MERCURY

التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وتحسين مؤشرات الأداء البشري

10 – 14 يناير 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وتحسين مؤشرات الأداء البشري

المرجع: 120927_186309 **التاريخ:** 10 – 14 يناير 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** Euro 4600

المقدمة:

في عالم الأعمال المتغير والمتسارع، أصبح التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية عنصرًا حاسمًا في تحقيق النجاح المؤسسي والاستدامة التنظيمية. تهدف دورة التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وتحسين مؤشرات الأداء البشري إلى تزويد المشاركين بالمعرفة العميقة والأدوات العملية اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الموارد البشرية، وتعزيز أداء الأفراد بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

ستركز الدورة على فهم الأساليب الحديثة في تخطيط الموارد البشرية، وتحليل الفجوات الوظيفية، ووضع استراتيجيات استقطاب وتطوير المواهب، بالإضافة إلى تطبيق أفضل الممارسات في تحسين مؤشرات الأداء البشري. كما ستتناول آليات قياس الأداء، وتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على إنتاجية الموظفين، مما يسهم في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة ورفع مستوى الكفاءة التنظيمية.

من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة، والتمارين التطبيقية، ستمنح هذه الدورة المشاركين فرصة لاكتساب مهارات عملية تمكنهم من تحسين أداء القوى العاملة، وتطوير بيئة عمل محفزة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة بفعالية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء أقسام الموارد البشرية.
- أخصائيو التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- مسؤولو تطوير الأداء المؤسسي.
- مدراء التوظيف واستقطاب المواهب.
- قادة الفرق والمدراء التنفيذيون.
- مستشارو الموارد البشرية والتنمية البشرية.
- المختصون في قياس وتحليل مؤشرات الأداء البشري.
- الراغبون في تطوير مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم منهجيات التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وربطها بالأهداف المؤسسية.
- اكتساب مهارات تحليل وتطوير مؤشرات الأداء البشري لتعزيز الإنتاجية والكفاءة.
- تطبيق أفضل الممارسات في استقطاب وإدارة المواهب لضمان استدامة الكفاءات المؤسسية.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء الوظيفي والارتقاء بمستوى الإنتاجية.
- استخدام أدوات قياس الأداء وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مبنية على أسس علمية.
- تطوير استراتيجيات تحفيز الموظفين وتعزيز بيئة عمل تدعم الأداء العالي.
- تحسين القدرة على تقييم الأداء المؤسسي والمواءمة بين الأهداف الاستراتيجية والموارد البشرية.
- تعزيز التفكير التحليلي والابتكاري في إدارة الموارد البشرية لتحقيق التميز المؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- تحليل وتطوير مؤشرات الأداء البشري.
- استقطاب وإدارة المواهب بفعالية.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات تحسين الأداء.
- ربط استراتيجيات الموارد البشرية بالأهداف المؤسسية.
- قياس وتحليل الإنتاجية والكفاءة الوظيفية.
- تطبيق أفضل الممارسات في تقييم الأداء.
- تطوير بيئة عمل تحفز على الأداء العالي.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة في التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية:

- مفهوم وأهمية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والأهداف المؤسسية.
- دور الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية.
- مراحل وخطوات إعداد خطط الموارد البشرية.
- التحديات الشائعة في تخطيط الموارد البشرية وحلولها.
- أدوات وأساليب تحليل البيئة الداخلية والخارجية للموارد البشرية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: تحليل وتطوير مؤشرات الأداء البشري:

- مفهوم مؤشرات الأداء البشري وأهميتها في قياس الكفاءة.
- الفرق بين مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ومؤشرات الأداء الداعمة.
- كيفية تصميم مؤشرات أداء تتناسب مع الأهداف المؤسسية.
- قياس وتقييم إنتاجية الموظفين باستخدام البيانات والتحليلات.
- آليات تحديد الفجوات في الأداء وتحليل أسبابها.
- تطبيق مؤشرات الأداء في عمليات اتخاذ القرار.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات استقطاب وإدارة المواهب:

- أهمية التخطيط الاستراتيجي في استقطاب المواهب.
- تطوير استراتيجيات الجذب والتوظيف بناءً على احتياجات المؤسسة.
- أساليب تقييم المهارات والكفاءات أثناء عملية التوظيف.
- استراتيجيات الحفاظ على المواهب وتعزيز الولاء الوظيفي.
- دور برامج التدريب والتطوير في تحسين الأداء المؤسسي.
- تطبيق سياسات الإحلال الوظيفي والتخطيط لتعاقب الأدوار.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الوحدة الرابعة: تحسين الأداء الوظيفي ورفع الإنتاجية:

- استراتيجيات تحسين بيئة العمل لتعزيز الأداء.
- دور القيادة الفعالة في تحفيز الأداء الوظيفي.
- أساليب تحليل أسباب تدني الأداء وإيجاد الحلول المناسبة.
- تطبيق نماذج تقييم الأداء الحديثة في بيئة العمل.
- إدارة الأداء عبر تحديد الأهداف وتحقيق النتائج.
- تطوير خطط تحسين الأداء الوظيفي بناءً على التحليل المستمر.

الوحدة الخامسة: قياس وتقييم الأثر الاستراتيجي للموارد البشرية:

- آليات قياس العائد على الاستثمار ROI في الموارد البشرية.
- أدوات التحليل الكمي والنوعي لقياس الأداء المؤسسي.
- استخدام البيانات والتقارير في دعم القرارات الاستراتيجية.
- تطبيق نظم المعلومات والذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء البشري.
- كيفية تطوير تقارير الأداء وتقديم التوصيات الفعالة.
- صياغة خطط التحسين المستدامة لضمان استمرارية النجاح المؤسسي.