MERCURY

الدورة المتقدمة في تخطيط عمليات التفتيش وإدارة الأولويات الرقابية الذكية

4 – 8 يوليو 2027

المنامة (البحرين)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الدورة المتقدمة في تخطيط عمليات التفتيش وإدارة الأولويات الرقابية الذكية

المرجع: 171357_121514 **التاريخ:** 4 – 8 يوليو 2027 **المكان:** المنامة (البحرين) **الرسوم:** Euro 4900

المقدمة:

تُعد عملية تخطيط عمليات التفتيش من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها الجهات الرقابية والمؤسسات الإشرافية لضمان تنفيذ المهام التفتيشية بكفاءة عالية ونتائج دقيقة قابلة للقياس. فكل عملية تفتيش ناجحة تبدأ من مرحلة تخطيط منهجية تضمن جمع البيانات وتحليلها، وتحديد الأولويات، وتخصيص الموارد، ووضع آليات واضحة للتنفيذ والمتابعة. ويهدف هذا البرنامج التدريبي المتقدم إلى تمكين المشاركين من بناء منظومة تخطيط احترافية لعمليات التفتيش ترتكز على المعايير الحديثة في إدارة المخاطر وتحليل البيانات ورفع جودة الأداء الرقابي.

يهدف هذا البرنامج إلى تطوير قدرات المشاركين في إعداد خطط تفتيش احترافية تعتمد على تحليل المعلومات، وتقييم المخاطر، وتصنيف الحالات الرقابية، بما يضمن تحسين جودة العمليات التفتيشية ورفع كفاءة القرارات الرقابية.

الفئات المستهدفة:

- المفتشون والمراقبون الميدانيون.
- مديرو إدارات التفتيش والرقابة.
- رؤساء الفرق الرقابية.
- مسؤولو الامتثال والحوكمة.
- المختصون بإدارة المخاطر المؤسسية.
- العاملون في الجهات التنظيمية والرقابية.
- المخططون للبرامج الرقابية والتفتيشية.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم الإطار المتكامل لتخطيط عمليات التفتيش.
- جمع وتحليل المعلومات ذات العلاقة قبل تنفيذ التفتيش.
- تطبيق منهجيات فرز الحالات الرقابية وفق معايير واضحة.
- تحديد مستويات الخطورة وربطها بأولوية التدخل.
- تصميم خطط تفتيش ميدانية فعالة وقابلة للتنفيذ.
- توزيع الموارد البشرية والفنية بكفاءة عالية.
- إدارة المخاطر المحتملة أثناء مرحلة التخطيط.
- إعداد وثائق تخطيط احترافية تدعم التنفيذ.
- قياس فعالية التخطيط وتحسين جودة عمليات الفرز.

الكفاءات المستهدفة:

- القدرة على التحليل الرقابي المتقدم.
- مهارات التقييم الاستباقي للمخاطر.
- إعداد خطط تفتيش مبنية على البيانات.
- إدارة الموارد الرقابية بكفاءة.
- التوثيق الاحترافي للخطط الرقابية.
- اتخاذ القرار الرقابي المبني على الأولوية.
- تحسين الأداء الرقابي المستمر.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، جمع وتحليل المعلومات المسبقة:

- مفهوم المعلومات المسبقة في البيئة الرقابية.
- مصادر البيانات الداخلية والخارجية.
- آليات التحقق من صحة المعلومات.
- تصنيف المعلومات حسب نوع النشاط.
- تحليل السجلات التاريخية للحالات السابقة.
- استخدام المؤشرات الرقابية في التحليل.
- تحديد الأنماط المتكررة للمخالفات.
- بناء قاعدة معلومات داعمة للتخطيط.
- ربط البيانات بالأهداف التفتيشية.
- تحويل المعلومات إلى مدخلات قرار رقابي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية، منهجية فرز الحالات الرقابية:

- مفهوم فرز الحالات الرقابية.
- المعايير المهنية لتصنيف الحالات.
- التمييز بين الحالات العاجلة وغير العاجلة.
- تحديد مؤشرات الاشتباه الرقابي.
- بناء مصفوفة فرز أولية.
- تحليل درجة التعقيد لكل حالة.
- استخدام النماذج الكمية في الفرز.
- ربط الفرز بالأثر المؤسسي.
- تقليل التحيز في تقييم الحالات.
- تحسين دقة اختيار الحالات للتفتيش.

الوحدة الثالثة، تحديد مستويات الخطورة والأولوية:

- مفهوم الخطورة في عمليات التفتيش.
- العوامل المؤثرة في مستوى الخطورة.
- تصنيف المخاطر التشغيلية والتنظيمية.
- قياس احتمالية وقوع المخالفات.
- تقدير حجم الأثر المتوقع.
- إنشاء مصفوفة المخاطر الرقابية.
- ربط الخطورة بدرجة الأولوية.
- تحديد الحالات الحرجة عالية التأثير.
- إدارة توازن الموارد حسب الأولوية.
- مراجعة الأولويات بشكل مستمر.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة، إعداد خطط التفتيش الميدانية:

- بناء الإطار العام لخطة التفتيش.
- تحديد نطاق المهمة الرقابية.
- صياغة أهداف التفتيش التفصيلية.
- تحديد خطوات التنفيذ الميداني.
- إعداد الجدول الزمني للتفتيش.
- تحديد أدوات وأساليب الفحص.
- توزيع الموارد والأدوار داخل الفريق.
- إدارة المخاطر أثناء التخطيط.
- تحديد آليات الاتصال أثناء المهمة.
- توثيق خطة التفتيش بصورة احترافية.

الوحدة الخامسة، قياس فعالية التخطيط والفرز:

- مفهوم قياس فعالية التخطيط الرقابي.
- مؤشرات قياس جودة التخطيط.
- تحليل نتائج عمليات التفتيش السابقة.
- قياس دقة منهجية الفرز.
- تقييم كفاءة استخدام الموارد.
- قياس زمن الاستجابة للحالات.
- تحليل الفجوات في التخطيط.
- تحسين منهجيات تحديد الأولوية.
- بناء تقارير تقييم الأداء الرقابي.
- تطوير خطط التحسين المستمر.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com