MERCURY

حوكمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات

23 – 27 مايو 2027

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

حوكمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات

المرجع: 179600_121562 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 4200

المقدمة

أصبح الذكاء الاصطناعي عنصرًا محوريًا في تطوير الخدمات، وتحسين الكفاءة، ودعم القرار داخل المؤسسات الحديثة. ومع اتساع استخدامه، برزت الحاجة إلى حوكمة واضحة تضمن التوازن بين الابتكار والمسؤولية. تقدّم هذه الدورة التدريبية في حوكمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات، إطارًا معرفيًا متكاملاً لفهم مبادئ حوكمة الذكاء الاصطناعي، وآليات ضبطه، ومتطلبات استخدامه الآمن داخل البيئات المؤسسية. كما توضح العلاقة بين السياسات الداخلية، وإدارة المخاطر، والشفافية، والمساءلة، وحماية البيانات. وتركز على كيفية تحويل الذكاء الاصطناعي من أداة تقنية إلى ممارسة مؤسسية منضبطة تدعم الأهداف الاستراتيجية. وتمنح المتدرب تصورًا عمليًا يساعده على تقييم الجاهزية، وقياس الامتثال، وبناء قرارات أكثر وعيًا في التعامل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي. وتستند على الاتجاهات التنظيمية الحديثة في الحوكمة وإدارة المخاطر، بما في ذلك مبادئ OECD، وإطار NIST لإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي، ومتطلبات ISO/IEC 42001 الخاصة بنظم إدارة الذكاء الاصطناعي.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- قيادات المؤسسات.
- مدراء التحول الرقمي.
- مسؤولو الحوكمة والامتثال.
- فرق تقنية المعلومات.
- محللو البيانات والذكاء الاصطناعي.
- مدراء المخاطر والجودة.
- مسؤولو الأمن السيبراني.
- صناع القرار التنفيذيون.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في حوكمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم مفهوم حوكمة الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات.
- التمييز بين الاستخدام التقني والاستخدام المؤسسي المنضبط.
- تحليل الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بحوكمة الأنظمة الذكية.
- تطبيق مبادئ الشفافية والمساءلة والعدالة في بيئة العمل.
- تحديد المخاطر التشغيلية والتنظيمية والأخلاقية.
- بناء تصور أولي لسياسات داخلية تدعم الاستخدام المسؤول.
- تقييم مستوى الجاهزية المؤسسية لتبني الذكاء الاصطناعي.
- ربط الحوكمة بالأداء والاستدامة والثقة المؤسسية.
- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات واعية عند تبني الحلول الذكية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج حوكمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات:

- التفكير الحوكمي.
- تحليل المخاطر.
- ضبط الامتثال.
- قراءة السياسات.
- تقييم الأثر.
- إدارة الضوابط.
- ربط التقنية بالاستراتيجية.
- فهم دورة حياة النظام.
- اتخاذ القرار المسؤول.
- التعامل مع أصحاب المصلحة.

دراسة سيناريوهات

في تدريب حوكمة الذكاء الاصطناعي في المؤسسات، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- مؤسسة تطبق مساعدًا ذكيًا دون سياسة استخدام واضحة.
- قسم يعتمد نماذج تنبؤية مع بيانات غير منضبطة.
- إدارة تواجه اعتراضات بسبب غياب الشفافية في القرار.
- فريق امتثال يراجع مخاطر نظام ذكاء اصطناعي جديد.
- مؤسسة تسعى لوضع ضوابط قبل التوسع في الاستخدام.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مدخل إلى حوكمة الذكاء الاصطناعي

- تعريف حوكمة الذكاء الاصطناعي وموقعها داخل المؤسسة.
- الفرق بين الذكاء الاصطناعي كأداة والذكاء الاصطناعي كنظام مؤسسي.
- أسباب الحاجة إلى الحوكمة في البيئات الرقمية الحديثة.
- العلاقة بين الحوكمة، والإدارة، والمساءلة، والامتثال.
- أثر الحوكمة في جودة القرار، والثقة، واستدامة الاستخدام.
- الحدود الفاصلة بين الابتكار السريع والضبط المؤسسي.
- المبادئ الأساسية التي يجب أن تحكم التبني المسؤول.
- مفهوم النضج المؤسسي في إدارة الذكاء الاصطناعي.

الوحدة الثانية: الأطر التنظيمية والمعايير المرجعية

- التعرف إلى المبادئ العامة المعتمدة عالميًا في الحوكمة.
- فهم دور المبادئ القائمة على الابتكار المسؤول والثقة.
- تحليل إطار إدارة المخاطر في الأنظمة الذكية.
- استيعاب مفهوم التوثيق المؤسسي للقرارات والسياسات.
- قراءة متطلبات نظم إدارة الذكاء الاصطناعي بصورة تطبيقية.
- الربط بين الحوكمة المؤسسية ومعايير الجودة والامتثال.
- فهم دور الأدلة والإجراءات في بناء الاتساق الداخلي.
- مقارنة بين المتطلبات العامة والضوابط الخاصة بكل مؤسسة.
- إدراك أهمية المراجعة الدورية للمعايير والسياسات.
- تحديد موقع المؤسسة ضمن بيئة تنظيمية متغيرة.
- الاستفادة من أطر العمل في بناء نهج متدرج وواقعي.
- تعزيز القدرة على تحويل المعايير إلى ممارسات تشغيلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والأثر المؤسسي

- تحديد أنواع المخاطر المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.
- تصنيف المخاطر إلى تشغيلية، وأخلاقية، وقانونية، وسمعية.
- فهم أثر جودة البيانات على سلامة المخرجات.
- تحليل احتمالات التحيز والتمييز في النماذج الذكية.
- تقييم مخاطر الاعتماد المفرط على التوصيات الآلية.
- دراسة أثر الأعطال أو الانحرافات على سمعة المؤسسة.
- بناء منهجية أولية لتقدير الأثر قبل الإطلاق.
- ربط إدارة المخاطر بدورة حياة النظام كاملة.
- تعزيز مبدأ التخفيف بدل الاكتفاء بالاكتشاف.
- معرفة متى يجب التصعيد، ومتى يجب التوقف، ومتى يجب المراجعة.
- تصميم ضوابط تقلل الانكشاف المؤسسي.
- دمج إدارة المخاطر ضمن القرارات اليومية لا ضمن التقارير فقط.

الوحدة الرابعة: السياسات، الضوابط، والمساءلة

- صياغة سياسات داخلية واضحة لاستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحديد صلاحيات الاعتماد، والمراجعة، والإشراف.
- توزيع المسؤوليات بين الإدارة والتقنية والامتثال.
- بناء ضوابط تمنع الاستخدام غير المصرح به.
- وضع آليات توثيق تدعم التتبع والمراجعة.
- اعتماد مبدأ الشفافية في الإبلاغ عن حدود النظام.
- تنظيم الوصول إلى البيانات والنماذج والنتائج.
- تحديد معايير قبول المخرجات قبل استخدامها.
- إنشاء آلية واضحة لمعالجة الأخطاء والشكاوى.
- دعم المساءلة الفردية والمؤسسية في آن واحد.
- مواءمة الضوابط مع حجم المؤسسة وطبيعة نشاطها.
- تحويل السياسة من نص تنظيمي إلى ممارسة تشغيلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: التقييم، التحسين، والاستدامة

- قياس فعالية الحوكمة عبر مؤشرات واضحة.
- مراجعة الأداء مقابل الأهداف والسياسات الموضوعة.
- تحليل الفجوات بين الواقع المؤسسي والمستوى المطلوب.
- متابعة التغيرات التقنية والتنظيمية بصورة دورية.
- تحديث السياسات بما يضمن الاستمرارية والمرونة.
- توظيف نتائج المراجعة في التحسين المستمر.
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم الاستخدام المسؤول.
- إعداد تقارير دورية تعزز الثقة لدى أصحاب المصلحة.
- اختبار الجاهزية قبل التوسع في تطبيقات جديدة.
- ربط الحوكمة بالاستدامة والمرونة المؤسسية.
- الحفاظ على التوازن بين سرعة التطوير ودقة الضبط.
- تحويل الدروس المستفادة إلى معايير عمل ثابتة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تؤكد هذه الدورة أن حوكمة الذكاء الاصطناعي لم تعد خيارًا تنظيميًا، بل أصبحت شرطًا أساسيًا لضمان الاستخدام المسؤول والفعّال داخل المؤسسات. كما توصي بتبني نهج تدريجي يجمع بين السياسات الواضحة، وإدارة المخاطر، والتقييم المستمر، بما يضمن بناء ثقة مستدامة في الأنظمة الذكية.