MERCURY

إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير وتطبيقات ونماذج

22 – 26 نوفمبر 2026

الدوحة (قطر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير وتطبيقات ونماذج

المرجع: 173185_120093 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2026 **المكان:** الدوحة (قطر) **الرسوم:** Euro 5500

مقدمة:

تشكل إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية ركيزة أساسية لتطوير وتحسين جودة التعليم في مختلف المؤسسات الأكاديمية والمهنية. تهدف هذه الدورة التدريبية في إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير وتطبيقات ونماذج، إلى تعزيز فهم المشاركين لفلسفة الجودة الشاملة، وكيفية تطبيقها لضمان رضا المتعلمين وتحقيق التميز المؤسسي. تركز على تزويد المشاركين بالمعرفة العملية والنظرية لتطوير نظم التعليم، من خلال تبني معايير الجودة التربوية والنماذج العالمية المعتمدة في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري.

تسلط دورة إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، الضوء على دور الجودة الشاملة في رفع كفاءة العاملين وتحفيزهم على الابتكار والتحسين المستمر. تشمل معايير وتطبيقات ونماذج، تطبيق استراتيجيات عملية لإشراف الجودة في المؤسسات التعليمية، وتقييم أداء الجودة الشاملة في التعليم، مع التركيز على دمج مبادئ الجودة مع إدارة المعرفة لضمان تكامل العملية التعليمية والإدارية. تستهدف تحقيق نتائج ملموسة في تطوير التعليم، من خلال خطوات عملية لتطبيق الجودة الشاملة في المدارس والجامعات والمراكز التدريبية.

كما تقدم هذه الدورة التدريبية في إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير وتطبيقات ونماذج، أدوات فعالة لتقييم الأداء وتحليل البيانات لضمان التحسين المستمر ورفع مستوى التعليم. سيكون المشاركون قادرين على تصميم وتنفيذ برامج الجودة الشاملة وفق معايير تطبيق الجودة الشاملة في التعليم، وتبني نماذج تطبيق الجودة الشاملة في المدارس والجامعات بما يضمن تحقيق أثر إيجابي على المتعلمين والمجتمع التعليمي بشكل عام.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير وتطبيقات ونماذج، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المؤسسات التعليمية بمختلف مستوياتها.
- الموظفون الإداريون في المؤسسات التعليمية.
- الأساتذة التربويون والمعلمون.
- أعضاء الهيئة الإدارية والتعليمية في الجامعات.
- رؤساء وموظفو المراكز التدريبية الدولية.
- الأكاديميون والباحثون المهتمون بـ الجودة في التعليم.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- كل من يرغب في تطوير مهاراته وخبراته في إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير وتطبيقات ونماذج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مفاهيم إدارة الجودة الشاملة وتطبيقها في المؤسسات التعليمية.
- تصميم استراتيجيات فعالة لتحسين جودة التعليم ورفع كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري.
- تقييم أداء الجودة في التعليم باستخدام معايير ضمان جودة التعليم في الجامعات والمدارس.
- تطبيق خطوات تنفيذ الجودة الشاملة في المدارس والمؤسسات التعليمية بطرق عملية ومؤثرة.
- دمج مبادئ الجودة الشاملة مع إدارة المعرفة لتعزيز الابتكار والتحسين المستمر.
- تطوير خطط عمل قصيرة وطويلة المدى لضمان استدامة جودة التعليم وتحقيق رضا المتعلمين.
- استخدام نماذج الجودة في التعليم لتقييم البرامج التعليمية ومراجعتها بفعالية.
- التعرف على استراتيجيات الجودة الشاملة في التعليم وتطبيقها بما يتوافق مع متطلبات المؤسسات الحديثة.
- تحسين أداء العاملين من خلال إشراكهم في تطبيق الجودة الشاملة وتحفيزهم على المشاركة الفعالة.
- قياس أثر إدارة الجودة الشاملة على مؤسسات التعليم وتقديم توصيات عملية لتحسين النتائج التعليمية.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير وتطبيقات ونماذج:

- القدرة على إدارة تطبيق الجودة الشاملة داخل المؤسسات التعليمية.
- فهم مبادئ وأبعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- القدرة على تصميم وتنفيذ خطط ضمان جودة التعليم.
- معرفة معايير الجودة التربوية وتطبيقها بشكل عملي داخل المؤسسات التعليمية.
- مهارة استخدام نماذج تطبيق الجودة الشاملة في المدارس والجامعات.
- القدرة على دمج إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة لتعزيز التحسين المستمر.
- مهارات في تقييم الأداء وتحليل البيانات لضمان تحقيق أهداف الجودة.
- القدرة على تطوير إجراءات إشراف الجودة في المؤسسات التعليمية ومتابعتها.
- مهارة تحديد معوقات تطبيق الجودة الشاملة ووضع حلول فعالة للتغلب عليها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات:

في تدريب إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير وتطبيقات ونماذج، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- دراسة حالات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- تحليل نتائج تقييم أداء الجودة الشاملة في التعليم.
- سيناريوهات عملية لتطبيق معايير تطبيق الجودة الشاملة في التعليم.
- دراسة أثر استراتيجيات الجودة الشاملة في التعليم على الأداء الأكاديمي.
- تقييم خطوات تنفيذ الجودة الشاملة في المدارس وحل المشكلات العملية.
- تطبيق نماذج الجودة في التعليم على مؤسسات مختلفة لتحسين النتائج.
- دراسة ممارسات إشراف الجودة وقياس فاعليتها في المؤسسات التعليمية.
- تحليل التحديات التي تواجه تطبيق تطبيق الجودة الشاملة ووضع حلول مبتكرة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- تعريف مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم.
- أهمية تطبيق الجودة في التعليم وتأثيرها على الأداء الأكاديمي.
- أهداف إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- مبادئ التحسين المستمر وتطبيق معايير الجودة التربوية.
- دور الجودة الشاملة في تطوير التعليم وتحقيق رضا المتعلمين.
- خطوات تنفيذ خطوات تطبيق الجودة الشاملة في المدارس.
- علاقة الجودة الشاملة بالابتكار وتحسين أداء المؤسسات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: مبادئ وأبعاد إدارة الجودة الشاملة:

- مبادئ الجودة الشاملة وأهميتها في المؤسسات التعليمية.
- الأبعاد المختلفة لـ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- معايير الجودة الداخلية والخارجية لضمان الأداء الفعال.
- تأثير تطبيق معايير الجودة التربوية في المؤسسات على النتائج التعليمية.
- العلاقة بين الجودة والإدارة الفعالة للعمليات الأكاديمية.
- تعزيز ثقافة الجودة بين أعضاء الهيئة التعليمية والإدارية.
- دمج استراتيجيات استراتيجيات الجودة الشاملة في التعليم في الخطط التشغيلية.

الوحدة الثالثة: تطبيقات إدارة الجودة الشاملة:

- مبررات وأهمية تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- متطلبات نجاح تطبيق الجودة الشاملة وضمان استدامتها.
- معوقات تطبيق الجودة وكيفية التغلب عليها عمليًا.
- خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية بنجاح.
- أمثلة عملية من المدارس والجامعات على نماذج تطبيق الجودة الشاملة في المدارس.
- قياس الأداء وتحليل النتائج باستخدام أدوات الجودة.
- تطبيق معايير الجودة في العمليات التعليمية والإدارية.

الوحدة الرابعة: المعايير والنماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة:

- معايير الجودة العالمية وتطبيقها في المؤسسات التعليمية.
- نماذج إدارة الجودة الشاملة العالمية وأثرها على التعليم.
- مقارنة النماذج المختلفة لتطبيق نماذج الجودة في التعليم.
- اختيار النموذج المناسب لكل مؤسسة تعليمية.
- كيفية استخدام المعايير والنماذج في تطوير المناهج والبرامج التعليمية.
- أدوات قياس الأداء وفق معايير ضمان جودة التعليم في الجامعات.
- تعزيز التميز الأكاديمي والإداري باستخدام نماذج الجودة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة:

- الفرق بين إدارة الجودة وإدارة المعرفة.
- نماذج تكامل إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.
- تعزيز التعاون بين الفرق التعليمية والإدارية.
- تطوير استراتيجيات تعليمية وإدارية مستندة إلى المعرفة والجودة.
- تطبيق النتائج على تحسين البرامج التعليمية والممارسات التدريسية.
- قياس أثر التكامل على أداء المؤسسات التعليمية.
- أمثلة عملية لتطبيق التكامل في المدارس والجامعات.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تؤكد الدورة على أهمية إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية لتحقيق التميز الأكاديمي والإداري. ينبغي على المؤسسات التعليمية تبني معايير الجودة والتطبيق العملي للنماذج العالمية لضمان استدامة التحسين المستمر. تحفيز جميع العاملين على المشاركة الفعالة في تطبيق الجودة يسهم في رفع مستوى التعليم. تقديم أدوات تقييم الأداء ومراجعة النتائج يساعد على تعزيز ضمان جودة التعليم وتحقيق أهداف المؤسسة التعليمية.