MERCURY

القيادة الفنية والاستراتيجية المتقدمة في التأمين الطبي وإدارة المخاطر

21 – 25 مارس 2027

المنامة (البحرين)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

القيادة الفنية والاستراتيجية المتقدمة في التأمين الطبي وإدارة المخاطر

المرجع: 179060_121549 **التاريخ:** 21 – 25 مارس 2027 **المكان:** المنامة (البحرين) **الرسوم:** Euro 4900

المقدمة:

تُعد القيادة الفعّالة في قطاع التأمين الطبي من أهم العوامل التي تضمن استدامة الأعمال وتحقيق التوازن بين جودة الخدمات الصحية والكفاءة المالية. وفي ظل التغيرات المتسارعة في بيئة التأمين الصحي، أصبح القادة مطالبين بامتلاك مهارات قيادية وفنية متقدمة تمكنهم من إدارة المخاطر، وتحليل البيانات، واتخاذ القرارات الاستراتيجية، وقيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة واحترافية. يركز هذا البرنامج التدريبي على تنمية القدرات القيادية والفنية المرتبطة بإدارة التأمين الطبي، من خلال دمج المفاهيم التأمينية الحديثة مع الممارسات القيادية المتقدمة لضمان تحقيق أعلى مستويات الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيون في شركات التأمين الصحي.
- مدراء إدارات التأمين الطبي.
- رؤساء الأقسام والمشرفون.
- مدراء المخاطر والالتزام.
- مدراء المطالبات الطبية.
- مسؤولو الاكتتاب والتسعير.
- العاملون في إدارة الخدمات الصحية.
- محللو البيانات والتخطيط الاستراتيجي.
- القيادات المرشحة للمناصب الإشرافية والإدارية.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تطوير المهارات القيادية المرتبطة بقطاع التأمين الطبي.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية المبنية على البيانات.
- تنمية مهارات إدارة المخاطر التأمينية والصحية.
- إتقان مبادئ الاكتتاب والتسعير التأميني المتوازن.
- رفع كفاءة إدارة المطالبات الطبية والرقابة التشغيلية.
- تعزيز القدرة على قيادة فرق العمل وتحقيق التميز المؤسسي.
- توظيف التحليل التنبؤي في تحسين الأداء وتقليل المخاطر.
- دعم استدامة الأعمال وتحقيق التوازن المالي والتشغيلي.
- فهم المنظومة المتكاملة للتأمين الطبي وإدارتها بكفاءة.
- تطبيق أساليب القيادة الحديثة في بيئات التأمين الصحي.
- تحليل المخاطر المالية والتشغيلية والطبية والقانونية.
- تصميم استراتيجيات فعالة لإدارة المطالبات والحد من الاحتيال.
- استخدام مؤشرات الأداء والبيانات لدعم القرار.
- تقييم جودة عمليات الاكتتاب والتسعير.
- تطوير خطط استدامة الأعمال وإدارة الأزمات.
- قيادة فرق العمل نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

الكفاءات المستهدفة:

- القيادة الاستراتيجية.
- إدارة المخاطر المتقدمة.
- التفكير التحليلي واتخاذ القرار.
- إدارة الأداء المؤسسي.
- إدارة المطالبات الطبية.
- مهارات الاكتتاب والتسعير.
- التحليل التنبؤي للبيانات.
- إدارة التغيير والتطوير المؤسسي.
- إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.
- مكافحة الاحتيال والحوكمة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: القيادة الاستراتيجية في التأمين الطبي:

- مفهوم التأمين الطبي ودوره في استدامة الرعاية الصحية.
- التعريف العام للتأمين الطبي وآليات عمله.
- مفهوم تجميع المخاطر وأثره على الاستقرار المالي.
- دور القائد في تحقيق التوازن بين الخدمة والربحية.
- القيادة القائمة على البيانات في قطاع التأمين الصحي.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للأداء والابتكار.
- إدارة أصحاب المصلحة والعلاقات مع مقدمي الخدمات الصحية.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية في البيئات المتغيرة.

الوحدة الثانية: المهارات الفنية للاكتتاب والتسعير وإدارة المحافظ التأمينية:

- أسس الاكتتاب السليم في التأمين الطبي.
- تحليل المخاطر الفردية والجماعية.
- تقييم البيانات الطبية والتاريخ التأميني.
- منهجيات التسعير المتوازن وتحقيق الاستدامة المالية.
- العوامل المؤثرة في تحديد الأقساط التأمينية.
- إدارة المحافظ التأمينية وتحليل الربحية.
- قياس مؤشرات الأداء الفنية للاكتتاب.
- تطوير استراتيجيات تحسين جودة القرارات التأمينية.

الوحدة الثالثة: قيادة إدارة المطالبات والتحكم في التكاليف:

- مبادئ إدارة المطالبات الطبية الحديثة.
- مراجعة المطالبات والتحقق من دقتها.
- إدارة الفواتير الطبية وتقليل الأخطاء التشغيلية.
- آليات اكتشاف الازدواجية وسوء الاستخدام.
- استراتيجيات الحد من الاحتيال التأميني.
- مؤشرات قياس كفاءة إدارة المطالبات.
- تحسين تجربة المؤمن لهم مع الحفاظ على الضبط المالي.
- دور القيادة في رفع كفاءة العمليات التشغيلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر وإعادة التأمين في القطاع الصحي:

- المخاطر المالية وتأثير ارتفاع المطالبات والتضخم الطبي.
- المخاطر التشغيلية المرتبطة بالأنظمة والإجراءات.
- المخاطر الطبية الناتجة عن الأوبئة والأمراض المكلفة.
- المخاطر القانونية والتنظيمية وإدارة الامتثال.
- تقييم وتصنيف المخاطر التأمينية.
- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر والحد من آثارها.
- مفهوم إعادة التأمين وأهدافه الاستراتيجية.
- دور إعادة التأمين في حماية الملاءة المالية واستمرارية الأعمال.

الوحدة الخامسة: القيادة التحليلية والتحول الذكي في التأمين الطبي:

- التحليل التنبؤي ودوره في إدارة التأمين الصحي.
- استخدام البيانات للتنبؤ بالأمراض والتكاليف المستقبلية.
- بناء مؤشرات الأداء ولوحات المتابعة الذكية.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة المطالبات والاكتتاب.
- تحليل الاتجاهات الصحية والسلوكية للمشتركين.
- تطوير القرارات الاستراتيجية المعتمدة على البيانات.
- بناء خطط التحسين المستمر والتميز المؤسسي.
- قيادة التحول الرقمي ورفع الكفاءة التشغيلية.