MERCURY

الحزام الأسود في سداسية سيجما

14 – 18 يونيو 2027

روما (إيطاليا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الحزام الأسود في سداسية سيجما

المرجع: 120597_186788 **التاريخ:** 14 – 18 يونيو 2027 **المكان:** روما (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 6200

المقدمة:

على الرغم من أن Six Sigma Black Belt هو نهج منضبط لتحقيق توقعات العملاء وإزالة العيوب في أي عملية ، فإن نهج Lean يهدف إلى تقليل العمليات غير المنتجة. من أجل مساعدتك على إجراء تحسينات كبيرة في شركتك ، يقدم هذا التدريب التقنية المبتكرة للدمج معًا في منهج Lean و Six Sigma Black Belt في منهج شهادة سلس. سوف تحصل على فهم عام شامل للنظرية والمكونات وتنفيذ برنامج Lean Six Sigma من خلال إكمال هذه الدورة الدراسية. ستتعلم أيضًا كيفية استخدام كل أداة تحليلية بشكل فعال من أجل إنشاء مبادرات التحسين وقياسها وتحليلها وتحسينها وتنفيذها وإدارتها.

الفئات المستهدفة:

- حاملي الحزام الأخضر.
- القيادة العليا خاصة إذا كانت الشركة تنوي تنفيذ Lean Six Sigma.
- قادة الفرق
- محترفون مع برنامج إدارة عمليات ITSM.
- مديرو المشروع.
- مهندسو مراقبة الجودة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- إعداد بناءً على الطلب.
- بناء تدفقات عملية بسيطة.
- توظيف الصعوبات في عملك.
- استخدم التحليل الإحصائي الشامل للتعامل مع البيانات وتحليلها.
- إدارة الإجراء للتأكد من إحراز تقدم.
- تحديد فرصة لزيادة سعادة العملاء.
- تطبيق التغييرات.
- تقليل الخلافات لتحسين العمليات الحالية.
- قياس الميزات الأساسية لتحسين الجودة للعمليات.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة في الجودة:

- تعريف الجودة
- تاريخ الجودة
- فوائد أنظمة الجودة
- التكاليف الرديئة
- تطور إدارة الجودة
- مبادئ إدارة الجودة Six Sigma Black Belt
- سلم نضج الجودة

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية، تعريفات Six Sigma Black Belt:

- تعريف Six Sigma Black Belt ومعنى سيجما
- تاريخ Six Sigma Black Belt
- فوائد Six Sigma Black Belt للمؤسسات
- Six Sigma Black Belt كاستراتيجية تحسين

الوحدة الثالثة، Six Sigma Black Belt في خدمة العملاء:

- تأثير Six Sigma Black Belt على رضا العملاء
- مستويات أداء سيجما
- نموذج Kano ونشر وظيفة الجودة
- ثمرة Six Sigma Black Belt

الوحدة الرابعة، تطبيق Six Sigma Black Belt:

- المنهجية
- مراحل DMAIC تحديد وقياس وتحليل وتحسين والتحكم
- أدوار المديرين والموظفين
- أدوار الأحزمة الخضراء والأحزمة السوداء
- Six Sigma Black Belt ولين

الوحدة الخامسة، التحليل الإحصائي في Six Sigma Black Belt:

- سيجما كمقياس
- مصادر الاختلاف
- حساب القدرة العملية ومستوى سيجما
- مثال التنقل
- برنامج لدعم التحليل

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة السادسة، حل المشكلات باستخدام Six Sigma Black Belt:

- مربع أدوات Six Sigma Black Belt
- مخططات السيطرة
- مخططات باريتو
- مخططات السبب والنتيجة
- الرسوم البيانية
- مخطط السلحفاة

الوحدة السابعة، نشر Six Sigma Black Belt:

- اختيار المشروع وأهمية الميثاق
- القيادة ومشاركة الموظف
- اختيار مشاريع Six Sigma Black Belt: المبادئ التوجيهية
- خصائص مشروع Six Sigma الناجح
- التزام الشركات: عشرة أسئلة للقادة
- مصادر الفرص عالية التأثير
- خصائص المشاريع التي يجب تجنبها