



## إدارة وتحويل البيانات باحتراف وقيادة عمليات الخدمات عبر Power Query

27 يونيو – 1 يوليو 2027

الدوحة (قطر)



## إدارة وتحويل البيانات باحتراف وقيادة عمليات الخدمات عبر Power Query

المرجع: 121119\_177127 التاريخ: 27 يونيو - 1 يوليو 2027 المكان: الدوحة (قطر) الرسوم: Euro 6500

### المقدمة:

في بيئة الأعمال المعاصرة، تعتمد المؤسسات على تحليل البيانات وتحويلها بسرعة ودقة لدعم القرارات الاستراتيجية، وخاصة في مجال عمليات الخدمات. أداة Power Query من Microsoft تمثل أحد أقوى الحلول لاستخراج البيانات، تنظيفها، وتحويلها من مصادر متعددة إلى صيغة قابلة للتحليل الفوري. هذه الدورة مصممة لتزويد المشاركين بقدرات متقدمة في التعامل مع Power Query، من أجل رفع كفاءة إدارة البيانات وتحسين جودة المخرجات التشغيلية.

### الفئات المستهدفة:

- قادة عمليات الخدمات.
- مدراء الفرق التشغيلية واللوجستية.
- محللو البيانات المتقدمون في قطاعات الخدمات.
- مدراء الجودة وتحسين الأداء.
- خبراء التكامل بين الأنظمة وقواعد البيانات.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إتقان التعامل مع Power Query في بيئات العمل المعقدة ومتعددة المصادر.
- تطوير استراتيجيات متقدمة لاستخراج وتنظيف وتحويل البيانات.
- بناء عمليات تحويل مؤتمتة تقلل الأخطاء البشرية وتزيد الكفاءة.
- تصميم حلول تحليل بيانات متكاملة تدعم القرارات الاستراتيجية.
- استخدام تقنيات Power Query المتقدمة لربط وتحويل البيانات من مصادر متعددة.
- تصميم قواعد تحويل ديناميكية تلائم بيئات العمل المتغيرة.
- معالجة البيانات الضخمة وتحسين أدائها داخل Power Query.
- دمج Power Query مع Power BI وExcel لتعزيز تقارير الأعمال.
- أتمتة عمليات التحديث الدوري للبيانات بما يتماشى مع متطلبات التشغيل.

## الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءة التحليلية المتقدمة.
- إدارة البيانات الاحترافية.
- التفكير المنهجي لحل المشكلات.
- الأتمتة وتحسين العمليات.
- استخدام الأدوات التقنية في تحسين جودة الخدمات.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، أساسيات متقدمة في Power Query:

- مراجعة سريعة لأساسيات Power Query مع التركيز على السياق التشغيلي.
- التعرف على بيئة Power Query Editor وخواصها المخفية.
- الفروق بين تحميل البيانات إلى Excel و Power BI.
- مفاهيم الجداول، الأعمدة، أنواع البيانات، وطرق تعديلها بذكاء.
- التعامل مع مشاكل الترميز Encoding والأحرف الخاصة في البيانات.

### الوحدة الثانية، استيراد البيانات من مصادر متعددة ومعقدة:

- الربط بملفات CSV، Excel، Textg متعددة ومعالجة المجلدات.
- الاتصال بقواعد البيانات SQL و Access مع تنفيذ استعلامات مخصصة.
- التكامل مع خدمات الويب APIs وجلب البيانات الديناميكية.
- استيراد البيانات من OneDrive، SharePoint، وملفات سحابية أخرى.
- إدارة عمليات الدمج بين المصادر المتنوعة وحل مشاكل التعارض.

### الوحدة الثالثة، تنظيف وتحويل البيانات باحترافية:

- استراتيجيات متقدمة لاكتشاف القيم المفقودة ومعالجتها.
- استخدام الأعمدة المخصصة Custom Columns والقواعد الشرطية.
- تقسيم الأعمدة ودمجها باستخدام صيغ متقدمة.
- تحويل النصوص، التواريخ، والأرقام بدقة عالية.
- إنشاء استعلامات تحويل ديناميكية لتقليل التكرار في المهام.

## الوحدة الرابعة، البرمجة باستخدام لغة M في Power Query:

- التعرف على بنية لغة M ومزاياها في تخصيص التحويلات.
- كتابة Functions مخصصة لأتمتة خطوات التحويل.
- بناء معادلات شرطية متقدمة باستخدام M Syntax.
- استدعاء واستغلال المكتبات الجاهزة داخل M.
- تحسين الأداء باستخدام أكواد مخصصة بدل الخطوات اليدوية.

## الوحدة الخامسة، تحسين الأداء والتكامل مع أدوات الأعمال:

- استراتيجيات تسريع معالجة البيانات الضخمة.
- ضغط وتحسين الاستعلامات لتقليل زمن التنفيذ.
- الدمج المتقدم مع Power BI لبناء تقارير تفاعلية.
- تصدير البيانات المحولة إلى أنظمة تشغيلية خارجية.
- أتمتة تحديثات البيانات عبر الجدولة وربطها بالعمليات التشغيلية.