



مقدمة في لوائح الطيران

29 أغسطس – 2 سبتمبر 2027
الدوحة (قطر)



مقدمة في لوائح الطيران

المرجع: 173861_120336 التاريخ: 29 أغسطس - 2 سبتمبر 2027 المكان: الدوحة (قطر) الرسوم: Euro 6500

مقدمة

تعد هذه الدورة التدريبية مقدمة في لوائح الطيران، خطوة أساسية لفهم الإطار القانوني والتنظيمي للطيران المدني. كما تهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية حول القوانين الجوية الدولية واللوائح الوطنية والدولية التي تحكم عمليات الطيران. وستقدم فهماً معمقاً لـ تشريعات الطيران وتنظيم الطيران المدني، بما يشمل سلطات الطيران المختلفة، وإجراءات وضع القواعد، والهيئات الدولية مثل منظمة الطيران المدني الدولي ICAO والوكالة الأوروبية لسلامة الطيران EASA.

تغطي دورة مقدمة في لوائح الطيران، موضوعات الامتثال في الطيران، حماية حقوق الركاب، وإدارة حوكمة قطاع الطيران. كما ستتعلم كيفية تطبيق أنظمة الطيران الدولية على العمليات اليومية، وفهم متطلبات ترخيص شركات الطيران وإدارة الامتثال الجوي. وتركز على الجمع بين النظرية والتطبيق العملي من خلال دراسة سيناريوهات حقيقية. وسيكون المشاركون قادرين على فهم الإطار التنظيمي للطيران بشكل شامل، واتخاذ القرارات المبنية على المعرفة القانونية والتنظيمية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة مقدمة في لوائح الطيران، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- العاملون في قطاع النقل الجوي المدني.
- موظفو السلامة الجوية وأمن الركاب.
- مسؤولو المرافق والخدمات بالمطارات.
- مشغلو الطائرات وخطوط الطيران.
- مقدمو خدمات الملاحة الجوية والجهات التنظيمية.
- المستشارون القانونيون والمتخصصون في الامتثال الجوي.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته في لوائح الطيران المدني.
- المهتمون بفهم تشريعات النقل الجوي والقوانين الدولية.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي مقدمة في لوائح الطيران، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الإطار القانوني للطيران المدني والأنظمة القانونية للطيران.
- التعرف على القوانين الجوية الدولية ودورها في تنظيم الرحلات الجوية.
- دراسة دور منظمة الطيران المدني الدولي ICAO والوكالة الأوروبية لسلامة الطيران EASA.
- فهم متطلبات ترخيص شركات الطيران و"أ.و.ع" وفقاً للمعايير الأوروبية والدولية.
- التعرف على إجراءات وضع القواعد والتشريعات الأوروبية وتأثيرها على الخطوط الجوية.
- تطوير مهارات تطبيق الإطار التنظيمي للطيران في سيناريوهات عملية.
- التعرف على حقوق الركاب وحماية المستهلك وفق لوائح الاتحاد الأوروبي.
- دراسة العلاقة بين التنظيم الدولي للطيران والقوانين الوطنية.
- فهم أهمية إدارة الامتثال الجوي لضمان سلامة وفعالية العمليات.
- التعرف على سياسات الطيران المدني وتطبيقاتها في بيئة العمل.
- استيعاب هيكل شركات الطيران والمسؤوليات التشغيلية والصيانة.
- تطوير القدرة على التعامل مع التشريعات واللوائح أثناء الطيران التجاري.
- التعرف على آليات الرقابة والمراجعة لضمان الامتثال الكامل.
- اكتساب معرفة حول الأنظمة القانونية للطيران وإجراءات التفتيش الوطني والدولي.
- تطبيق أفضل الممارسات لضمان الامتثال المستمر في العمليات الجوية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مقدمة في لوائح الطيران:

- فهم لوائح الطيران المدني ومبادئها الأساسية.
- التعرف على دور هيئات الطيران المدني الوطنية والدولية.
- معرفة متطلبات ترخيص شركات الطيران و"أ.و.ع".
- القدرة على تفسير تشريعات الطيران الأوروبية والدولية.
- فهم الهيكل التشغيلي لشركات الطيران وصلاحيات الموظفين.
- تطوير مهارات تطبيق أنظمة الطيران الدولية في بيئة العمل.
- التعرف على حقوق الركاب وفق تشريعات النقل الجوي.
- القدرة على مراقبة الامتثال وتنفيذ سياسات الطيران المدني.
- فهم آليات التفتيش والمراجعة لضمان سلامة الطيران.
- التعامل مع سيناريوهات الإيجار والتأجير المرن للطائرات.
- تطوير مهارات حماية المستهلك وتطبيق اللوائح ذات الصلة.
- فهم العلاقة بين التنظيم الدولي والقوانين الوطنية.
- القدرة على إدارة المخاطر والامتثال في شركات الطيران.
- استخدام الإطار التنظيمي للطيران لاتخاذ قرارات فعالة.

دراسة سيناريوهات

في تدريب مقدمة في لوائح الطيران، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل سيناريو رفض رحلة وفق لائحة المفوضية الأوروبية 261/2004.
- دراسة إجراءات ترخيص شركة طيران جديدة وفق EASA.
- تقييم التأثير القانوني لاتفاقيات الإيجار المرن "ACMI".
- دراسة حالة التفتيش الدولي على شركات طيران غير أوروبية.
- حل مشكلات حماية المستهلك في حالات التأخير والإلغاء.
- مراجعة سيناريوهات تطبيق القوانين الجوية الدولية على العمليات.
- تحليل الامتثال الداخلي لشركة طيران متعددة الجنسيات.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: سلطات الطيران المدني و ICAO و EASA

- تعريف سلطات الطيران المدني الوطنية ودورها في تنظيم الطيران المدني.
- دراسة اتفاقية شيكاغو وأسس عمل منظمة الطيران المدني الدولي ICAO.
- التعرف على هيكل وضع القواعد ومرفقاتها والتشريعات المرتبطة.
- تاريخ ECAC ودور JAA في التطوير التنظيمي الأوروبي.
- الانتقال من JAA إلى EASA وإجراءات وضع وتنفيذ القواعد.
- صلاحيات EASA مقارنة بالهيئات الوطنية.
- دراسة حالات تطبيق الإطار التنظيمي للطيران على الرحلات المدنية.
- التعرف على العلاقة بين التشريعات الوطنية والدولية.

الوحدة الثانية: اللوائح الأوروبية للطيران

- إجراءات وضع القواعد في الاتحاد الأوروبي والهيئات المختصة.
- أهمية اللوائح الأوروبية وعلاقتها بالقوانين الوطنية و ICAO.
- دراسة أهم الحزم التنظيمية وتشريعات التشغيل والصيانة.
- فهم لوائح حماية المستهلك في قطاع الطيران.
- تطبيق أنظمة الطيران الدولية على عمليات التشغيل الأوروبية.
- مراجعة صلاحيات المفوضية الأوروبية وتوجيهاتها.
- دراسة اللوائح الخاصة بفتحات المطار والإقلاع والهبوط.

الوحدة الثالثة: هيكل الخطوط الجوية

- الهيكل التشغيلي لشركة طيران وفق EASA.
- دور نظام إدارة الجودة والسلامة الجوية.
- مسؤوليات الصيانة التشغيلية والفنية للشركة.
- حقوق ومسؤوليات الموظفين الفنيين والإداريين.
- تحديد من يحتاج إلى ترخيص ومن يمنحه.
- فهم متطلبات الترخيص والتطبيق العملي لـ "A.O.C".
- دراسة الهيكل القانوني والإداري لشركات الطيران.
- التعرف على القواعد التنظيمية للطيران داخل المؤسسة.

الوحدة الرابعة: رخصة الطيران A.O.C

- الفرق بين الترخيص و "A.O.C" وفق لوائح الاتحاد الأوروبي.
- الترخيص و AOC في إطار ICAO ومتطلبات الامتثال.
- دراسة لائحة الاتحاد الأوروبي "1008/2008" وشروط الترخيص.
- متطلبات السلامة والأمان المرتبطة برخصة التشغيل.
- الإجراءات القانونية لإصدار ومراجعة الترخيص.
- حالات عملية لمراقبة الامتثال أثناء الترخيص.

الوحدة الخامسة: السماء المفتوحة وحماية المستهلك

- دراسة حقوق المرور بموجب قانون الاتحاد الأوروبي.
- الانتقال من الاتفاقيات الثنائية إلى الاتفاقيات الأفقية.
- العلاقة بين أوروبا والولايات المتحدة في مجال النقل الجوي.
- ECAA و Euromedg وتأثيرها على تشريعات الطيران.
- حماية سلامة المجال الجوي الأوروبي ومراقبة الشركات غير الأوروبية.
- إجراءات SAFA والفحص الدوري للطائرات.
- حماية المستهلك وفق اللوائح الأوروبية 261/2004 و 1107/2006.
- تنظيم الإيجار المرن والجاف للطائرات وشروط الالتزام باللوائح.
- إدارة فتحات المطار وحقوق المرور والتنسيق الدولي.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر دورة مقدمة في لوائح الطيران، معرفة متكاملة حول تشريعات الطيران والإطار التنظيمي للطيران. تمكن المشاركين من فهم الامتثال في الطيران وتطبيق القوانين الجوية الدولية في بيئة العمل. تعزز قدرة المشاركين على اتخاذ قرارات تنظيمية وتشغيلية مستنيرة في شركات الطيران. ينصح بالاستمرار في تطوير المهارات العملية لتطبيق سياسات الطيران المدني بفعالية في كافة القطاعات.