



# القيادة المؤثرة ومنهجيات حل المشكلات وصناعة القرار الجماعي مع أصحاب المصلحة في المؤسسات

27 يونيو – 1 يوليو 2027

عمان (الأردن)



## القيادة المؤثرة ومنهجيات حل المشكلات وصناعة القرار الجماعي مع أصحاب المصلحة في المؤسسات

المرجع: 121571\_179996 التاريخ: 27 يونيو - 1 يوليو 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: 3300 Euro

### المقدمة

في بيئات العمل الحديثة، لم تعد كفاءة القائد تُقاس بقدرته على إصدار القرارات فقط، بل بقدرته على تحليل المشكلات بصورة منهجية، والتأثير في أصحاب المصلحة، وقيادة فرق العمل نحو قرارات جماعية تحقق أفضل النتائج المؤسسية. ويواجه القادة والمديرون تحديات متزايدة تتطلب الجمع بين التفكير التحليلي، والذكاء القيادي، والقدرة على بناء التوافق، وإدارة المصالح المختلفة، وتحويل الخلافات إلى فرص للتطوير والابتكار.

يركز هذا البرنامج التدريبي المتقدم على بناء منظومة متكاملة من المهارات القيادية والإدارية التي تمكن المشاركين من تطبيق أساليب حل المشكلات بكفاءة، وإدارة عمليات التأثير والإقناع باحترافية، وقيادة فرق العمل باستخدام منهجيات اتخاذ القرار الجماعي بما يعزز جودة القرارات، ويرفع مستوى الأداء المؤسسي، ويحقق الاستفادة في النتائج.

### الفئات المستهدفة

- القيادات التنفيذية والعليا.
- المديرون ورؤساء الإدارات.
- المشرفون وقادة فرق العمل.
- مديرو المشاريع.
- مدراء التطوير المؤسسي.
- مدراء الجودة والتميز المؤسسي.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو التحول المؤسسي.
- مسؤولو تطوير الأعمال.
- المرشحون للمناصب القيادية.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل المشكلات الإدارية باستخدام منهجيات علمية ومنظمة.
- التمييز بين الأعراض والأسباب الجذرية للمشكلات.
- تصميم حلول عملية قابلة للتنفيذ والقياس.
- إدارة عمليات اتخاذ القرار الجماعي بكفاءة.
- تعزيز المشاركة الفعالة داخل فرق العمل.
- توظيف أساليب التأثير والإقناع وفق اختلاف أصحاب المصلحة.
- إدارة التحديات والخلافات أثناء صناعة القرار.
- بناء توافق مؤسسي يدعم تنفيذ القرارات.
- تحسين جودة القرارات وتقليل المخاطر المصاحبة لها.
- رفع مستوى الإنتاجية والالتزام من خلال القيادة التشاركية.

## الكفاءات المستهدفة

- القيادة الإدارية المتقدمة.
- التفكير التحليلي.
- التفكير المنهجي.
- حل المشكلات.
- صناعة القرار.
- القيادة التشاركية.
- إدارة أصحاب المصلحة.
- مهارات التأثير والإقناع.
- إدارة الاجتماعات الفعالة.
- إدارة الأولويات.
- إدارة النزاعات.
- التواصل القيادي.
- بناء التوافق.
- إدارة المخاطر.
- تحسين الأداء المؤسسي.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى: تطبيق المنهجيات الحديثة في تحليل المشكلات الإدارية وحلها

- مفهوم المشكلة الإدارية وتمييزها عن الأعراض التشغيلية.
- تصنيف المشكلات الاستراتيجية والتشغيلية والتنظيمية.
- تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات بصورة منهجية.
- تحليل العلاقات بين الأسباب والنتائج.
- جمع البيانات والتحقق من جودة المعلومات قبل اتخاذ القرار.
- ترتيب أولويات المشكلات وفق مستوى التأثير والاستعجال.
- بناء البدائل المناسبة لمعالجة المشكلات.
- تقييم الحلول واختيار البديل الأمثل.
- قياس فعالية الحلول بعد التنفيذ.
- منع تكرار المشكلات وتحقيق التحسين المستمر.

### الوحدة الثانية: تطوير مهارات التأثير والإقناع مع أصحاب المصلحة

- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل مستويات التأثير والاهتمام.
- فهم توقعات واحتياجات كل فئة من أصحاب المصلحة.
- بناء الرسائل الإدارية المؤثرة.
- تعزيز المصداقية والثقة أثناء التواصل.
- استخدام الحجج المنطقية والبيانات في الإقناع.
- التعامل مع الاعتراضات والمقاومة بطريقة احترافية.
- إدارة التفاوض لتحقيق المصالح المشتركة.
- التأثير في البيئات متعددة المصالح.
- بناء التحالفات المؤسسية الداعمة للقرارات.
- المحافظة على العلاقات طويلة المدى مع أصحاب المصلحة.

## الوحدة الثالثة: قيادة فرق العمل من خلال اتخاذ القرار الجماعي

- مفهوم القيادة التشاركية وأثرها في الأداء المؤسسي.
- مراحل اتخاذ القرار الجماعي.
- تنظيم جلسات العصف الذهني بصورة فعالة.
- تشجيع المشاركة والاستفادة من تنوع الخبرات.
- إدارة الاختلافات داخل فرق العمل.
- الوصول إلى توافق يحقق الأهداف المؤسسية.
- توزيع المسؤوليات بعد اعتماد القرار.
- تعزيز الالتزام بتنفيذ القرارات الجماعية.
- متابعة نتائج التنفيذ وتصحيح الانحرافات.
- بناء ثقافة العمل الجماعي وصناعة القرار المشترك.

## الوحدة الرابعة: التكامل بين حل المشكلات والتأثير والقيادة لاتخاذ قرارات عالية الجودة

- الربط بين تحليل المشكلات وصناعة القرار.
- توظيف مهارات التأثير أثناء معالجة المشكلات.
- إدارة المخاطر المصاحبة للقرارات.
- تقييم البدائل وفق معايير الأداء والقيمة.
- الموازنة بين سرعة القرار وجودته.
- تعزيز الشفافية في عملية اتخاذ القرار.
- معالجة التحديات التنظيمية أثناء التنفيذ.
- بناء خطط تنفيذ واقعية وقابلة للقياس.
- متابعة مؤشرات نجاح القرارات.
- ترسيخ ثقافة التحسين المستمر.

## الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والمحاكاة القيادية في البيئات المؤسسية

- تحليل حالات عملية لمشكلات إدارية معقدة.
- محاكاة اجتماعات اتخاذ القرار الجماعي.
- تصميم استراتيجيات للتأثير في أصحاب المصلحة.
- معالجة النزاعات أثناء تنفيذ القرارات.
- تقييم جودة القرارات المؤسسية باستخدام مؤشرات الأداء.
- إعداد خطط عمل لمعالجة تحديات واقعية.
- تطبيق أفضل الممارسات القيادية في بيئات العمل.
- استخلاص الدروس المستفادة وتحويلها إلى ممارسات مؤسسية.
- بناء خطة تطوير شخصية لتعزيز المهارات القيادية.
- إعداد إطار عملي لتطبيق المهارات داخل المؤسسة.