MERCURY

تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية

4 – 8 يوليو 2027

لشبونة (البرتغال)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية

المرجع: 330_187134 **التاريخ:** 4 – 8 يوليو 2027 **المكان:** لشبونة (البرتغال) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

تعتبر عملية تقييم الأداء من الركائز الأساسية لإدارة الموارد البشرية الفعّالة داخل المؤسسات. فهي تتيح قياس الأداء الوظيفي للموظفين بدقة، مما يساعد في تحسين الأداء الوظيفي وتعزيز الإنتاجية. يركز برنامج تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية، على فهم آليات تقييم الأداء المؤسسي وربطها بتخطيط المسارات الوظيفية والتدريبية بما يتماشى مع أهداف المؤسسة.

كما يساعد المشاركين في تحليل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين بطريقة علمية تضمن الاستفادة القصوى من الموارد البشرية. من خلال هذا البرنامج التدريبي في تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية، سيتمكن المتدربون من اكتساب مهارات تصميم استراتيجيات تطوير المسار المهني عبر التدريب. كما يعزز البرنامج القدرات في تخطيط المسارات الوظيفية وتطوير الكفاءات الوظيفية بما يحقق التميز المؤسسي.

بالإضافة إلى ذلك، سيتعرف المشاركون على أحدث الأدوات والتقنيات المستخدمة في تقييم الأداء وتخطيط التطوير المهني. هذا التدريب يعزز إدارة الأداء وتحديد المسار الوظيفي بشكل استراتيجي ومتوازن. في نهاية البرنامج التدريبي في تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية، يصبح المشاركون قادرين على استخدام تقييم الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية كأداة لتطوير الأداء وتحسين نتائج المؤسسة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفو إدارة الموارد البشرية.
- المختصون بالتخطيط الوظيفي والتدريب.
- مهتمو تطوير الأداء الوظيفي في المؤسسات.
- الموظفون الراغبون في تحسين مهاراتهم المهنية.
- القائمون على تقييم الأداء المؤسسي.
- الممارسون في مجال تحليل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية.
- المختصون في تصميم برامج التدريب المهني.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذه الدورة التدريبية في تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- تمكين المشاركين من استخدام أدوات تقييم الأداء الوظيفي للموظفين بدقة وفعالية.
- تطوير مهارات تخطيط المسار الوظيفي بما يتناسب مع أهداف المؤسسة واحتياجات الموظفين.
- إكساب المتدربين القدرة على تحليل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين بشكل علمي.
- تعزيز القدرة على تصميم استراتيجيات تطوير المسار المهني عبر التدريب المستمر.
- تمكين المشاركين من تحسين الأداء الوظيفي من خلال تطبيق معايير قياس الأداء المؤسسي.
- تزويد المتدربين بالمهارات اللازمة لتقييم الأداء وتخطيط التطوير المهني بما يدعم النمو المؤسسي.
- تمكين المشاركين من إدارة الأداء وتحديد المسار الوظيفي بأساليب متقدمة ومتكاملة.
- تعزيز فهم كيفية ربط تقييم الأداء بتحديد الاحتياجات التدريبية الفعالة.
- تطوير مهارات قياس العائد على الاستثمار في برامج التدريب وتطوير الموارد البشرية.
- تعزيز القدرة على تخطيط المسارات الوظيفية وتطوير المهارات بما يتماشى مع متطلبات السوق.
- رفع كفاءة استخدام تقييم الأداء وتطوير الكفاءات الوظيفية في بيئة العمل.
- تمكين المتدربين من تطبيق أساليب تحليل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية لتحقيق التميز المؤسسي.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال دورة تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية:

- فهم شامل لمفاهيم تقييم الأداء الوظيفي للموظفين.
- القدرة على تخطيط المسارات الوظيفية داخل المؤسسات بشكل استراتيجي.
- مهارات تحليل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية بدقة.
- إتقان استراتيجيات تطوير المسار المهني عبر التدريب المستمر.
- القدرة على استخدام مؤشرات قياس الأداء المؤسسي المختلفة.
- مهارات تصميم وتنفيذ برامج تطوير الأداء المهني.
- فهم كيفية ربط تقييم الأداء بتطوير الكفاءات الوظيفية.
- إتقان تقنيات تقييم العائد على الاستثمار في التدريب.
- القدرة على إعداد تقارير تحليل الأداء والتطوير المهني.
- مهارات تطبيق نظم إدارة الأداء وتحديد المسار الوظيفي بشكل عملي وفعال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: أساسيات تقييم الأداء والرقابة:

- مفهوم تقييم الأداء الوظيفي للموظفين وأهميته في المؤسسات.
- أنواع تقييم الأداء في إدارة الموارد البشرية.
- معايير تقييم الأداء وتخطيط التطوير المهني.
- مراحل تقييم الأداء وعملية الرقابة المتكاملة.
- الجوانب النفسية والسلوكية في تقييم الأداء.
- خصائص النظام الفعال لتقييم الأداء وتحسين الأداء الوظيفي.
- كيفية الربط بين تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية.
- تحليل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية كأساس للتطوير.

الوحدة الثانية: خطوات اختيار وتعيين الموظفين وربطها بتقييم الأداء:

- التنبؤ بالاحتياجات البشرية وأثره في تخطيط المسار الوظيفي.
- أسس اختيار الموظفين المرتبطين بتقييم الأداء المؤسسي.
- معايير المصداقية والثبات في اختيار الكفاءات المناسبة.
- التعامل مع حالات الفائض والعجز من العمالة وتأثيرها على الأداء.
- قياس معدل دوران العمالة وتحليل أسبابها.
- العلاقة بين التوظيف والتدريب في تحسين الأداء الوظيفي.
- كيفية تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين بناءً على التقييم.

الوحدة الثالثة: مؤشرات قياس وتقييم الأداء المؤسسي والفردي:

- المعايير الشخصية والإدارية لتقييم الأداء في المؤسسات.
- مؤشرات قياس الأداء المؤسسي المرتبطة بتحسين جودة العمل.
- معايير الجودة الشاملة وتأثيرها في تقييم الأداء.
- أدوات قياس الأداء وتقييم الأداء وتخطيط التطوير المهني.
- كيفية استخدام نتائج تقييم الأداء في تحسين الأداء الوظيفي.
- تقييم الأداء وتطوير الكفاءات الوظيفية وفق معايير التميز.
- استراتيجيات تحسين الأداء الوظيفي المستندة إلى مؤشرات الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: تقييم الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية:

- أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية بناءً على تقييم الأداء.
- تحليل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية بأدوات علمية حديثة.
- طرق تقييم العائد على الاستثمار في التدريب وأهميته.
- مستويات تقييم العائد على الاستثمار في البرامج التدريبية.
- المعوقات والتحديات في قياس أداء التدريب وكيفية التغلب عليها.
- تطبيقات عملية على تحليل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية.
- تطوير استراتيجيات تدريبية فعالة لتحقيق التطوير المهني المستمر.

الوحدة الخامسة: تطوير الأداء وتخطيط المسارات الوظيفية:

- تحليل نتائج تقييم الأداء وتخطيط المسارات الوظيفية في المؤسسات.
- تحديد مجالات تحسين وتطوير الأداء وفق شروط التميز المؤسسي.
- التوجهات الحديثة في تطوير الأداء الوظيفي وتخطيط المسار المهني.
- أساليب تطبيق استراتيجيات تطوير الأداء وتخطيط المسارات الوظيفية.
- إعداد خطة استراتيجية متكاملة لتطوير الأداء والمهارات المهنية.
- طرق قياس العائد من تطوير وتنمية أداء الموظفين.
- دور التدريب في دعم تخطيط المسار الوظيفي وتطوير المهارات.
- استراتيجيات مستدامة لتحسين الأداء الوظيفي عبر التخطيط والتدريب.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

يؤكد برنامج تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية، على أهمية تقييم الأداء الوظيفي للموظفين وربطه بتخطيط المسارات الوظيفية والتدريبية لتحقيق التميز المؤسسي. يجب على المؤسسات اعتماد أساليب علمية لتحليل الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية بدقة. ينصح بتطوير استراتيجيات متكاملة تربط بين تقييم الأداء وتحسين الأداء الوظيفي وتطوير الكفاءات. كما يوصى باستخدام أدوات قياس العائد على الاستثمار في برامج التدريب لضمان فعالية التطوير المهني. تعزيز هذه المهارات يساهم بشكل مباشر في رفع كفاءة الموارد البشرية وتحقيق أهداف المؤسسة بنجاح.