MERCURY

أدوات ومنهجيات التحسين المستمر للجودة

7 – 11 فبراير 2027

اسطنبول (تركيا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أدوات ومنهجيات التحسين المستمر للجودة

المرجع: 120432_182744 **التاريخ:** 7 – 11 فبراير 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 4900

المقدمة:

تمثل دورة أدوات ومنهجيات التحسين المستمر للجودة مدخلاً متكاملاً لفهم كيف تبني المؤسسات ثقافة تطوير دائمة ترفع الكفاءة وتقلل الهدر. يتناول البرنامج مفهوم التحسين المستمر للجودة بوصفه نهجًا إداريًا شاملاً يربط بين الأهداف الاستراتيجية والعمليات اليومية. ويستعرض المشاركون أبرز أدوات تحسين الجودة المستخدمة عالميًا، من أدوات الجودة السبع إلى تحليل السبب الجذري ومخططات التحكم. كما يغطي البرنامج أهم منهجيات تحسين الجودة مثل دورة PDCA وكايزن وستة سيجما والإنتاج الرشيق. ويركز على قياس وتحسين الأداء عبر مؤشرات أداء دقيقة ومقارنات مرجعية تدعم اتخاذ القرار. ويمتد نطاق الدورة ليشمل إدارة التحسين المستمر في المؤسسات وبناء فرق التحسين وضمان استدامة النتائج. ويهدف هذا التدريب إلى تمكين المشاركين من تشخيص المشكلات واختيار الأداة المناسبة وتحويل البيانات إلى قرارات تحسين فعّالة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الجودة ومسؤولو ضمان الجودة.
- مدراء العمليات والإنتاج.
- المهندسون ومشرفو خطوط الإنتاج.
- قادة فرق التحسين المستمر.
- مدراء المشاريع والبرامج.
- محللو الأداء ومسؤولو مؤشرات الأداء.
- مسؤولو التميز المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي.
- قادة الصحة والسلامة والبيئة.
- أخصائيو الموارد البشرية المعنيون بإدارة الأداء.
- المدققون الداخليون ومسؤولو الامتثال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

- شرح مفاهيم التحسين المستمر للجودة ومبادئه.
- التمييز بين منهجيات تحسين الجودة المختلفة.
- تطبيق أدوات الجودة السبع ودورة PDCA.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالجودة.
- توظيف كايزن وستة سيجما في تحسين العمليات.
- اقتراح خطة متكاملة لإدارة التحسين المستمر واستدامته.

محتوى الدورة:

- الوحدة الأولى: أسس التحسين المستمر للجودة.
- الوحدة الثانية: أدوات تحسين الجودة الأساسية.
- الوحدة الثالثة: منهجيات تحسين الجودة.
- الوحدة الرابعة: قياس وتحسين الأداء.
- الوحدة الخامسة: إدارة التحسين المستمر واستدامته.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com