MERCURY

مؤتمر مهارات التفكير الرشيق واستراتيجيات تحقيق التميز التنظيمي

28 مارس – 1 أبريل 2027

لشبونة (البرتغال)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

مؤتمر مهارات التفكير الرشيق واستراتيجيات تحقيق التميز التنظيمي

المرجع: 824_187169 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** لشبونة (البرتغال) **الرسوم:** 5600 Euro

مقدمة المؤتمر:

يهدف مؤتمر مهارات التفكير الرشيق واستراتيجيات تحقيق التميز التنظيمي، إلى تعزيز فهم المشاركين لمنهجية Lean وكيفية تطبيقها لتحقيق أداء مؤسسي متميز وكفاءة تشغيلية عالية. يسلط الضوء على أدوات وتقنيات Lean التي تساعد المؤسسات على تقليل الهدر وتحسين جودة الخدمات والمنتجات.

يناقش تدريب مهارات التفكير الرشيق واستراتيجيات تحقيق التميز التنظيمي، أهمية التفكير الرشيق كاستراتيجية فعالة للتميز المؤسسي وتطوير الكفاءة التنظيمية من خلال تبني نهج مستدام وذكي. يقدم رؤى واضحة عن خطوات تطبيق منهجية Lean في مختلف بيئات العمل ودورها في تحسين الأداء المؤسسي بشكل متكامل.

يتناول هذا المؤتمر التدريبي في مهارات التفكير الرشيق واستراتيجيات تحقيق التميز التنظيمي، أيضًا تكامل Lean مع أساليب إدارة الأداء المؤسسي مثل Six Sigmag KPI لتعزيز التميز التشغيلي. يستهدف تعزيز مهارات القادة والمدراء وفرق العمل في تطبيق استراتيجيات Lean بشكل عملي وفعّال.

يشارك في مؤتمر مهارات التفكير الرشيق واستراتيجيات تحقيق التميز التنظيمي، خبراء متخصصون يقدمون ورش عمل ومحاضرات تفاعلية تركز على تطوير مهارات التفكير الرشيق في المؤسسات. سيكون المشاركون قادرين على قيادة مبادرات Lean بنجاح وتحقيق تحسينات ملموسة في مؤسساتهم. يعد الخيار الأمثل لمن يسعى إلى فهم أعمق واحترافي لتدريب التميز التنظيمي بمنهجية التفكير الرشيق.

الفئات المستهدفة:

يستهدف مؤتمر مهارات التفكير الرشيق واستراتيجيات تحقيق التميز التنظيمي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

- المهنيون المسؤولون عن تحسين كفاءة وسرعة العمليات المؤسسية.
- القادة والمديرون في الأقسام المختلفة بالمؤسسات.
- موظفو إدارة الأداء وقياس مؤشرات الجودة.
- منسقو التدريب وضباط التطوير المؤسسي.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته في استراتيجية Lean للتميز المؤسسي.
- خبراء الجودة والتميز التشغيلي.
- العاملون في مجالات الإدارة والتنظيم والعمليات.
- الراغبون في تطبيق Lean لتحقيق الكفاءة التنظيمية وتقليل الهدر.
- المتخصصون في تطوير نظم الأداء المؤسسي ومتابعة مؤشرات KPI.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مهارات التفكير الرشيق واستراتيجيات تحقيق التميز التنظيمي:

- تبني عقلية التفكير الرشيق ودمجها في جميع مستويات العمل.
- إتقان مخططات تدفق القيمة وتحليل العمليات لتحديد الهدر.
- فهم وإدارة سداسية سيجما كأداة تحسين مكملة لمنهجية Lean.
- القدرة على تحديد مؤشرات الأداء الرئيسة KPI وقياسها بفعالية.
- مهارات تخطيط وتنفيذ استراتيجيات Lean في بيئة العمل.
- مهارات إدارة التغيير لتيسير التحول المؤسسي نحو التميز.
- تطبيق تقنيات Lean مثل 5S وSMED لتطوير بيئة العمل.
- تعزيز مهارات القيادة الفعالة لتحقيق التميز التشغيلي.
- تحليل وتقييم الأداء المؤسسي لتحسين الجودة والكفاءة.
- القدرة على دمج Lean مع أساليب الإدارة الحديثة لتحقيق نتائج ملموسة.

أهداف مؤتمر التدريب:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في مهارات التفكير الرشيق واستراتيجيات تحقيق التميز التنظيمي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم شامل لمبادئ التفكير الرشيق ومنهجية Lean وأهميتها في تحسين الأداء المؤسسي.
- تمييز أنواع الهدر الثمانية وتأثيرها على كفاءة العمليات وربحية المؤسسة.
- تطوير القدرة على تحليل العمليات لتحديد الخطوات التي لا تضيف قيمة وتطبيق تقنيات تقليل الهدر.
- تصميم وتنفيذ خطة فعالة لتبني منهجية Lean بما يتناسب مع طبيعة وأهداف المؤسسة.
- تحسين مهارات المشاركين في استخدام أدوات Lean مثل مخطط تدفق القيمة وبرنامج 5S لتحقيق تنظيم عالي.
- رفع كفاءة اتخاذ القرار باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسة المرتبطة بمنهجية Lean.
- تعزيز مهارات قيادة التغيير لتسهيل تبني استراتيجيات Lean في بيئات العمل المتنوعة.
- دمج تقنيات Lean مع منهجيات إدارة الجودة مثل Six Sigma لتحسين جودة العمليات والمنتجات.
- تطبيق استراتيجيات تفكير رشيق في الإدارة لتحسين سرعة الاستجابة وتحقيق المرونة التنظيمية.
- تقييم أثر تطبيق Lean على تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة رضا العملاء وتعزيز الميزة التنافسية.
- إكساب المشاركين القدرة على إعداد وتحليل تقارير الأداء المؤسسي باستخدام مؤشرات KPI المتعلقة بـLean.
- تمكين المشاركين من بناء خارطة طريق واضحة لتطبيق Lean وتحقيق التميز التشغيلي.
- تعزيز الكفاءة التنظيمية من خلال تطوير مهارات التدريب والقيادة على التفكير الرشيق المؤسسي.
- تحفيز المشاركين على تبني ثقافة تحسين مستمر تساهم في تحقيق التميز المؤسسي.

محتوى المؤتمر:

الوحدة الأولى: مقدمة في مبادئ منهجية Lean:

- تعريف شامل بمنهجية Lean ومبادئها الأساسية.
- مواءمة الاستراتيجية المؤسسية مع مبادئ Lean لتحقيق التميز التنظيمي.
- تاريخ تطور منهجية Lean وأهم محطات تطورها.
- استعراض مزايا منهجية Lean في تطوير الكفاءة وتقليل الهدر.
- التعريف بأدوات Lean الأساسية مثل QFD ونشر الجودة.
- تأثير تطبيق Lean على الأداء التشغيلي ورضا العملاء.
- أهمية التفكير الرشيق في تطوير استراتيجيات العمل.
- كيفية بناء ثقافة مؤسسية تدعم منهجية Lean.
- العلاقة بين Lean والتدريب القيادي لتحقيق التميز المؤسسي.
- تحديات تطبيق Lean في المؤسسات الحديثة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: عناصر منهجية Lean وتقنيات تحسين الأداء:

- شرح المبادئ الخمسة الأساسية لمنهجية Lean.
- التعرف على مكوّنات Lean وتأثيرها على تحسين الأداء.
- تفصيل الأنواع الثمانية للهدر وكيفية الحد منها.
- استخدام مخطط تدفق القيمة VSM في تحليل العمليات.
- تطبيق برنامج العناصر الخمسة 5S: التنظيم، والتعديل، والإزالة، والنظام، والاستدامة.
- تقنيات التحول السريع وتغيير الأدوات SMED.
- العمل المعياري كأداة لتحسين استقرار العمليات.
- مفهوم تدفق الوحدة الواحدة وتخطيط الخلية الإنتاجية.
- إجمالي الصيانة الإنتاجية لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- تقنيات المؤسسة المرئية لتحسين التحكم والمتابعة.
- استخدام مخططات السباغيتي لتحليل تدفق العمليات.
- تطبيق بوكا يوكا لمنع الأخطاء البشرية في العمليات.

الوحدة الثالثة: تكامل منهجية Lean مع سداسية سيجما:

- نظرة عامة على مفهوم سداسية سيجما وأهدافها.
- التعريفات الأساسية لفهم إدارة الجودة وتحليل التباين.
- كيفية قياس قدرة العملية باستخدام تقنيات سداسية سيجما.
- عملية DMAIC التعريف، القياس، التحليل، التحسين، المراقبة كنموذج تطبيقي.
- تكلفة ضعف الجودة التقليدية وتأثيرها على الأعمال.
- مقارنة عملية بين Lean وسداسية سيجما وأين يكمن التكامل.
- أمثلة تطبيقية على دمج Six Sigmag Lean لتحقيق التميز التشغيلي.
- دور القيادة في دعم منهجيات التحسين المستمر.
- أدوات قياس الأداء المؤسسي ودورها في متابعة تطبيق Lean وسداسية سيجما.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: مقاييس وأدوات تقييم الأداء في Lean:

- التعريف بمؤشرات الأداء الرئيسة KPI في سياق Lean.
- تطوير مؤشرات الأداء الفعالة لقياس التقدم والنجاح.
- ربط المخرجات بمؤشرات الأداء لتحديد القيمة الحقيقية.
- العقبات التي تواجه قياس الأداء وكيفية التغلب عليها.
- العلاقة بين مؤشرات الأداء وأدوات الإدارة الأخرى.
- تحليل بيانات الأداء لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- استخدام KPI في متابعة تطبيق استراتيجية Lean للتميز المؤسسي.
- دور التكنولوجيا في دعم القياس والتحليل المستمر.
- دمج تقييم الأداء مع مبادئ Six Sigmag Lean لتحسين النتائج.
- تصميم تقارير الأداء للمساعدة في إدارة العمليات وتحقيق الأهداف.

الوحدة الخامسة: خارطة الطريق لتطبيق منهجية Lean:

- خطوات إعداد وتنفيذ خارطة الطريق لتطبيق Lean في المؤسسات.
- العوامل الأساسية لنجاح تطبيق منهجية Lean.
- نموذج القيادة الفعالة ضمن منهج Lean لتحقيق التميز التشغيلي.
- وضع خطة شاملة لتطبيق Lean بما يتناسب مع طبيعة المؤسسة وأهدافها.
- التعرف على المعوقات الشائعة لتطبيق Lean وكيفية تجاوزها.
- تعزيز الثقافة التنظيمية الداعمة للتفكير الرشيق والتحسين المستمر.
- دور التدريب القيادي في دعم التحول المؤسسي بمنهجية Lean.
- متابعة وتقييم تطبيق Lean لضمان استدامة النتائج.
- استخدام خارطة الطريق لتطوير الأداء المؤسسي بشكل مستمر.
- استراتيجيات تطوير مهارات الفرق العاملة لتحقيق كفاءة أعلى.
- التوصيات النهائية لتحقيق التميز المؤسسي باستخدام Lean.

خلاصة وتوصيات مؤتمر التدريب:

يساعد هذا المؤتمر المشاركين على فهم وتطبيق مهارات التفكير الرشيق في المؤسسات لتعزيز التميز التشغيلي. يؤكد على أهمية دمج منهجية Lean مع أدوات إدارة الأداء مثل Six Sigmag KPI لتحقيق تحسينات ملموسة. يزود المشاركين بخارطة طريق واضحة لتبني Lean بنجاح وتجاوز التحديات المؤسسية. يدعم المؤتمر تطوير القدرات القيادية والتدريبية لتعزيز ثقافة التميز المؤسسي. ينصح بالاستمرار في تحديث المهارات وتطبيق الاستراتيجيات المبتكرة لتحقيق كفاءة مستدامة.