MERCURY

تخطيط التأمين الاستراتيجي وإدارة الحماية الاجتماعية والتحول الرقمي التأميني

28 مارس – 1 أبريل 2027

عمّان (الأردن)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

تخطيط التأمين الاستراتيجي وإدارة الحماية الاجتماعية والتحول الرقمي التأميني

المرجع: 178501_121537 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** Euro 3300

المقدمة:

تُعد أنظمة التأمين الاجتماعي والتأمينات الوطنية من أهم الركائز الاستراتيجية التي تسهم في تحقيق الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي للأفراد والمؤسسات والدول. ويأتي تخطيط التأمين كمنهج متكامل يهدف إلى تصميم وإدارة البرامج التأمينية بما يضمن توفير الحماية التأمينية الشاملة، وتأمين مصادر الدخل، وتحقيق التكافل الاجتماعي، وإدارة الأخطار المختلفة بكفاءة وفعالية. كما شهد هذا المجال تطوراً كبيراً في ظل التحول الرقمي والتقنيات الحديثة التي ساهمت في تعزيز جودة الخدمات التأمينية وتحسين تجربة المستفيدين ورفع كفاءة العمليات التشغيلية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء ومسؤولو التأمينات الاجتماعية.
- العاملون في مؤسسات التأمين والمعاشات.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي.
- العاملون في إدارات الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- المختصون في إدارة المخاطر والحماية الاجتماعية.
- موظفو الجهات الحكومية ذات العلاقة بالتأمينات والتقاعد.
- مسؤولو التحول الرقمي في المؤسسات التأمينية.
- الباحثون والمستشارون في مجالات التأمين والحماية الاجتماعية.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم المفاهيم الحديثة لتخطيط التأمين والحماية الاجتماعية.
- ربط الأهداف الاستراتيجية بالممارسات التأمينية الفعالة.
- تصميم برامج حماية تأمينية شاملة للفئات المستهدفة.
- تحليل مصادر التمويل وآليات الاشتراكات التأمينية.
- إدارة منافع التأمين والتعويضات وفق أفضل الممارسات.
- تقييم الأخطار التأمينية وتحديد التغطيات المناسبة.
- تطوير منظومات التأمين المرتبطة بالتقاعد وإصابات العمل.
- توظيف التحول الرقمي في تطوير الخدمات التأمينية.
- تعزيز استدامة الأنظمة التأمينية وتحسين كفاءتها التشغيلية.

الكفاءات المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي للتأمين والحماية الاجتماعية.
- إدارة البرامج التأمينية المتكاملة.
- تحليل المخاطر والتغطيات التأمينية.
- إدارة التمويل والاكتتاب والاشتراكات.
- تصميم المنافع والتعويضات التأمينية.
- إدارة المعاشات والتقاعد.
- تطبيقات التحول الرقمي في قطاع التأمين.
- اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والمؤشرات التأمينية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الأهداف الاستراتيجية والحماية التأمينية:

- مفهوم تخطيط التأمين وأهميته في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- العلاقة بين الأهداف الاستراتيجية والحماية التأمينية المستدامة.
- بناء الرؤية الاستراتيجية للأنظمة التأمينية.
- توفير الدخل كهدف أساسي للحماية الاجتماعية.
- التغطية الشاملة وأثرها في تعزيز الاستقرار المجتمعي.
- التكافل الاجتماعي ودوره في استدامة الأنظمة التأمينية.
- مؤشرات قياس كفاءة الحماية التأمينية.
- إدارة الفجوات التأمينية وتطوير الحلول المناسبة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية، مصادر التمويل والاشتراكات التأمينية:

- هيكل التمويل في أنظمة التأمين الاجتماعي.
- مصادر التمويل وآليات تحقيق الاستدامة المالية.
- إدارة الاشتراكات الشهرية وضوابط التحصيل.
- احتساب الاشتراكات وفق الفئات التأمينية المختلفة.
- التوازن بين الإيرادات والمنافع التأمينية.
- إدارة الاحتياطيات والصناديق التأمينية.
- التحديات المالية المؤثرة على استمرارية الأنظمة التأمينية.
- أساليب تعزيز الكفاءة التمويلية وتقليل المخاطر المالية.

الوحدة الثالثة، إدارة الأخطار والمنافع التأمينية:

- تصنيف أنواع الأخطار والمنافع المغطاة.
- منهجيات تقييم وتحليل الأخطار التأمينية.
- تصميم برامج التغطية التأمينية المتكاملة.
- تعويضات العجز والوفاة وآليات إدارتها.
- منافع إصابات العمل والأمراض المهنية.
- برامج الحماية المرتبطة بالتعطل عن العمل.
- تقييم كفاءة المنافع التأمينية وقياس أثرها.
- تطوير سياسات الاستجابة للمخاطر الناشئة.

الوحدة الرابعة، التقاعد وإصابات العمل والحماية المهنية:

- إدارة منظومات معاشات التقاعد الحديثة.
- أساليب احتساب المعاشات والمزايا التقاعدية.
- التخطيط طويل الأجل لاستدامة صناديق التقاعد.
- تمويل إصابات العمل وإدارة المطالبات التأمينية.
- التعويضات المرتبطة بالإصابات المهنية.
- إدارة المخاطر المهنية والوقاية الاستباقية.
- مؤشرات الأداء في برامج التقاعد وإصابات العمل.
- أفضل الممارسات العالمية في الحماية المهنية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة، الإدارة الحديثة والتحول الرقمي في التأمين:

- التحول الرقمي وأثره على مستقبل الخدمات التأمينية.
- أتمتة العمليات التأمينية وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- استخدام البيانات الضخمة والتحليلات الذكية في اتخاذ القرار.
- إدارة تجربة المستفيد في البيئة الرقمية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة التأمينات.
- الأمن السيبراني وحماية البيانات التأمينية.
- قياس الأداء المؤسسي باستخدام المؤشرات الرقمية.
- بناء منظومة تأمينية ذكية ومستدامة.