MERCURY

تطوير مهارات الرقابة والتفتيش لتحقيق التميز

8 – 12 فبراير 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

تطوير مهارات الرقابة والتفتيش لتحقيق التميز

المرجع: 186799_120626 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

المقدمة:

تعتبر الرقابة والتفتيش جزءًا أساسيًا من عملية الإدارة والمراقبة في أي منظمة أو مؤسسة. تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم أهمية الرقابة والتفتيش، وتطبيق أساليب فعالة للمراقبة وضمان التميز في الأداء والامتثال للمعايير واللوائح.

الفئات المستهدفة:

- موظفو الإدارة العليا والوسطى في المؤسسات والشركات.
- موظفو الرقابة والمراجعة الداخلية.
- أي شخص مهتم بتعلم مفاهيم الرقابة والتفتيش وتطبيقها.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم مفهومي الرقابة والتفتيش والفرق بينهما.
- تحليل أهمية الرقابة والتفتيش في تحقيق أهداف المؤسسة.
- استخدام أدوات وتقنيات الرصد والتقييم.
- تطوير خطط فعالة للرقابة والتفتيش.
- تحليل الانحرافات وتحديد أسبابها الجذرية.
- تطبيق مفاهيم التحسين المستمر واستخدام أدواتها.
- تعزيز ثقافة الجودة والامتثال داخل المؤسسة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- مفاهيم الرقابة والتفتيش.
- أسس وأدوات الرقابة والتفتيش.
- التخطيط والتنفيذ للرقابة والتفتيش.
- تقييم وتحليل النتائج.
- الاستدامة والتحسين المستمر.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مفاهيم الرقابة والتفتيش:

- فهم مفهومي الرقابة والتفتيش والفرق بينهما
- تحليل أهمية الرقابة والتفتيش في تحقيق أهداف المؤسسة
- استعراض أنواع الرقابة المختلفة وكيفية تطبيقها

الوحدة الثانية، أسس وأدوات الرقابة والتفتيش:

- دراسة أسس تصميم نظام الرقابة والتفتيش
- استخدام أدوات وتقنيات الرصد والتقييم
- تطبيق أساليب تحليل البيانات للكشف عن الانحرافات وتحديد الجوانب التحسينية

الوحدة الثالثة، التخطيط والتنفيذ للرقابة والتفتيش:

- تطوير خطط فعالة للرقابة والتفتيش
- تنظيم الجداول الزمنية وتحديد المسؤوليات
- عقد جلسات التفتيش وجمع البيانات والأدلة بطرق منهجية

الوحدة الرابعة، تقييم وتحليل النتائج:

- تقييم البيانات والمعلومات المجمعة من عمليات الرقابة والتفتيش
- تحليل الانحرافات والاختلالات وتحديد أسبابها الجذرية
- اتخاذ إجراءات تصحيحية وتحسينية لتجاوز العثرات وتعزيز الأداء

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، الاستدامة والتحسين المستمر:

- إعداد استراتيجيات لضمان استدامة عمليات الرقابة والتفتيش
- تطبيق مفاهيم التحسين المستمر واستخدام أدواتها
- تعزيز ثقافة الجودة والامتثال داخل المؤسسة من خلال عمليات الرقابة والتفتيش