MERCURY

الذكاء الاصطناعي AI بادارة المرافق

2 – 6 مايو 2027

الدوحة (قطر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الذكاء الاصطناعي AI بادارة المرافق

المرجع: 177224_121146 **التاريخ:** 2 – 6 مايو 2027 **المكان:** الدوحة (قطر) **الرسوم:** Euro 6500

المقدمة:

يشهد قطاع إدارة المرافق تحولاً جذرياً بفضل تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، التي أصبحت ركيزة أساسية في تعزيز الكفاءة التشغيلية. يتيح هذا المجال توظيف البيانات الذكية لتحسين جودة الخدمات وتقليل التكاليف التشغيلية. تهدف دورة الذكاء الاصطناعي AI بادارة المرافق، إلى تعريف المتدربين بأساليب مبتكرة لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التخطيط والتشغيل والصيانة.

تركز هذه الدورة التدريبية في الذكاء الاصطناعي AI بادارة المرافق، على التطبيقات العملية التي تحقق أعلى مستويات الاستدامة والمرونة. تقدم محتوى تدريبي متكامل يجمع بين الأسس النظرية والدراسات التطبيقية. تساعد المشاركين على اكتساب فهم عميق للتقنيات الرقمية ودورها في دعم اتخاذ القرار.سيكون المتدربون قادرين على تطوير استراتيجيات فاعلة تسهم في إدارة مرافق أكثر ذكاءً وكفاءة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الذكاء الاصطناعي AI بادارة المرافق، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المرافق.
- مسؤولو الصيانة والتشغيل.
- مهندسو الكهرباء والميكانيك.
- مختصو الاستدامة.
- محللو البيانات.
- موظفو إدارة الطاقة.
- متخذو القرار في المؤسسات الكبرى.
- العاملون في شركات إدارة العقارات.
- مطورو حلول الذكاء الاصطناعي.
- المستشارون في إدارة المرافق.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الذكاء الاصطناعي AI بادارة المرافق، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي في إدارة المرافق.
- تحليل البيانات التشغيلية لتحديد أنماط الأداء.
- تطبيق خوارزميات التنبؤ لتحسين كفاءة الطاقة.
- تقييم الأنظمة الذكية لاختيار الحلول المثلى.
- تطوير استراتيجيات صيانة قائمة على الذكاء الاصطناعي.
- تصميم خطط تشغيل مرنة تعتمد على التحليلات الذكية.
- تحسين جودة الخدمات من خلال المراقبة التلقائية.
- اتخاذ قرارات مبنية على البيانات في إدارة المرافق.
- ابتكار حلول مستدامة تدعم أهداف المؤسسة.
- توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي لزيادة رضا المستخدمين.
- تقييم المخاطر وتطوير سيناريوهات استجابة سريعة.
- تحسين إدارة الموارد المالية والبشرية باستخدام البيانات.
- استخدام النمذجة الرقمية لدعم العمليات.
- متابعة أحدث اتجاهات التكنولوجيا الذكية في المرافق.
- تطوير قدرات ذاتية للتكيف مع التغيرات التقنية.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الذكاء الاصطناعي AI بادارة المرافق:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- القدرة على تحليل البيانات التشغيلية.
- مهارات استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- تطوير استراتيجيات صيانة استباقية.
- مهارات تقييم أداء المرافق.
- استخدام الأدوات الرقمية لتحسين الكفاءة.
- تصميم خطط تشغيل ذكية.
- القدرة على إدارة المخاطر التقنية.
- مهارات اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- تطوير حلول مستدامة.
- تعزيز التواصل بين الفرق الفنية والإدارية.
- توظيف تقنيات التنبؤ لتحسين الخدمات.
- القدرة على التكيف مع التحولات الرقمية.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب الذكاء الاصطناعي AI بادارة المرافق، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- خفض استهلاك الطاقة باستخدام خوارزميات التنبؤ.
- إدارة أعطال أنظمة التكييف عبر الذكاء الاصطناعي.
- تحسين تجربة المستخدمين في المباني الذكية.
- استخدام التحليلات للتنبؤ بأعطال المصاعد.
- إدارة السلامة والأمن عبر أنظمة المراقبة الذكية.
- تنفيذ صيانة استباقية لأجهزة التدفئة.
- تحسين إدارة النفايات باستخدام التحليلات الذكية.
- مراقبة استهلاك المياه وتقليل الهدر.
- دعم القرارات المالية في تشغيل المرافق.
- تطوير خطة استدامة متكاملة للمباني الكبرى.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مقدمة في الذكاء الاصطناعي بإدارة المرافق:

- تعريف الذكاء الاصطناعي وأهميته.
- دور الذكاء الاصطناعي في التحول الرقمي.
- التطبيقات الرئيسية في المرافق.
- مفاهيم البيانات الضخمة والتحليل.
- العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والاستدامة.
- دور الأنظمة الذكية في خفض التكاليف.
- نظرة على الاتجاهات العالمية.

الوحدة الثانية: إدارة الطاقة باستخدام الذكاء الاصطناعي:

- أدوات الذكاء الاصطناعي لمراقبة الطاقة.
- أنظمة إدارة الطاقة الذكية.
- التنبؤ بالاستهلاك الكهربائي.
- تحليل الأنماط الموسمية.
- تقليل الهدر عبر التحليلات.
- دعم قرارات خفض التكاليف.
- دمج مصادر الطاقة المتجددة.
- مراقبة الأداء عبر منصات ذكية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: الصيانة الاستباقية والتشغيل الذكي:

- مفهوم الصيانة الاستباقية.
- التنبؤ بالأعطال عبر الخوارزميات.
- أنظمة مراقبة المعدات الذكية.
- تقليل زمن التوقف.
- تعزيز كفاءة التشغيل.
- تخطيط الصيانة الذكية.
- دراسة حالات واقعية.
- تقنيات إنترنت الأشياء ودورها.
- دمج الذكاء الاصطناعي في أنظمة الصيانة.

الوحدة الرابعة: تحسين تجربة المستخدمين وإدارة الموارد:

- دور الذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة المستخدم.
- إدارة الموارد البشرية بكفاءة.
- توظيف البيانات في إدارة المساحات.
- أنظمة ذكية لمراقبة بيئة العمل.
- حلول مخصصة لراحة المستخدمين.
- التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية.
- أدوات تفاعل المستخدمين مع الأنظمة الذكية.
- دعم القرارات في إدارة المرافق المشتركة.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات الاستدامة والتحول الرقمي:

- مفهوم الاستدامة في إدارة المرافق.
- دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق الاستدامة.
- تطوير استراتيجيات رقمية متكاملة.
- تطبيقات التحول الرقمي في المباني الذكية.
- إدارة النفايات باستخدام التحليلات الذكية.
- مراقبة جودة الهواء والمياه.
- تطوير خطط طويلة المدى.
- متابعة أحدث الاتجاهات التقنية.
- دمج الاستدامة مع الأهداف المؤسسية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

توضح هذه الدورة كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحدث نقلة نوعية في إدارة المرافق عبر تحسين الكفاءة والاستدامة. كما تساعد على تطوير مهارات المشاركين في التنبؤ، التحليل، واتخاذ القرارات الذكية. ننصح المؤسسات بتبني استراتيجيات رقمية متقدمة تواكب التحولات العالمية.