MERCURY

الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات

29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات

المرجع: 184972_120311 **التاريخ:** 29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 3300

المقدمة

تُعد إدارة مستودعات المستشفيات أحد المحاور الحيوية التي ترتبط بشكل مباشر باستمرارية تقديم الرعاية الصحية وجودتها. فالمخزون الطبي لا يمثل قيمة مالية عالية فقط، بل يرتبط بحياة المرضى وسلامتهم اليومية. أي خلل في إدارة المستودعات الطبية قد يؤدي إلى نقص الأدوية أو تلف المستلزمات أو تعطّل الخدمات العلاجية. تهدف هذه الدورة التدريبية في الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات، إلى بناء فهم علمي ومنهجي لمبادئ الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات وفق أفضل الممارسات المعتمدة.

يركز المحتوى التدريبي على ضبط المخزون في المستشفيات وتعزيز رقابة المخزون الطبي بأسلوب احترافي. كما تتناول دورة الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات، على تحسين العمليات التخزينية الصحية وتقليل الفاقد في المستودعات الطبية. وتهتم بتخطيط المستودعات الصحية وربطها بإدارة سلاسل الإمداد المخزنية. وتعزز القدرة على استخدام مؤشرات أداء المستودعات الطبية لدعم اتخاذ القرار. وسيكون المتدرب قادراً على إدارة المستلزمات الطبية بكفاءة عالية وامتثال تنظيمي مستدام.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء مستودعات المستشفيات والمسؤولون عن إدارة المستودعات الطبية.
- أمناء المستودعات الطبية ومساعدوهم في المنشآت الصحية.
- العاملون في ضبط المخزون في المستشفيات.
- مسؤولو إدارة المواد الطبية وسلاسل الإمداد الصحية.
- رؤساء الأقسام الإدارية ذات العلاقة بالمخزون الطبي.
- المشرفون على إدارة الأدوية والمستلزمات الطبية.
- العاملون في مجال رقابة المخزون الطبي.
- مسؤولو الجودة والحوكمة في المستشفيات.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في تدريب إدارة المخازن الصحية.
- كل من يسعى لتحسين كفاءة المستودعات الطبية في بيئة الرعاية الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الدور الاستراتيجي لإدارة المستودعات الطبية في المستشفيات.
- التعرف على مفاهيم الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات.
- تحليل تحديات إدارة المواد الطبية في البيئات الصحية.
- تطبيق أسس تصنيف المخزون الطبي بفعالية.
- تطوير مهارات ضبط المخزون في المستشفيات.
- قياس دقة سجلات الجرد وتحليل نتائجها.
- اختيار أنظمة التخزين المناسبة للمستودعات الصحية.
- تحسين عمليات استلام وصرف المستلزمات الطبية.
- تقليل الفاقد في المستودعات الطبية بشكل منهجي.
- تعزيز السلامة المهنية داخل المستودعات الصحية.
- إدارة الموارد البشرية في المستودعات الطبية بكفاءة.
- استخدام مؤشرات أداء المستودعات الطبية لقياس الإنتاجية.
- دعم الامتثال في إدارة المستودعات الصحية.
- تطبيق مبادئ حوكمة المستودعات الصحية.
- تحسين التكامل بين المستودعات وسلاسل الإمداد المخزنية.
- رفع كفاءة إدارة الأدوية والمستلزمات الطبية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- استيعاب مبادئ إدارة المستودعات الطبية الحديثة.
- إتقان تصنيف المخزون الطبي ودقة السجلات.
- القدرة على تخطيط المستودعات الصحية بكفاءة.
- اختيار أفضل ممارسات التخزين الطبي.
- تطبيق أساليب رقابة المخزون الطبي.
- تحسين العمليات التخزينية الصحية اليومية.
- إدارة فرق العمل في المستودعات الطبية.
- تعزيز مهارات تدريب أمناء المستودعات الطبية.
- تحليل مؤشرات أداء المستودعات الطبية بفعالية.
- الالتزام بمتطلبات الامتثال في إدارة المستودعات الصحية.
- دعم حوكمة المستودعات الصحية المؤسسية.

دراسة سيناريوهات

في تدريب الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- نقص دواء حيوي بسبب ضعف ضبط المخزون.
- تلف مستلزمات طبية نتيجة سوء التخزين.
- أخطاء جرد تؤثر على قرار الشراء.
- ازدحام المستودع وتأثيره على الصرف.
- ضعف رقابة المخزون الطبي.
- تأخير الإمدادات وتأثيره على الأقسام السريرية.
- تحسين كفاءة المستودعات الطبية عبر إعادة التخطيط.
- تطبيق مؤشرات الأداء لتحسين الإنتاجية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة مستودعات المستشفيات

- مفهوم إدارة المستودعات الطبية ودورها الحيوي.
- أهداف الكفاءة في إدارة مستودعات المستشفيات.
- العلاقة بين المستودعات وجودة الرعاية الصحية.
- دورة حياة المواد الطبية داخل المستودع.
- التحديات التشغيلية في المستودعات الصحية.
- تكاليف التخزين والجرد في المستشفيات.
- دور المستودعات في إدارة سلاسل الإمداد المخزنية.
- خدمة الأقسام السريرية من خلال إدارة فعالة.
- أهمية حوكمة المستودعات الصحية.

الوحدة الثانية: تصنيف وضبط المخزون في المستشفيات

- مفهوم ضبط المخزون في المستشفيات.
- أنواع الجرد في المستودعات الطبية.
- الجرد الدوري والجرد المستمر.
- تصنيف المخزون الطبي حسب الأهمية والاستهلاك.
- تطبيق أسلوب ABC في إدارة المواد الطبية.
- أثر التصنيف على تقليل الفاقد في المستودعات الطبية.
- دقة سجلات الجرد وأهميتها التشغيلية.
- أسباب ضعف دقة السجلات الطبية.
- أساليب تحسين رقابة المخزون الطبي.
- ربط الجرد بمؤشرات الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: تخطيط المستودعات الصحية وأنظمة التخزين

- أسس تخطيط المستودعات الصحية الحديثة.
- تحديد حجم وشكل المستودع الطبي.
- تنظيم المساحات الداخلية بكفاءة.
- اختيار أنظمة التخزين المناسبة.
- التخزين الثابت مقابل التخزين العشوائي.
- أفضل ممارسات التخزين الطبي الآمن.
- إدارة الأدوية والمستلزمات الطبية الحساسة.
- معدات مناولة المواد الطبية.
- تحسين عمليات الاستلام والفحص.
- تحسين عمليات الصرف والتوزيع.

الوحدة الرابعة: إدارة الموارد البشرية في المستودعات الطبية

- الأدوار والمسؤوليات الأساسية لمدير المستودع الطبي.
- مهام أمين المستودع الطبي بكفاءة.
- متطلبات تدريب أمناء المستودعات الطبية.
- إدارة الأداء الوظيفي في المستودعات الصحية.
- تحفيز فرق العمل وتحسين الإنتاجية.
- معالجة المشكلات السلوكية والتنظيمية.
- التواصل الفعال مع الأقسام الطبية.
- الالتزام بالسياسات والإجراءات.
- دعم ثقافة السلامة والجودة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: السلامة والإنتاجية والتدقيق في المستودعات الصحية

- مفهوم السلامة في المستودعات الطبية.
- تحديد مخاطر التخزين والمناولة.
- الوقاية من الحوادث المهنية.
- تطبيق خطط السلامة في المستودعات الصحية.
- مفهوم الإنتاجية في إدارة المستودعات الطبية.
- أسباب هدر الوقت والموارد.
- استخدام مؤشرات أداء المستودعات الطبية.
- قياس كفاءة العمليات التخزينية الصحية.
- أهداف التدقيق في المستودعات الطبية.
- خطوات التدقيق قبل وأثناء وبعد التنفيذ.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تركز هذه الدورة على بناء كفاءة شاملة في إدارة مستودعات المستشفيات وفق أسس علمية ومهنية. يساهم المحتوى في تحسين كفاءة المستودعات الطبية وتعزيز سلامة الإمدادات الصحية. كما يدعم تحقيق الامتثال وحوكمة المستودعات الصحية بشكل مستدام. تمثل هذه الدورة قاعدة معرفية متقدمة لتطوير إدارة المواد الطبية في المستشفيات.