MERCURY

# إدارة العمليات وتخزين البضائع في الموانئ

22 – 26 مارس 2027

روما (إيطاليا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

# إدارة العمليات وتخزين البضائع في الموانئ

**المرجع:** 187822_120009 **التاريخ:** 22 – 26 مارس 2027 **المكان:** روما (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 6200

## المقدمة:

تُعد الموانئ البحرية شرياناً أساسياً لحركة التجارة الدولية، حيث تمثل نقطة التقاء بين أنشطة النقل البحري وسلاسل التوريد العالمية. ومع تزايد حجم البضائع وتنوعها، أصبح من الضروري تطوير نظم فعّالة لإدارة العمليات في الموانئ بما يضمن الانسيابية وتقليل زمن الانتظار.

إن إدارة الشحن والتفريغ والتخزين تشكّل محوراً رئيسياً في رفع كفاءة الموانئ وتحقيق التنافسية. كما أن تحسين إدارة المستودعات والبضائع البحرية يُسهم في خفض التكاليف وتعزيز السلامة.

تأتي أهمية التدريب على إدارة العمليات اللوجستية في الموانئ لتعزيز المهارات العملية والنظرية للعاملين. فإن الالتزام بمعايير السلامة والأمن والبيئة أصبح ضرورة استراتيجية في جميع الموانئ. ويعتمد نجاح إدارة الموانئ البحرية على دمج التقنيات الحديثة مع أفضل الممارسات التشغيلية.

تهدف هذه الدورة التدريبية في إدارة العمليات وتخزين البضائع في الموانئ، إلى بناء فهم شامل حول التخزين وإدارة العمليات في الموانئ، وتحويل المعرفة إلى قدرات عملية قابلة للتطبيق.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة العمليات وتخزين البضائع في الموانئ، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- العاملون في الموانئ البحرية.
- موظفو الشحن والتفريغ.
- مسؤولو المستودعات والتخزين.
- موظفو سلاسل التوريد في الموانئ.
- مسؤولو النقل البحري وإدارة البضائع.
- كوادر اللوجستيات البحرية.
- مسؤولو الأمن والسلامة المهنية.
- موظفو الإدارة العامة للموانئ.
- مهندسو العمليات البحرية.
- مدراء المشاريع اللوجستية.
- حديثو التخرج الراغبون بالعمل في الموانئ.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في إدارة العمليات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة العمليات وتخزين البضائع في الموانئ، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات إدارة العمليات في الموانئ وأثرها على كفاءة الأداء.
- تحليل أنشطة الشحن والتفريغ وربطها بإنتاجية الموانئ.
- تطبيق استراتيجيات التخزين في الموانئ وفق معايير السلامة والجودة.
- التمييز بين أنواع البضائع، بما فيها الخطرة، وإجراءات تداولها.
- تصميم إجراءات تشغيل قياسية لإدارة المستودعات البحرية.
- تقييم نظم إدارة العمليات في الموانئ وقياس فعاليتها.
- استخدام أدوات تحسين العمليات في الموانئ لخفض التكاليف.
- تحديد المخاطر المرتبطة بالتخزين والنقل البحري واقتراح حلول عملية.
- تطبيق مفاهيم إدارة البضائع والحاويات في الموانئ بكفاءة.
- مقارنة أساليب إدارة المستودعات والبضائع البحرية عالميًا.
- تفسير متطلبات اتفاقيات حماية البيئة والالتزام بها.
- تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل البحرية.
- صياغة تقارير مهنية عن العمليات اللوجستية في الموانئ.
- تصميم خطط تشغيل متكاملة لرفع كفاءة العمليات في الموانئ.
- اكتساب خبرة عملية عبر دراسة سيناريوهات واقعية من الموانئ الدولية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة العمليات وتخزين البضائع في الموانئ:

- القدرة على إدارة عمليات الشحن البحري.
- مهارة التخطيط لتخزين البضائع في الموانئ.
- تطبيق نظم إدارة العمليات بكفاءة.
- فهم سلاسل التوريد في الموانئ البحرية.
- التمكن من إدارة المستودعات والبضائع البحرية.
- تحليل إجراءات الشحن والتفريغ.
- تقييم استراتيجيات التخزين وإجراءات السلامة.
- إدارة البضائع والحاويات وفق معايير دولية.
- صياغة حلول لتحسين العمليات في الموانئ.
- استخدام النظم الحديثة لإدارة العمليات اللوجستية.
- ربط الممارسات التشغيلية بالاتفاقيات الدولية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار في بيئة الموانئ.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب إدارة العمليات وتخزين البضائع في الموانئ، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- التعامل مع تأخير تفريغ سفينة بضائع ضخمة.
- إدارة مستودع يعاني من فائض التخزين.
- تطبيق خطة طوارئ عند تسريب من ناقلة نفط.
- التعامل مع شحنة بضائع خطرة تحتاج إلى عناية خاصة.
- تحسين دورة المستندات المرتبطة بحركة البضائع.
- معالجة ازدحام في ساحة الحاويات.
- تطبيق خطة بيئية للحد من الانبعاثات في الميناء.
- تحسين إنتاجية ميناء يعاني من بطء في عمليات الشحن.
- اختبار فعالية نظم إدارة العمليات في الموانئ.
- إدارة سلسلة توريد مرتبطة بعدة وجهات بحرية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة:

## الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة العمليات في الموانئ:

- مفهوم إدارة العمليات في الموانئ.
- أهمية الموانئ البحرية في التجارة العالمية.
- دور عمليات الشحن والتفريغ في رفع الكفاءة.
- العلاقة بين إنتاجية الميناء وإدارة البضائع.
- مكونات نظم إدارة العمليات في الموانئ.
- الاستراتيجيات الحديثة في تحسين العمليات.
- دور التقنية في تعزيز كفاءة العمليات.
- التحديات التشغيلية في الموانئ البحرية.
- دراسة حالات من موانئ عالمية.

## الوحدة الثانية: تخزين البضائع وإدارة المستودعات في الموانئ:

- تعريف التخزين البحري وأهدافه.
- استراتيجيات التخزين في الموانئ.
- إدارة المستودعات والبضائع البحرية.
- التعامل مع البضائع الخطرة أثناء التخزين.
- نظم السلامة والصحة المهنية في المستودعات.
- تكنولوجيا تتبع وإدارة المخزون.
- التكامل بين التخزين وإدارة سلاسل التوريد.
- مشاكل شائعة في تخزين البضائع وحلولها.
- أفضل الممارسات الدولية في إدارة المستودعات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: الشحن البحري وإدارة الحاويات:

- مقدمة في مفهوم الشحن الدولي.
- أنواع الشحن البحري وأساليبه.
- إدارة عمليات الشحن البحري بكفاءة.
- مراحل النقل من الرصيف إلى السفينة.
- إدارة البضائع والحاويات في الموانئ.
- دورة المستندات لحركة البضائع المشحونة.
- اللوجستيات المصاحبة للشحن البحري.
- التأمين البحري وإدارة المخاطر.
- معايير السفن وأثرها على الشحن.
- واجبات الموظفين في عمليات الشحن.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الرابعة: الأمن والسلامة والبيئة في الموانئ:

- قواعد السلامة والصحة المهنية في الموانئ.
- الالتزام باتفاقيات حماية البيئة البحرية.
- التعامل مع التسريب من السفن.
- إدارة ناقلات النفط والبضائع الخطرة.
- خطط الطوارئ لمواجهة الحوادث البحرية.
- معايير الأمن والسلامة العالمية.
- المسؤوليات القانونية والإدارية.
- أثر التلوث على سلاسل التوريد.
- تطبيقات بيئية في إدارة الموانئ.
- دراسات حالة في السلامة البحرية.

## الوحدة الخامسة: الإدارة الاستراتيجية للموانئ:

- دور الإدارة العامة للموانئ.
- استراتيجيات تحسين العمليات في الموانئ.
- التكامل بين النقل البحري وسلاسل التوريد.
- الإدارة الفعّالة للاتفاقيات الدولية.
- دور التقنية الرقمية في إدارة الموانئ.
- نظم المعلومات في مراقبة العمليات.
- تحليل الأداء التشغيلي للموانئ.
- تطبيق خطط تطوير طويلة المدى.
- التوجهات المستقبلية في إدارة الموانئ البحرية.
- دراسات مقارنة بين موانئ إقليمية ودولية.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تركز هذه الدورة على بناء وعي شامل حول أهمية إدارة العمليات وتخزين البضائع في الموانئ. تم تسليط الضوء على أفضل الممارسات العالمية في الشحن والتفريغ والتخزين. كما تناولت موضوعات الأمن والسلامة وحماية البيئة كجزء أساسي من العمل الميناني. ينصح المشاركون بتطبيق ما تعلموه لتطوير كفاءة العمليات في بيئات عملهم. وتوصى الإدارات البحرية بتعزيز التدريب المستمر لمواجهة التحديات المستقبلية.