MERCURY

تقنيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد وتحسين العمليات

14 – 18 ديسمبر 2026

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

تقنيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد وتحسين العمليات

المرجع: 187001_121341 **التاريخ:** 14 – 18 ديسمبر 2026 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** Euro 6500

مقدمة

تهدف دورة تقنيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد وتحسين العمليات، إلى تزويد المشاركين بفهم متكامل لتقنيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد الحديثة ودورها في رفع كفاءة العمليات المؤسسية. تركز على المفاهيم النظرية المتقدمة التي تشرح كيفية تخطيط وتنفيذ وتحسين تدفقات المواد والمعلومات والخدمات. تسلط الدورة الضوء على العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وتحسين الأداء التشغيلي وخفض التكاليف. تتناول الأساليب المعتمدة في تحليل العمليات اللوجستية وتحديد فرص التحسين المستدام. وتوضح أثر التقنيات الرقمية والتحليلية في دعم القرارات اللوجستية الاستراتيجية. وتعزز التفكير المنهجي وربط النظرية بالتطبيقات العملية الواقعية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة تقنيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد وتحسين العمليات، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء اللوجستيات في القطاعات المختلفة.
- مسؤولو سلاسل الإمداد والتوريد.
- العاملون في التخطيط التشغيلي.
- مشرفو المستودعات والنقل.
- محللو العمليات التشغيلية.
- موظفو المشتريات والعقود.
- القيادات الوسطى في الشركات.
- المهتمون بتحسين العمليات.
- العاملون في التصنيع والخدمات.
- حديثو التخرج في الإدارة الصناعية.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تقنيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد وتحسين العمليات، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- توضيح المفاهيم الأساسية لتقنيات اللوجستيات الحديثة.
- شرح مكونات سلاسل الإمداد المتكاملة.
- تحليل تدفقات المواد والمعلومات بفعالية.
- تعزيز القدرة على تخطيط العمليات اللوجستية.
- فهم أساليب تحسين العمليات التشغيلية.
- ربط الأداء اللوجستي بالأهداف الاستراتيجية.
- توضيح دور التخزين والنقل في الكفاءة التشغيلية.
- تحليل تكاليف اللوجستيات بطرق منهجية.
- التعرف على مؤشرات قياس الأداء اللوجستي.
- فهم العلاقة بين الطلب والعرض في سلاسل الإمداد.
- تطوير مهارات التفكير التحليلي في العمليات.
- توضيح دور التنسيق بين الموردين والعملاء.
- شرح أثر التقنيات الرقمية على سلاسل الإمداد.
- تحليل المخاطر التشغيلية وسبل الحد منها.
- دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تقنيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد وتحسين العمليات:

- القدرة على تحليل النظم اللوجستية.
- فهم تخطيط سلاسل الإمداد المتكاملة.
- إتقان مبادئ تحسين العمليات.
- تقييم كفاءة النقل والتخزين.
- تحليل التكاليف التشغيلية.
- استخدام مؤشرات الأداء اللوجستي.
- الربط بين العمليات والاستراتيجية.
- فهم إدارة المخزون بفعالية.
- تحليل تدفقات القيمة.
- تقييم أداء الموردين.
- استيعاب مفاهيم الاستدامة اللوجستية.
- تطوير التفكير المنهجي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب تقنيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد وتحسين العمليات، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل تعطل سلسلة الإمداد في شركة صناعية.
- دراسة ازدحام المستودعات وتأثيره على الخدمة.
- تقييم تأخير الشحن وأثره على رضا العملاء.
- تحليل ارتفاع تكاليف النقل في قطاع الخدمات.
- دراسة سوء تخطيط المخزون في مؤسسة تجارية.
- تقييم ضعف التنسيق بين الموردين والموزعين.
- تحليل قرارات تحسين العمليات اللوجستية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أساسيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد

- تعريف اللوجستيات وسلاسل الإمداد الحديثة.
- تطور إدارة سلاسل الإمداد عالمياً.
- مكونات النظام اللوجستي المتكامل.
- دور اللوجستيات في تحقيق الميزة التنافسية.
- العلاقة بين اللوجستيات والإدارة التشغيلية.
- تدفقات المواد والمعلومات والخدمات.
- دور التخطيط الاستراتيجي في سلاسل الإمداد.

الوحدة الثانية: تخطيط وإدارة سلاسل الإمداد

- تخطيط الطلب في سلاسل الإمداد.
- إدارة العرض والتوازن مع الطلب.
- دور التنبؤ في تحسين العمليات.
- تخطيط القدرات التشغيلية.
- التنسيق بين الموردين والعملاء.
- إدارة العلاقات مع الشركاء.
- تكامل العمليات عبر سلسلة الإمداد.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: تقنيات اللوجستيات وإدارة العمليات

- تقنيات النقل وإدارة الأسطول.
- أساليب التخزين وإدارة المستودعات.
- تخطيط المسارات اللوجستية.
- تقنيات مناولة المواد.
- تحسين تدفقات العمل اللوجستية.
- دور الأتمتة في العمليات التشغيلية.
- استخدام الأنظمة الذكية في اللوجستيات.
- تحسين زمن الدورة التشغيلية.

الوحدة الرابعة: تحسين العمليات وقياس الأداء

- مفهوم تحسين العمليات المستمر.
- تحليل العمليات ذات القيمة المضافة.
- تحديد الاختناقات التشغيلية.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- قياس كفاءة سلاسل الإمداد.
- تحليل التكاليف اللوجستية.
- تحسين الجودة في العمليات.
- ربط الأداء اللوجستي برضا العملاء.

الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر والاستدامة في سلاسل الإمداد

- تحديد المخاطر في سلاسل الإمداد.
- تحليل تأثير المخاطر التشغيلية.
- استراتيجيات الحد من المخاطر.
- التخطيط لاستمرارية الأعمال.
- مفاهيم الاستدامة اللوجستية.
- تقليل الهدر في العمليات.
- تحسين الكفاءة البيئية.
- دور الحوكمة في إدارة سلاسل الإمداد.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم هذه الدورة إطاراً معرفياً متكاملاً لفهم تقنيات اللوجستيات وسلاسل الإمداد وتحسين العمليات بأسلوب احترافي ومنهجي.
ويوصى بتطبيق المفاهيم النظرية المكتسبة لدعم كفاءة الأداء وتحقيق الاستدامة التشغيلية على المدى الطويل.