MERCURY

التحليل وحل المشكلات للمستشارين

2 – 6 مايو 2027

الدوحة (قطر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

التحليل وحل المشكلات للمستشارين

المرجع: 121040_176844 **التاريخ:** 2 – 6 مايو 2027 **المكان:** الدوحة (قطر) **الرسوم:** Euro 5500

مقدمة:

تأتي هذه الدورة التدريبية في التحليل وحل المشكلات للمستشارين، لتزويد المستشارين بالمهارات الضرورية لتحليل المشكلات بعمق وتقديم حلول فعالة ومبنية على أسس علمية. تهدف إلى تطوير التفكير التحليلي والمنطقي من خلال تطبيق نماذج منهجية ومهارات تقييم البيانات. تركز على تعزيز الكفاءة المهنية للمستشارين في مختلف القطاعات، وتزويدهم بأدوات اتخاذ القرار وحل المشكلات المعقدة.

تشمل دورة التحليل وحل المشكلات للمستشارين، محاكاة حالات عملية واقعية تساعد المتدرب على اكتساب الخبرة الميدانية في بيئة آمنة وتفاعلية. تستعرض الدورة أحدث الأساليب في جمع وتحليل المعلومات وتوليد البدائل. كما تدمج بين التفكير الإبداعي والتفكير النقدي في معالجة التحديات الاستشارية. تستهدف جميع من يسعى للتميز في تقديم الاستشارات المبنية على التحليل العميق وحل المشكلات الفعّال.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة التحليل وحل المشكلات للمستشارين، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المستشارون الإداريون في القطاعين العام والخاص.
- مستشارو التطوير المؤسسي والتحول الرقمي.
- خبراء التحليل التنظيمي وتحسين الأداء.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي وصناع القرار.
- مدراء الفرق والمشاريع في بيئات العمل الديناميكية.
- المحللون الاستشاريون في الشركات الاستشارية.
- العاملون في تقييم المبادرات والمشاريع.
- المستشارون المستقلون وأصحاب المكاتب الاستشارية.
- المهنيون الراغبون في دخول مجال الاستشارات.
- موظفو الهيئات والمنظمات الحكومية والدولية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج التحليل وحل المشكلات للمستشارين:

- التفكير التحليلي النقدي وتفسير البيانات.
- مهارات حل المشكلات بطرق مبتكرة.
- القدرة على اتخاذ القرار الاستشاري السليم.
- التواصل الفعّال لعرض الحلول المعقدة.
- استخدام أدوات التحليل الاستراتيجي.
- إدارة المعلومات وتحديد الأسباب الجذرية.
- تقييم فعالية البدائل والحلول.
- التخطيط والتنفيذ المنظم للحلول.
- القيادة الفكرية في معالجة المشكلات.
- التعاون في بيئات متعددة التخصصات.
- تطوير توصيات استشارية قابلة للتطبيق.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في التحليل وحل المشكلات للمستشارين، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل المشكلات بطرق منهجية باستخدام أدوات متقدمة.
- تفسير البيانات وربطها بأسباب المشكلات الأساسية.
- تطبيق استراتيجيات تفكير منهجي للوصول إلى حلول واقعية.
- صياغة حلول إبداعية تعتمد على تحليل الموقف الكامل.
- تقييم البدائل المطروحة واختيار الحل الأنسب.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار ضمن بيئات متعددة التحديات.
- تصميم خطط تنفيذ عملية لحل المشكلات المعقدة.
- استخدام أدوات التحليل المختلفة لتحديد أولويات الحل.
- تعزيز مهارات التواصل لنقل الحلول بوضوح وفعالية.
- تنظيم الجلسات الاستشارية بطرق تسهّل الوصول للحلول.
- مراجعة الحلول وتعديلها وفقاً للتغذية الراجعة.
- تحسين الاستجابة السريعة للمواقف الطارئة والاستثنائية.
- تدريب المشاركين على نماذج تحليل المشكلات الحديثة.
- إكساب المشاركين القدرة على العمل ضمن فرق متعددة التخصصات.
- تمكين المستشارين من دمج مهارات التفكير التحليلي والإبداعي.
- تعزيز استخدام تقنيات التحليل المالي والإداري في الحلول.
- دعم اتخاذ القرار بناءً على معايير تقييم دقيقة.
- بناء قاعدة معرفية مرجعية تعزز جودة الممارسات الاستشارية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مدخل إلى التحليل الاستشاري وحل المشكلات:

- المفاهيم الأساسية للتحليل وحل المشكلات.
- أهمية التفكير التحليلي للمستشارين.
- دورة حياة المشكلة من الاكتشاف إلى الحل.
- الفرق بين الأعراض والأسباب الجذرية.
- أساليب تحديد المشكلات بدقة.
- الدور الاستراتيجي للمستشار في حل المشكلات.
- معوقات التحليل الفعّال للمشكلات.
- الخصائص الشخصية المطلوبة للمستشار المحلل.
- دراسة حالة حول تحليل مشكلة حقيقية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات التحليل المتقدم:

- أدوات العصف الذهني وتحليل السبب والنتيجة.
- تقنية Whys 5 وتحليل باريتو.
- مخطط هيكل السمكة Ishikawa.
- أدوات SWOT وPESTEL في التحليل الاستشاري.
- تحليل أصحاب المصلحة وتأثيرهم.
- استخدام الجداول والنماذج لتحليل البيانات.
- استخدام برامج تحليل البيانات في المشكلات المعقدة.
- تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ.
- تطبيق عملي على استخدام أدوات التحليل.

الوحدة الثالثة: تطوير حلول عملية ومبتكرة:

- منهجيات توليد الأفكار الإبداعية.
- طرق تقييم الحلول المقترحة.
- بناء نماذج بدائل الحلول.
- دراسة الجدوى وتحديد التكاليف والفوائد.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالحلول.
- اختيار الحل الأنسب بناء على معايير محددة.
- تقنيات الإقناع وطرح الحلول على أصحاب القرار.
- محاكاة تقديم حلول لمشاكل مؤسسية.
- دمج الابتكار مع الحلول التحليلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: تنفيذ الحلول ومتابعة الأداء:

- تخطيط التنفيذ المرحلي للحلول.
- إدارة التغيير المرتبط بالحلول الجديدة.
- وضع مؤشرات الأداء لقياس فعالية التنفيذ.
- آليات المتابعة والتقويم المستمر.
- التعامل مع المعوقات أثناء التطبيق.
- التكيف مع التغيرات خلال تنفيذ الحل.
- إشراك الأطراف المعنية في التطبيق.
- تطوير خطة اتصال داخلية للتنفيذ.
- دراسات حالة من مشاريع استشارية ناجحة.

الوحدة الخامسة: التقييم والتطوير المستمر للممارسات الاستشارية:

- مراجعة نتائج الحلول وتحليل الانحرافات.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر لدى المستشار.
- التغذية الراجعة وتوظيفها لتحسين الأداء.
- تطوير دليل استشاري شخصي.
- تحليل الأداء الفردي في حل المشكلات.
- تحديث الأدوات والنماذج المستخدمة دورياً.
- بناء مجتمع تعلم للمستشارين داخل المؤسسة.
- تطبيقات رقمية لدعم التحليل وحل المشكلات.
- إعداد تقارير نهائية تعرض الحلول بطريقة احترافية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تُعد دورة التحليل وحل المشكلات للمستشارين، أداة أساسية لتأهيل المستشارين في تقديم حلول عملية ومستدامة. تساعد المهارات المكتسبة على مواجهة التحديات المعقدة في بيئات العمل المختلفة. نوصي بتطبيق ما تم تعلمه من خلال دراسات حالة واقعية لضمان الفعالية. كما يُستحسن الاستمرار بتطوير المهارات التحليلية ضمن إطار مهني دائم.