MERCURY

التحليل المتقدم للأنماط والنمذجة التنبؤية لمكافحة الاحتيال في قطاع التأمين

4 – 8 يناير 2027

مدريد (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

التحليل المتقدم للأنماط والنمذجة التنبؤية لمكافحة الاحتيال في قطاع التأمين

المرجع: 187054_121521 **التاريخ:** 4 – 8 يناير 2027 **المكان:** مدريد (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

في بيئة الأعمال الحديثة، لم يعد الاحتيال مجرد سلوك فردي يمكن اكتشافه بسهولة، بل أصبح منظومة معقدة تعتمد على أنماط خفية ومتغيرة داخل كميات هائلة من البيانات. في قطاع التأمين تحديداً، تتشابك العمليات وتتنوع مصادر البيانات، مما يجعل اكتشاف الاحتيال تحدياً استراتيجياً يتطلب أدوات تحليل متقدمة وفهماً عميقاً لسلوكيات الأنماط. تأتي هذه الدورة لتزويد المشاركين بمنهجية متكاملة للتعرف على الأنماط وتحليلها باستخدام تقنيات تحليل البيانات والنماذج التنبؤية، بهدف الانتقال من الاكتشاف التقليدي إلى المنع الاستباقي للاحتيال.

الفئات المستهدفة:

- المختصون في أعمال التفتيش والاحتيال.
- مدراء إدارات المخاطر والامتثال.
- مدراء وموظفو شركات التأمين.
- محللو البيانات وعلوم البيانات.
- مدققو الحسابات ومكافحة الاحتيال.
- مدراء التحول الرقمي وتقنية المعلومات.
- المهتمون بتطوير أنظمة كشف الاحتيال.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعزيز القدرة على التعرف على الأنماط الأساسية والمعقدة في البيانات.
- تطوير مهارات استخدام أدوات التحليل المتقدمة لاستخراج الرؤى.
- تمكين المشاركين من بناء نماذج تنبؤية لرصد الاحتيال.
- تحسين كفاءة اتخاذ القرار الاستباقي في إدارة المخاطر.
- تزويد المشاركين بمنهجيات عملية لمكافحة الاحتيال وتقليل الأخطاء.
- تحليل البيانات التأمينية واكتشاف الأنماط المخفية فيها.
- تطبيق تقنيات تحليل متقدمة لتحديد الاتجاهات غير الطبيعية.
- بناء نماذج تنبؤية للتنبؤ بسلوكيات الاحتيال.
- تصميم استراتيجيات استباقية لإدارة المخاطر.
- استخدام أدوات متقدمة لدعم قرارات مكافحة الاحتيال.
- تحسين دقة وكفاءة أنظمة الكشف عن الاحتيال.

الكفاءات المستهدفة:

- التحليل الاستراتيجي للبيانات.
- التفكير التحليلي المتقدم.
- بناء النماذج التنبؤية.
- إدارة المخاطر القائمة على البيانات.
- اتخاذ القرار المبني على الأدلة.
- القدرة على اكتشاف الاحتيال بطرق مبتكرة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، التعرف على الأنماط الأساسية في البيانات التأمينية:

- مفهوم الأنماط في البيانات وأهميتها في كشف الاحتيال.
- أنواع البيانات في قطاع التأمين ومصادرها المختلفة.
- التمييز بين الأنماط الطبيعية وغير الطبيعية في العمليات التأمينية.
- تحليل البيانات التاريخية لاكتشاف الأنماط المتكررة.
- أساليب التصنيف والتجميع لاستخراج الأنماط الأساسية.
- دراسة حالات عملية لاكتشاف الاحتيال من خلال الأنماط البسيطة.
- التحديات المرتبطة بتشويش البيانات وتأثيرها على دقة التحليل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية، استخدام أدوات تحليل متقدمة لاكتشاف الأنماط المعقدة:

- مقدمة في أدوات تحليل البيانات المتقدمة ودورها في كشف الاحتيال.
- تحليل الاتجاهات والسلوكيات باستخدام تقنيات متقدمة.
- استخدام خوارزميات التعلم الآلي لاكتشاف الأنماط غير الواضحة.
- تحليل العلاقات بين المتغيرات باستخدام تقنيات الربط الشبكي.
- التعامل مع البيانات الضخمة وتحليلها لاستخراج مؤشرات الاحتيال.
- استخدام تقنيات التصور البياني لعرض الأنماط المعقدة.
- تطبيقات عملية باستخدام أدوات تحليل احترافية.

الوحدة الثالثة، النماذج التنبؤية وتقنيات تحليل المخاطر:

- مفهوم النماذج التنبؤية في مكافحة الاحتيال.
- بناء نماذج تنبؤية لرصد السلوكيات المشبوهة.
- اختيار المتغيرات المؤثرة في التنبؤ بالاحتيال.
- تقييم أداء النماذج التنبؤية وتحسين دقتها.
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر.
- دمج النماذج التنبؤية في الأنظمة التشغيلية.
- دراسة سيناريوهات واقعية لتطبيق النماذج التنبؤية.

الوحدة الرابعة، استراتيجيات إدارة المخاطر ومنع الاحتيال:

- مفهوم إدارة المخاطر القائمة على تحليل البيانات.
- تصميم استراتيجيات فعالة لمنع الاحتيال.
- استخدام نتائج تحليل الأنماط في توجيه القرارات الاستراتيجية.
- بناء أنظمة إنذار مبكر لرصد الاحتيال.
- تطوير سياسات وإجراءات استباقية لمكافحة الاحتيال.
- التكامل بين الإدارات المختلفة لتعزيز فعالية الكشف.
- قياس أثر استراتيجيات منع الاحتيال على الأداء المؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، الإجراءات الاستباقية وتعزيز كفاءة التنبؤ:

- تصميم آليات استباقية للتعامل مع الاحتيال قبل حدوثه.
- تحسين جودة البيانات لرفع كفاءة التنبؤ.
- بناء أنظمة تعلم مستمر لتطوير نماذج الكشف.
- تطبيق تقنيات تحليل متقدمة لرفع دقة التنبؤ بالمخاطر.
- تعزيز مهارات المشاركين في تحليل البيانات واتخاذ القرار.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فعالية أنظمة مكافحة الاحتيال.
- إعداد خطط عمل متكاملة لتطبيق ما تم تعلمه في بيئة العمل.