إلى نتائج الاختبارات الوهمية.

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير وإدارة فرق الجودة الصحية

- مبادئ قيادة التغيير الفعّال في المستشفى.
- تشكيل فرق متعددة التخصّصات لتحضير الاعتماد.
- تدريب فرق الجودة الصحية على أدوات القياس والامتثال.
- إدارة المقاومة وبناء ثقافة التزام مستدامة.
- اتصالات داخلية فعّالة لدعم عملية التحول.
- مكافآت التحفيز ومتابعة الأداء القيادي.

الوحدة السادسة: إدارة المخاطر وسلامة المرضى وفق JCI

- تعريف وإطار عمل لإدارة المخاطر الصحية.
- أدوات تقييم المخاطر وتحليل الأسباب الجذرية.
- إجراءات منع الأخطاء وتقليل الأحداث السلبية.
- توثيق الحوادث واستخدامها كفرص تعلم.
- الربط بين إدارة المخاطر ومتطلبات اعتماد JCI.
- تتبّع مؤشرات السلامة وتحليلها دورياً.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة السابعة: التدريب وبناء قدرات الموظفين واستدامة الاعتماد

- تصميم برامج تدريبية مخصّصة لفرق العمل.
- وضع جداول تدريبية دورية ومقاييس قياس فاعلية التدريب.
- تدريب المدربين الداخليين وتعزيز الاستمرارية.
- توثيق السجلات التدريبية كدليل امتثال.
- خطط للحفاظ على القدرات بعد الحصول على الاعتماد.
- استراتيجيات استدامة الاعتماد الدولي للمستشفيات.

الوحدة الثامنة: اختبارات وهمية وتقييم الجاهزية للاعتماد

- تصميم سيناريوهات اختبار وهمي شاملة.
- إجراء اختبارات محاكاة للمسح الخارجي وتقييم الأداء.
- آليات تسجيل الملاحظات وتصنيفها حسب الأولوية.
- وضع خطط تصحيحية سريعة ومتابعة تنفيذها.
- قياس التحسّن بين الاختبارات المتتابعة.
- استغلال نتائج الاختبارات لتحسين خطة الاعتماد.

الوحدة التاسعة: حوكمة المستشفى وتوزيع المسؤوليات

- هيكلة حوكمة تدعم الامتثال لمعايير JCI.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح لكل مستوى إداري.
- آليات الرقابة الداخلية ومجلس الاعتماد المؤسسي.
- توثيق القرارات وسياسات مراجعة الأداء.
- ارتباط الحوكمة بتحسين الأداء المؤسسي وفق JCI.
- خطوات تأسيس ممارسات امتثال دائمة.

الوحدة العاشرة: الاستعداد للمسح النهائي وإجراءات ما بعد الاعتماد

- تحضير التجهيزات والإثباتات للمسح الميداني.
- إدارة الزيارة التفتيشية والتعامل مع ملاحظات المقوّمين.
- استكمال التعديلات النهائية وثبوت نتائجها.
- خطة ما بعد الاعتماد للحفاظ على المعايير.
- مراجعات دورية وتخطيط لإعادة الاعتماد المرحلي.
- توثيق النجاحات ونشر ثقافة الجودة داخل المؤسسة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

ينهي هذا البرنامج المشاركين وهم مزودون بفهم متكامل لعملية الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في المستشفيات. التطبيق العملي والتحليل المستمر هما ركيزتا النجاح في تحقيق امتثال مستدام. الاستثمار في تدريب فرق الجودة وإدارة المخاطر يعزز فرص حصول المؤسسة على اعتماد JCI للمستشفيات. التزام القيادة وتطبيق أفضل ممارسات تطبيق JCI يضمن تحسين الأداء المؤسسي وسلامة المرضى على المدى الطويل.