



دورة اللوجستيات الرشيقة لعمليات سلاسل الإمداد

28 يونيو – 2 يوليو 2027

جنيف (سويسرا)



دورة اللوجستيات الرشيقة لعمليات سلاسل الإمداد

المرجع: 181761_7 التاريخ: 28 يونيو - 2 يوليو 2027 المكان: جنيف (سويسرا) الرسوم: 6500 Euro

دورة اللوجستيات الرشيقة لعمليات سلاسل الإمداد دورة تدريبية بمستوى متوسط مدتها 5 أيام تتناول إزالة الهدر من النقل والتخزين وتدفق المواد. وهي موجهة إلى مديري ومشرفي العمليات اللوجستية والمستودعات والتوزيع. ترسم تدفقات لوجستية فعلية وتعيد تصميمها بأساليب السحب والتدفق، وتعود بخطة تحسين اللوجستيات الرشيقة لعملياتك. وتقدم دورة اللوجستيات الرشيقة من ميركوري للتدريب.

نبذة عن الدورة

تخرج الشاحنات نصف فارغة، ويبقى المخزون في غير مكانه، ويمشي عمال التجهيز أكثر مما يجهزون الطلبات. تحتاج لمتابعة الدورة إلى إشراف قائم على نشاط نقل أو تخزين أو توزيع. وتتدرب على رسم تدفقات القيمة في حالات دراسية وتحديد حجم حلقات السحب وإعادة تصميم مخطط مستودع خطوة بخطوة.

لمن هذه الدورة

- من يتحملون مسؤولية تكلفة عمليات التوزيع وسرعتها ومستوى خدمتها
- من يديرون الاستلام والتخزين والتجهيز والشحن في المستودعات ومراكز التوزيع
- من يخططون مسارات النقل والأحمال وجداول التسليم
- من يخططون إمداد خطوط الإنتاج أو المتاجر بالمواد
- من يكلفون بمشاريع التحسين المستمر في الأنشطة اللوجستية

لا تناسب هذه الدورة المبتدئين الذين يحتاجون إلى مدخل لمصطلحات اللوجستيات، فالأنسب لهم دورة تأسيسية في اللوجستيات، ولا المديرين التنفيذيين الذين يريدون قرارات تصميم الشبكة والإسناد الخارجي، فالأنسب لهم دورة استراتيجية في سلاسل الإمداد.

الكفاءات المستهدفة

- رصد الهدر اللوجستي: تكتشف النقل الزائد والانتظار والمناولة والمخزون الفائض في الموقع وعلى الطريق
- تحليل تدفق القيمة: ترسم التدفق اللوجستي من طرفه إلى طرفه وتحدد مواضع ضياع زمن التوريد
- تصميم نظام السحب: تستبدل التجديد بالدفع بطلبات كانبان ومخازن وسيطة محسوبة على الطلب
- تخطيط النقل الرشيق: تجمع الشحنات وتصمم الجولات المجدولة وتدفقات العبور المباشر
- تنظيم المستودع الرشيق: تطبق منهجية 5S وتوزيع مواقع التخزين بحيث يتبع التخزين حركة البضائع
- قيادة التحسين المستمر: تدير دورات كايزن قصيرة وتتابعها بمؤشرات الأداء اللوجستية

ما ستتمكن من إنجازه

بنهاية الدورة ستتمكن من:

- انطلاقاً من سجلات الشحنات والمستودع، رسم خريطة تدفق القيمة للوضع الحالي تبين زمن التوريد والزمن المضيف للقيمة
- بالنظر إلى بيانات الطلب اليومي والتجديد، حساب كميات كانبان لحلقة مخزن وسيط
- باستخدام عناوين التسليم وأحجامه، تصميم جولة مجدولة تقلل عدد الرحلات والمسافات الفارغة
- بالنظر إلى بيانات تكرار التجهيز، اقتراح خطة لتوزيع مواقع التخزين تختصر مسافة المشي
- باستخدام أرقام خط الأساس، إعداد لوحة مؤشرات للتسليم في الموعد وأيام المخزون وزمن الاستلام حتى التخزين وتكلفة الشحنة
- انطلاقاً من قائمة مشكلات، ترتيب إجراءات كايزن حسب الجهد والأثر لأول دورة تحسين

محتوى الدورة

اليوم 1: التفكير الرشيق في اللوجستيات

- مبادئ الإدارة الرشيفة في النقل والتخزين والتوزيع
- أنواع الهدر السبعة في العمليات اللوجستية
- تذبذب الطلب وأثره على المخزون واستقرار التدفق
- قائمة ملاحظة الجولة الميدانية في المواقع اللوجستية
- مؤشرات خط الأساس: التسليم في الموعد وأيام المخزون وتكلفة الشحنة

اليوم 2: خريطة تدفق القيمة للتدفقات اللوجستية

- رسم خريطة الوضع الحالي من المورد إلى العميل
- سلم زمن التوريد وحساب نسبة الزمن المضيف للقيمة
- تدفق المعلومات وتأخير معالجة الطلبات
- تصميم خريطة الوضع المستقبلي لتدفق توزيع
- ترتيب حلقات التحسين على خريطة الوضع المستقبلي

اليوم 3: السحب والتدفق والنقل الرشيق

- حلقات كانبان وتحديد حجم المخازن الوسيطة لإمداد المواد
- الإمداد في نقطة الاستخدام والتجديد المتوازن
- تصميم الجولات المجدولة للتوريد الداخل والتوزيع الخارج
- تدفقات العبور المباشر لإلغاء خطوات التخزين
- تجميع الشحنات وتخطيط الأحمال لتقليل المسافات الفارغة

اليوم 4: المستودعات الرشيقة

- تطبيق منهجية 5S في مناطق الاستلام والتخزين والشحن
- توزيع مواقع التخزين حسب تكرار التجهيز وسرعة حركة الصنف
- العمل القياسي لعمليات التجهيز والتغليف
- الإدارة المرئية ولوحات جدولة الأرصفة
- قياس زمن الاستلام حتى التخزين ودقة التجهيز

اليوم 5: التطبيق العملي لتحسين اللوجستيات الرشيقة

- تمرين مراجعة خريطة الوضع المستقبلي بتصاميم كانبان والجولات المجدولة
- تمرين اختبار خطة 5S وتوزيع المواقع على مخطط مستودع في حالة دراسية
- تمرين بناء لوحة المؤشرات اللوجستية بمستهدفات محددة
- تخطيط دورات كايزن وتثبيت ممارسات الإدارة الرشيقة
- استكمال خطة تحسين اللوجستيات الرشيقة وعرضها

دراسات الحالة والتمارين

فيما يلي أنشطة مقترحة خلال الدورة.

- دراسة حالة: موزع أغذية تخرج مركباته محملة جزئياً على مسارات ثابتة، فتعيد تصميم المسارات جولات مجدولة وتجمع الأحمال.
- دراسة حالة: مصنع قطع غيار سيارات يفيض فيه المخزون بجوار الخط بينما تنفذ بعض القطع، فتحدد حجم حلقة كانبان.
- تمرين: مركز توزيع لقطاع التجزئة يقطع فيه العمال مسافات طويلة، فتبني خطة توزيع مواقع من بيانات تكرار التجهيز.
- تمرين: تاجر جملة للأدوية يعاني بقاء الاستلام، فترسم تدفق الاستلام حتى التخزين وتختبر خيار العبور المباشر.

ما ستعود به إلى عملك

تعود بخطة تحسين اللوجستيات الرشيقة لعملياتك. وفي شهرك الأول تستخدمها للسير على التدفق مع فريقك، وتسجيل مؤشرات خط الأساس، والاتفاق مع مديرك على منطقة تجريبية واحدة، وبدء أول دورة كايزن.

- خريطة تدفق القيمة للوضع الحالي والمستقبلي
- تصميم كانبان أو جولة مجدولة أو عبور مباشر لتدفق واحد
- خطة 5S وتوزيع المواقع لمنطقة تخزين واحدة
- لوحة المؤشرات اللوجستية وقائمة إجراءات كايزن

إجابات سريعة عن الأسئلة الشائعة

ما الذي أحتاج إلى معرفته قبل دورة اللوجستيات الرشيقة؟

تحتاج إلى خبرة في الإشراف على النقل أو التخزين أو التوزيع وقراءة بيانات تشغيلية مثل الأحجام ومستويات المخزون وأزمنة التسليم. ولا يلزم تدريب سابق في الإدارة الرشيقة، لأن كل أسلوب يشرح قبل تطبيقه.

بم تختلف دورة اللوجستيات الرشيقة عن دورة عامة في إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد؟

تستعرض الدورة العامة التخطيط والمشتريات والمخزون والتوزيع إجمالاً. أما هذه الدورة المتوسطة فتطبق منهجية واحدة على التدفقات اللوجستية، فتعمل بالتفصيل على الهدر وخراط تدفق القيمة وحلقات السحب والجولات المجدولة وتوزيع مواقع التخزين.

هل تصلح مبادئ الإدارة الرشيقة للوجستيات كما تصلح للتصنيع؟

نعم. يحمل النقل والتخزين والمناولة أنواع الهدر نفسها الموجودة في المصنع: الانتظار والحركة الزائدة والمخزون الفائض وإعادة العمل. وتنتقل خراط تدفق القيمة ونظام السحب ومنهجية 5S وكايزن مباشرة إلى الأرصفة والمستودعات ومسارات التسليم.

ماذا أعود به من دورة اللوجستيات الرشيقة لعمليات سلاسل الإمداد؟

تعود بخطة تحسين اللوجستيات الرشيقة، وتضم خراط تدفق القيمة وتصميماً للسحب أو النقل لتدفق واحد وخطة 5S وتوزيع المواقع ولوحة مؤشرات مع إجراءات كايزن لعملياتك.

لمديرك

بعد الدورة سيتمكن عضو الفريق من رسم التدفق اللوجستي وإزالة الهدر في النقل والتخزين وتصميم نظام السحب والجولات
المجدولة وتنظيم منطقة تخزين بمنهجية 5S وتوزيع المواقع. وسيعود بخطة تحسين اللوجستيات الرشيقة، وتستخدم أولاً لتسجيل
مؤشرات خط الأساس واختيار منطقة تجريبية وتنفيذ أول دورة كايزن.