MERCURY

أساليب المتابعة المتقدمة للصيانة وإعداد تقارير الأداء

13 – 17 ديسمبر 2026

الدوحة (قطر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أساليب المتابعة المتقدمة للصيانة وإعداد تقارير الأداء

المرجع: 172610_614 **التاريخ:** 13 – 17 ديسمبر 2026 **المكان:** الدوحة (قطر) **الرسوم:** Euro 6500

المقدمة:

تُعد المتابعة المتقدمة للصيانة وتحليل الأداء من أهم المحاور في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية داخل المؤسسات الصناعية والخدمية. تهدف دورة أساليب المتابعة المتقدمة للصيانة وإعداد تقارير الأداء إلى تمكين المشاركين من استخدام تقنيات متابعة الصيانة المتقدمة لتحديد مواطن الضعف وتحليل الأسباب الجذرية للأعطال. تُركّز على بناء مهارات إعداد تقارير أداء الصيانة بأسلوب احترافي يُسهم في اتخاذ قرارات صائبة.

من خلال هذه الدورة التدريبية في أساليب المتابعة المتقدمة للصيانة وإعداد تقارير الأداء، سيتعرف المشاركون على أدوات إعداد تقارير أداء الصيانة، وكيفية ربطها بمؤشرات الأداء الرئيسية. كما سيتم تدريبهم على خطوات إعداد تقارير الصيانة الدورية بشكل يتماشى مع المعايير الفنية والإدارية الحديثة. تُمكّن الفرق الفنية من تطوير مهارات قياس فعالية الصيانة وإعداد تقارير الأداء بناءً على بيانات دقيقة وقابلة للتحليل.

كذلك، تتيح الدورة التدريبية في أساليب المتابعة المتقدمة للصيانة وإعداد تقارير الأداء، للمؤسسات الاستفادة من أفضل ممارسات تقارير أداء الصيانة لضمان استدامة أصولها. يتضمن المحتوى تدريبات عملية ومحاكاة واقعية لحالات ميدانية. في النهاية، تسعى الدورة لتأهيل المشاركين لتطبيق برنامج متابعة الصيانة وتحليل الأداء داخل بيئة العمل بشكل فعّال واستراتيجي.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة أساليب المتابعة المتقدمة للصيانة وإعداد تقارير الأداء، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مسؤولو الصيانة في المؤسسات الصناعية والخدمية.
- المهندسون والفنيون العاملون في إدارة الصيانة.
- مشرفو فرق التشغيل والصيانة الميدانية.
- خبراء تحليل أداء الصيانة ومعدو التقارير الفنية.
- مدراء وحدات التخطيط ومراقبة الجودة والصيانة.
- العاملون في تقييم كفاءة الصيانة وصياغة التقارير الفنية.
- مسؤولو الجودة المرتبطون بالصيانة التشغيلية.
- الموظفون المشاركون في دورة تدريبية متابعة الصيانة المتقدمة.
- الكوادر المسؤولة عن استراتيجيات متابعة الصيانة المحسّنة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- الراغبون في تطوير مهارات إعداد تقارير أداء الصيانة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج أساليب المتابعة المتقدمة للصيانة وإعداد تقارير الأداء:

- مهارات إعداد تقارير أداء الصيانة بطرق احترافية.
- القدرة على تحليل بيانات الصيانة وتفسير مؤشراتها.
- كفاءة استخدام أدوات تحليل أداء الصيانة المتقدمة.
- مهارات التوثيق والتقرير الفني المنهجي.
- فهم آليات متابعة الصيانة المتقدمة بدقة.
- صياغة التقارير الفنية لعرض نتائج المتابعة والتحليل.
- تطبيق متطلبات متابعة وتحليل الصيانة الفعالة.
- إدراك العلاقة بين التقارير والصيانة التنبؤية.
- تطوير نماذج تقارير الأداء المناسبة للقطاعات المختلفة.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في أساليب المتابعة المتقدمة للصيانة وإعداد تقارير الأداء، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل مؤشرات أداء الصيانة بطرق متقدمة ودقيقة.
- تقييم كفاءة الصيانة وصياغة التقارير الفنية بفعالية.
- تصميم وتطوير أدوات إعداد تقارير أداء الصيانة.
- تطبيق خطوات إعداد تقارير الصيانة الدورية باحترافية.
- استخدام تقنيات متابعة الصيانة لتحسين الأداء المؤسسي.
- إعداد تقارير الأداء للصيانة تدعم قرارات الإدارة العليا.
- دمج نتائج تحليل أداء الصيانة في الخطط التشغيلية.
- التعرف على استراتيجيات متابعة الصيانة المحسّنة.
- التمييز بين أنواع تقارير الصيانة حسب الغرض والاستخدام.
- تعزيز دقة المتابعة باستخدام بيانات الأداء الفني الفعلي.
- إعداد تقارير تسلط الضوء على الفجوات التشغيلية.
- تحسين القدرة على قياس فعالية الصيانة وإعداد تقارير الأداء.
- تطوير مهارات المشاركين في كتابة تقارير احترافية.
- بناء خطط متابعة الصيانة المتقدمة على أسس علمية.
- تطبيق أدوات التحليل الفني في تقارير الأداء.
- إنتاج تقارير تسهم في الحد من الأعطال المتكررة.
- دمج تحليل الأداء في برنامج متابعة الصيانة وتحليل الأداء.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر من خلال تقارير الأداء الفعّالة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

المحتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: أساسيات المتابعة وتحليل الأداء في الصيانة:

- المفاهيم الحديثة لمتابعة الصيانة المتقدمة.
- دور المتابعة الفعّالة في تحسين الصيانة الوقائية.
- العلاقة بين مؤشرات الأداء والصيانة التشغيلية.
- أنواع تقارير الأداء للصيانة وأهميتها.
- أهمية البيانات في تقييم كفاءة الصيانة.
- كيفية إعداد تقارير أداء الصيانة وفق مؤشرات دقيقة.
- تقنيات جمع البيانات وتحليلها للصيانة.
- خطوات إعداد تقارير الصيانة الدورية.
- تصنيف مؤشرات الأداء المتعلقة بالصيانة الفنية.
- أمثلة عملية على متابعة الأعطال وتحليل الأسباب الجذرية.
- أخطاء شائعة في إعداد تقارير الأداء للصيانة.
- ارتباط تحليل الأداء بتحسين استراتيجيات الصيانة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات متابعة الصيانة المتقدمة:

- نظرة عامة على أدوات متابعة الصيانة التقنية.
- استخدام الأنظمة الرقمية في متابعة الأداء.
- تقنيات تحليل أداء الصيانة المتقدمة Root Cause Analysis.
- خرائط المتابعة الأسبوعية والشهرية.
- لوحات مؤشرات الأداء Dashboards.
- برامج إدارة متابعة الصيانة الرقمية.
- أنظمة جمع البيانات التلقائية SCADA, CMMS.
- تقارير الصيانة في الأنظمة الإلكترونية الحديثة.
- تحليل البيانات التاريخية للصيانة.
- أدوات تقييم فعالية فرق الصيانة.
- تطبيقات التحليل الإحصائي لتقارير الأداء.
- تقنيات العرض البياني في تقارير الأداء للصيانة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: إعداد تقارير أداء الصيانة الفنية:

- مراحل إعداد تقارير أداء الصيانة.
- الهيكل العام للتقرير الفني.
- صياغة الأهداف التشغيلية للتقرير.
- تنظيم محتوى التقرير بطريقة تحليلية.
- أساليب العرض التفاعلي للنتائج الفنية.
- استخدام الصور والمخططات لتحليل الأعطال.
- تقييم المؤشرات الفعلية مقابل المستهدفة.
- لغة التقرير الفنية وتأثيرها على القرارات.
- معايير الجودة في إعداد التقارير الفنية.
- مراجعة تقارير الأداء وتدقيقها.
- التوصيات في نهاية التقرير ودورها في التحسين.
- صياغة التقارير بما يتوافق مع سياسات المؤسسة.

الوحدة الرابعة: تقييم كفاءة الصيانة وتحسين الأداء:

- مؤشرات تقييم كفاءة الصيانة.
- قياس الإنتاجية وتحليل الزمن الضائع.
- تحليل تكاليف الصيانة مقابل الأداء.
- أدوات تحسين فعالية عمليات الصيانة.
- العلاقة بين تحليل الأداء وجودة الخدمة.
- تحسين عمليات الصيانة باستخدام تقارير الأداء.
- تحديد الفجوات التشغيلية عبر التقارير الفنية.
- دمج تقارير الأداء في خطط التحسين المستمر.
- تقييم الفرق الفنية من خلال نتائج الأداء.
- متابعة الأداء الفردي ضمن فرق الصيانة.
- استراتيجيات التصحيح المبني على نتائج التقارير.
- أمثلة تحليلية على مشاريع تحسين الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: التطبيقات العملية والتقارير الاستراتيجية:

- دراسة حالة: تطبيق برنامج متابعة الصيانة وتحليل الأداء.
- إعداد نموذج متكامل لتقرير أداء الصيانة.
- محاكاة لإعداد تقرير أسبوعي للصيانة الدورية.
- مناقشة تقارير فعلية وتحليلها نقديًا.
- صياغة خطة تحسين مبنية على تقرير أداء سابق.
- تمرين على تحديد مؤشرات رئيسية من بيانات الصيانة.
- إعداد تقرير شهري يتضمن التحليل والمقارنات.
- ربط تقارير الأداء بالخطة التشغيلية العامة.
- تطوير خطة عمل مستدامة لمتابعة الأداء.
- تمرينات فردية وجماعية لإعداد التقارير.
- تحليل تقارير الأداء في ظل الأزمات.
- تبادل الخبرات بين المشاركين حول أفضل الممارسات.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تُعتبر المتابعة المتقدمة للصيانة وإعداد تقارير الأداء أداة حيوية لضمان استمرارية الأصول وتحقيق التميز التشغيلي. من خلال الدورة، اكتسب المشاركون أدوات عملية لتحليل أداء الصيانة وصياغة تقارير تدعم القرار المؤسسي. تؤكد التوصيات أهمية دمج مؤشرات الأداء في خطط التحسين المستمر. كما يجب اعتماد تقارير الأداء كوسيلة دائمة لتقييم كفاءة الصيانة. وأخيرًا، يُنصح بتطبيق أفضل الممارسات التي تناولناها لرفع مستوى الكفاءة والجاهزية التشغيلية.