MERCURY

مهارات التواصل مع الآخرين

13 – 17 ديسمبر 2026

أونلاين



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مهارات التواصل مع الآخرين

المرجع: 185082_120564 **التاريخ:** 13 – 17 ديسمبر 2026 **المكان:** أونلاين **الرسوم:** 1900 Euro

المقدمة:

يعتمد نجاح أي مؤسسة على قدرة أعضاء الفريق على التواصل مع بعضهم البعض باستخدام طرق وقنوات متعددة. تحدد تفاعلاتنا مع الآخرين وكيف ينظر الناس إلينا، وهذه التفاعلات هي فرص لتحقيق أهداف برنامجنا. يعد التواصل الفعال من أقوى المهارات للمساعدة في تحقيق أهدافك، سواء على مستوى الفرد أو الشركة، ستساعدك هذه الدورة على تطوير المهارات التي تحتاجها للتركيز على أهدافك، وتصنيف جمهورك، وإيصال رسالتك بوضوح من أجل أفضل النتائج. ثقافات مختلفة ومختلفة وإدارة الصراع لتحسين جودة العلاقة والإنتاجية.

الفئات المستهدفة:

- الموظفون والمشرفون.
- المديرين الجدد.
- المدراء الذين يسعون إلى تحسين مهارات التواصل داخل وخارج العمل.
- أي شخص يرغب في رؤية تحسن كبير في مهاراته المهنية والشخصية في الاتصال على مستوى داخل المنظمة وتعلم مهارات الاتصال الجديدة وتطبيقها في مكان العمل.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- القدرة على تطبيق المهارات اللازمة للتواصل بشكل فعال.
- تحسين القدرة على التواصل مع ثقافات مختلفة.
- استعمال تقنيات الإنصات الفعال.
- القدرة على إدارة النزاعات مع الآخرين.
- القدرة على التعامل مع النقد والإفادة بالرأي بطريقة بناءة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

الكفاءات المستهدفة:

- التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- التأثير على الآخرين.
- الحزم.
- الإنصات الفعال.
- بناء العلاقات.
- التواصل والإفادة بالرأي.
- إدارة النزاع.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، التواصل الفعال:

- مقدمة في التواصل مع الآخرين
- مستويات التواصل والتعاريف
- وظائف التواصل
- المبادئ الأربع للتواصل مع الآخرين
- عناصر عملية التواصل
- جوانب عملية التواصل
- التواصل غير اللفظي
- بناء العلاقات
- كيف يحدث سوء التفاهم؟
- معوقات التواصل الفعال
- التغلب على معوقات التواصل
- قمع التواصل

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية، مهارات التواصل مع الثقافات المختلفة:

- تحسين مهارات التواصل مع الثقافات المختلفة: المبادئ التوجيهية
- تحليل النمو الشخصي Disc
- مراحل تطوير الفريق
- فن الإقناع
- مجالات تنمية مناطق النفوذ
- التواصل مع فرق من ثقافات مختلفة
- مراحل نمو الفريق
- مفاهيم الإقناع العالمية - العملية

الوحدة الثالثة، الإنصات الفعال:

- السمع مقابل الإنصات
- الإنصات الفعال مقابل الإنصات غير الفعال
- نصائح لتحسين مهارات الإنصات الفعال
- الأوجه الثلاث للإنصات الفعال
- مهارات الإنصات الفعال
- استخدام التقنيات المختلفة لطرح الأسئلة
- الأسئلة المفتوحة والمغلقة
- الأسئلة السابرة
- عقبات الأسئلة الموجهة

الوحدة الرابعة، سلوكيات التواصل وإدارة النزاعات:

- السلوكيات السلبية والعدوانية والحازمة
- عناصر التواصل اللفظي وغير اللفظي
- إدارة النزاع
- أنواع النزاعات
- مصادر النزاعات
- أساليب إدارة النزاعات
- مهارات إدارة النزاع الأساسية
- تعلم قول كلمة "لا"
- المبادئ التوجيهية لاستخدام كلمة "لا"

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، النقد والإفادة بالرأي بطريقة بناءة:

- أهمية الإفادة بالرأي
- الإفادة بالرأي بشكل إيجابي مقابل الإفادة بالرأي بشكل سلبي
- إعطاء النقد البناء
- التعامل مع النقد السلبي