



# إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة

5 - 9 سبتمبر 2027

الدوحة (قطر)



## إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة

المرجع: 173613\_120257 التاريخ: 5 - 9 سبتمبر 2027 المكان: الدوحة (قطر) الرسوم: Euro 5500

### المقدمة

تعد إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة من الركائز الأساسية لضمان استمرارية الأداء المؤسسي وتحقيق الكفاءة التشغيلية في مختلف القطاعات. يركز هذا البرنامج التدريبي على بناء فهم متكامل لإدارة الإمداد والتموين بوصفها منظومة مترابطة تشمل التخطيط اللوجستي، وإدارة التوريد، وتنظيم تدفق المواد والمعلومات. كما يسلط الضوء على دور العمليات اللوجستية الحديثة في تحسين سرعة الاستجابة وتقليل التكاليف التشغيلية.

تتناول هذه الدورة التدريبية في إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة، أفضل الممارسات في تنسيق الإمداد والتموين وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. وتغطي مفاهيم أنظمة الإمداد المتقدمة والرقابة على التموين باستخدام أدوات تنظيمية معاصرة. كما تركز على الجوانب التطبيقية النظرية التي تدعم اتخاذ القرار الفعال. وتعالج أهمية الامتثال في أنظمة التموين وتحقيق الاستدامة. وتهدف إلى إعداد كوادر قادرة على إدارة عمليات التجهيز بكفاءة عالية ضمن بيئات عمل متغيرة.

### الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المستودعات والمخازن في المؤسسات المختلفة.
- أمناء المستودعات والمخازن في القطاعات الإنتاجية والخدمية.
- العاملون في إدارة المشتريات والتخزين.
- أخصائيو الاستيراد والتصدير وسلاسل الإمداد.
- محاسبو التكاليف والمخزون.
- مدراء التخطيط والإنتاج والتطوير.
- العاملون في إدارة العمليات اللوجستية والنقل.
- موظفو إدارة الإنتاج.
- الراغبون في التحول المهني إلى إدارة الإمداد والتموين.
- العاملون في إدارات المالية والمبيعات والتسويق والموارد البشرية.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في إدارة الموارد اللوجستية.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفهوم الشامل لإدارة عمليات التجهيز الحديثة.
- تعزيز فهم إدارة الإمداد والتموين كمنظومة متكاملة.
- بيان دور التخطيط اللوجستي في تحقيق الكفاءة التشغيلية.
- تحليل العلاقة بين إدارة التوريد وإدارة العمليات اللوجستية.
- توضيح أثر كفاءة عمليات التمرين على الأداء المؤسسي.
- فهم دور أنظمة الإمداد المتقدمة في دعم القرار.
- تطوير القدرة على تحسين عمليات الإمداد بشكل منهجي.
- تعزيز مهارات إدارة الطلبات والرقابة على التمرين.
- فهم التخطيط التشغيلي للإمداد وربطه بالأهداف.
- إدراك أهمية الامتثال في أنظمة التمرين الحديثة.
- توضيح دور الشراء الاستراتيجي في تقليل تكاليف الإمداد.
- تنمية القدرة على تقييم أداء الموردين بموضوعية.
- تعزيز فهم إدارة الموارد اللوجستية بكفاءة.
- تحليل دور التخزين في استدامة سلسلة التوريد.
- دعم القدرة على اتخاذ قرارات تشغيلية مبنية على بيانات.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة:

- إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد بفعالية.
- تطبيق مبادئ إدارة الإمداد المؤسسي.
- التخطيط اللوجستي قصير ومتوسط الأجل.
- إدارة العمليات اللوجستية المتكاملة.
- تحليل تدفقات المواد والمعلومات.
- تحسين كفاءة عمليات التمويل.
- تنظيم تنسيق الإمداد والتمويل داخلياً.
- تطبيق أفضل ممارسات التمويل المؤسسي.
- إدارة الطلبات ومتابعتها بدقة.
- الرقابة على التمويل والمخزون.
- تقييم الموردين وأداء التوريد.
- تقليل تكاليف الإمداد بطرق عملية.
- إدارة المخاطر التشغيلية في الإمداد.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتمويل الحديثة، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل سيناريو تخطيط لوجستي لمؤسسة خدمية.
- دراسة حالة لتحسين عمليات الإمداد في منشأة صناعية.
- سيناريو إدارة الطلبات في بيئة متعددة الموردين.
- حالة تطبيقية حول تنسيق الإمداد والتمويل بين الإدارات.
- تحليل موقف رقابة على التمويل ومعالجة الانحرافات.
- سيناريو تقليل تكاليف الإمداد دون التأثير على الجودة.
- دراسة حالة امثال في أنظمة التمويل الحديثة.
- سيناريو إدارة مخزون راكد وتأثيره المالي.

## محتوى الدورة التدريبية

### الوحدة الأولى: إدارة المواد والعمليات اللوجستية الحديثة

- مفهوم إدارة عمليات التجهيز في البيئة المؤسسية.
- تطور إدارة الإمداد والتموين الحديثة.
- العلاقة بين إدارة المواد والتخطيط اللوجستي.
- دور العمليات اللوجستية في دعم التشغيل.
- أنظمة الإمداد المتقدمة وأهم خصائصها.
- إدارة الموارد اللوجستية بكفاءة تنظيمية.
- تأثير التخطيط التشغيلي للإمداد على الأداء.
- تنسيق الإمداد والتموين بين الوحدات.

### الوحدة الثانية: إدارة سلسلة الإمداد والتوريد

- مفهوم إدارة التوريد ضمن سلسلة الإمداد.
- مكونات سلسلة الإمداد الحديثة.
- الفرق بين إدارة الإمداد واللوجستيات التشغيلية.
- دور سلسلة الإمداد في تحسين عمليات الإمداد.
- مبادئ كفاءة عمليات التموين.
- إدارة الطلبات كعنصر محوري.
- دور المعلومات في دعم سلسلة الإمداد.
- تكامل سلسلة الإمداد مع التخطيط المؤسسي.

### الوحدة الثالثة: الشراء الاستراتيجي وإدارة الموردين

- مفهوم الشراء كمرحلة أساسية في الإمداد.
- أهداف العملية الشرائية الحديثة.
- التخطيط للشراء وربطه بالموازنات.
- إجراءات الشراء ضمن أنظمة الإمداد المتقدمة.
- التفاوض وإبرام عقود التوريد.
- تقييم الموردين وفق معايير أداء واضحة.
- دور الشراء في تقليل تكاليف الإمداد.
- قياس كفاءة إدارة التوريد.

## الوحدة الرابعة: إدارة التخزين والرقابة على التموين

- مفهوم التخزين في إدارة الإمداد المؤسسي.
- أهمية التخزين في استمرارية العمليات.
- واجبات ومسؤوليات إدارة المخازن.
- الرقابة على التموين والمخزون.
- الإجراءات التشغيلية لمراحل التخزين.
- إدارة المخزون الراكد وأثره المالي.
- تحسين استخدام المساحات التخزينية.
- الامتثال في أنظمة التموين التخزيني.

## الوحدة الخامسة: تطبيقات وسيناريوهات عملية

- تحليل مراحل سلسلة الإمداد من المورد للعميل.
- حالات تطبيقية في إدارة الطلبات.
- سيناريوهات شراء وتوريد متعددة.
- تطبيقات عملية على الرقابة على التموين.
- دراسة حالات تخزين مختلفة.
- تحليل قرارات تقليل تكاليف الإمداد.
- سيناريو تفاوض بين مورد ومؤسسة.
- تطبيقات جرد المخزون وتحليل النتائج.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم هذه الدورة إطاراً متكاملًا لفهم إدارة عمليات التجهيز وأنظمة الإمداد والتموين الحديثة بأسلوب منهجي. يساهم المحتوى في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين القرارات اللوجستية. كما يدعم تطوير قدرات المتدربين في التخطيط والرقابة والتنسيق. ويُعد البرنامج أساساً مهماً لبناء ممارسات إمداد و تموين مستدامة داخل المؤسسات.