MERCURY

# الممارسات العالمية في إصدار التراخيص

1 – 5 مارس 2027

برشلونة (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

# الممارسات العالمية في إصدار التراخيص

**المرجع:** 171174_121510 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

## مقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية في الممارسات العالمية في إصدار التراخيص، إلى تقديم فهم عميق للممارسات العالمية في إصدار التراخيص، مع التركيز على النماذج الدولية وأطر العمل التنظيمية الفعالة. كما تركز على استكشاف المعايير الدولية في إصدار التراخيص، وتقديم أدوات عملية تمكن المتدربين من تحسين نظم الترخيص في مؤسساتهم. وتتناول دور التشريعات والسياسات في تنظيم عمليات الترخيص بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. وتستعرض أمثلة مقارنة بين نظم الترخيص في دول مختلفة وكيفية تكييفها مع البيئات القانونية والإدارية المحلية. وتتيح للمتدربين فهم آليات تبسيط الإجراءات، والتحول الرقمي في خدمات الترخيص، وأهمية تقييم المخاطر وسهولة القيام بالإجراءات للمستخدم. وسيكون لدى المتدربين رؤية واضحة حول تطبيق أفضل الممارسات العالمية لإصدار التراخيص بكفاءة وفعالية.

## الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الممارسات العالمية في إصدار التراخيص، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- موظفو الجهات الحكومية المعنية بالترخيص التنظيمي.
- العاملون في إدارات التخطيط والتطوير المؤسسي.
- الاستشاريون القانونيون والمتخصصون في السياسات التنظيمية.
- المديرون التنفيذون ومسؤولو المشاريع في القطاعين العام والخاص.
- الطلاب والخريجون الجدد في العلوم الإدارية والقانونية.
- العاملون في مؤسسات التجارة والاستثمار وتنمية الأعمال.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الممارسات العالمية في إصدار التراخيص، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة وتنظيم إصدار التراخيص وفق الممارسات العالمية.
- تحليل النماذج الدولية للترخيص التنظيمي وتطبيقها في السياقات المحلية.
- تحديد العوامل المؤثرة في جودة وكفاءة إجراءات منح التراخيص.
- اكتساب مهارات تطوير أطر العمل التنظيمية والإجرائية المتعلقة بالترخيص والتصاريح.
- تقييم سياسات إصدار التراخيص واقتراح حلول لتحسين الإجراءات وتقليل التعقيدات.
- تعزيز القدرة على تصميم مؤشرات قياس أداء نظم الترخيص المؤسسية.
- تطبيق الأدوات الرقمية في تحسين آليات إصدار التراخيص وتيسير الخدمات للمستفيدين.
- دعم المتدربين في إعداد خطط عمل عملية لتحسين خدمات الترخيص في مؤسساتهم.
- تمكين المشاركين من فهم التشريعات والمعايير الدولية ذات الصلة بإصدار التراخيص.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الممارسات العالمية في إصدار التراخيص:

- القدرة على تفسير الأطر التنظيمية الدولية لإصدار التراخيص.
- مهارة تحليل نظم الترخيص الحالي وتحديد نقاط القوة والضعف.
- القدرة على تطبيق معايير الجودة في تبسيط إجراءات الترخيص والتصاريح.
- كفاءة في استخدام أساليب التقييم المؤسسي لتطوير إجراءات الترخيص.
- مهارة تصميم حلول تنظيمية تحسن تجربة المستفيد في الحصول على التراخيص.
- قدرة على تطوير سياسات مدمجة للترخيص الرقمي والتحول المؤسسي.
- كفاءة في إعداد مؤشرات قياس الأداء لنظم وإجراءات الترخيص.
- القدرة على تقديم توصيات عملية لرفع كفاءة خدمات الترخيص.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب الممارسات العالمية في إصدار التراخيص، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- مقارنة بين ترخيص الأعمال التجارية في بيئتين تشريعيتين مختلفتين.
- تحليل حالة تطبيق التحول الرقمي في نظام منح التراخيص الحكومي.
- دراسة تحديات إصدار الترخيص في المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- استعراض تجربة تسريع إجراءات الترخيص في جهة حكومية ناجحة.
- تحليل مخاطر إجراءات الترخيص الطويلة ووضع حلول عملية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة التدريبية

## الوحدة 1: الإطار المفاهيمي لإصدار التراخيص

- تعريف الترخيص التنظيمي وأهدافه في السياق المؤسسي.
- الفرق بين الترخيص والتصريح والتسجيل في القوانين الحديثة.
- دور نظم إصدار التراخيص في التنمية الاقتصادية وتحسين بيئة الأعمال.
- العلاقة بين التشريعات والسياسات المؤسسية في إصدار التراخيص.
- الأسس القانونية واللوائح التنظيمية ذات الصلة بخدمات الترخيص.
- مفاهيم جودة وكفاءة خدمات الترخيص وتأثيرها على رضا المستخدمين.
- التحديات الشائعة في نظم إصدار التراخيص على المستوى المحلي والدولي.

## الوحدة 2: النماذج العالمية في إصدار التراخيص

- استعراض أفضل الممارسات في دول متقدمة في تنظيم الترخيص.
- مقارنة بين النظم الدولية للترخيص الحكومي والخاص.
- الأمثلة العملية لرخصة التشغيل التجاري والتصاريح المهنية.
- تحليل نماذج تبسيط الإجراءات وتقليص زمن إصدار التراخيص.
- تجارب دولية في متابعة الالتزام والرقابة بعد منح الترخيص.
- الدور القطاعي للترخيص في قطاعات المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- دروس مستفادة من تطبيق شبكات الترخيص المتكاملة عبر الوكالات.

## الوحدة 3: التشريعات والسياسات المعمول بها

- هيكل التشريعات الوطنية المتعلقة بإصدار التراخيص.
- تحليل السياسات التنظيمية وأثرها على تسريع الإجراءات.
- ربط التشريعات بالمعايير الدولية لجذب الاستثمار وتسهيل الأعمال.
- تنظيم التراخيص المهنية والصناعية وفق القواعد العالمية.
- التحديات القانونية في تطوير أطر الترخيص والتحديث التشريعي.
- دور الاستشارات القانونية في دعم نظم إصدار التراخيص.
- إعداد سياسة داخلية متكاملة لإصدار التراخيص المؤسسية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة 4: تحسين إجراءات الترخيص وخدمات المستفيدين

- تحديد وتحليل الإجراءات الحالية للترخيص في المؤسسة.
- أدوات تبسيط الإجراءات وتقليل التعقيد في منح التراخيص.
- تطبيق مبادئ تجربة المستفيد في تصميم خدمات الترخيص.
- تطوير لوائح العمل الداخلي لتحسين جودة إصدار التراخيص.
- قياس زمن تنفيذ الطلبات وتحسين مؤشرات الأداء.
- علاقة خدمات الترخيص بالكفاءة التشغيلية للمؤسسة.
- المعايير الدولية في تسليم الخدمات الرقمية للترخيص.

## الوحدة 5: التحول الرقمي في نظم إصدار التراخيص

- مفهوم التحول الرقمي في الخدمات الحكومية ومؤشرات النجاح.
- تطبيقات المنصات الإلكترونية في إصدار التراخيص الفعّال.
- آليات الربط الإلكتروني بين الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة.
- أمن المعلومات والبيانات في نظم الترخيص الرقمية.
- قياس أثر التقنية الرقمية في تحسين زمن إنهاء الطلبات.
- حالات دراسية عن أنظمة الترخيص الذكية الرقمية.
- مستجدات التكنولوجيا في تسريع إجراءات التصاريح والاعتمادات.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

هذه الدورة تزود المتدربين بأدوات متقدمة وفهم عملي للممارسات العالمية في إصدار التراخيص وتطبيقها داخل المؤسسات.
أوصي بتبني التحسين المستمر وتحليل البيانات لتعزيز جودة الخدمات التنظيمية وتقليل زمن الإجراءات بما يخدم التنمية المؤسسية.