MERCURY

إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة

16 – 20 مايو 2027

شرم الشيخ (مصر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة

المرجع: 170770_121501 **التاريخ:** 16 – 20 مايو 2027 **المكان:** شرم الشيخ (مصر) **الرسوم:** Euro 5500

المقدمة

تقدم هذه الدورة التدريبية في إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة، إطاراً معرفياً متكاملاً لإدارة بيئات تقنية المعلومات الحديثة بكفاءة عالية. تركز لتزويد المشاركين بالمعرفة النظرية اللازمة لتركيب أنظمة الحاسب وتهيئتها وترقيتها وفق أفضل الممارسات المؤسسية. كما تسلط الضوء على أساليب مراقبة أداء الأنظمة وتحليل المؤشرات التشغيلية لضمان الاستقرار والاستمرارية. وسيتعلم المشاركون منهجيات النسخ الاحتياطي واستعادة النظام وإدارة الأعطال بشكل احترافي. وتولي اهتماماً خاصاً بالصيانة الوقائية والروتينية لتعزيز جاهزية البنية التحتية الرقمية. وسيصبح المتدرب قادراً على دعم بيئات أنظمة موثوقة وعالية الأداء.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مسؤولو الأنظمة في بيئات تقنية المعلومات المؤسسية.
- فنيو الدعم الفني الراغبون بتطوير مهارات إدارة الأنظمة.
- مهندسو البنية التحتية وتقنيات المعلومات.
- مسؤولو مراكز البيانات ومشغلو الخوادم.
- خريجو تقنية المعلومات المقبلون على العمل المهني.
- مختصو الصيانة التقنية وتحسين موثوقية الأنظمة.
- العاملون في النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث.
- مهندسو الشبكات المتجهون لإدارة الأنظمة.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم المفاهيم الأساسية في إدارة الأنظمة الحديثة.
- توضيح منهجيات تركيب وتهيئة أنظمة التشغيل.
- تطبيق أفضل ممارسات نشر الأجهزة والبرمجيات.
- تحليل مؤشرات مراقبة أداء الأنظمة بفعالية.
- تنفيذ استراتيجيات النسخ الاحتياطي واستعادة النظام.
- اكتشاف أعطال الأنظمة عبر تحليل السجلات.
- تخطيط برامج الصيانة الوقائية الدورية.
- تعزيز جاهزية الأنظمة واستمرارية الأعمال.
- تحسين إدارة التهيئة والتحكم في التغييرات.
- دعم بيئات تشغيل آمنة ومستقرة.
- تشخيص اختناقات الأداء في الخوادم.
- مواءمة الصيانة مع سياسات تقنية المعلومات.
- تطوير منهجيات التوثيق الفني الاحترافي.
- تبني أساليب استباقية لرفع موثوقية الأنظمة.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة:

- إتقان تركيب وتهيئة أنظمة الحاسب.
- مهارة مراقبة أداء الأنظمة المؤسسية.
- كفاءة إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة.
- القدرة على تنفيذ الصيانة الوقائية.
- خبرة في ترقية أنظمة التشغيل بأمان.
- مهارات تحليل السجلات واكتشاف الأعطال.
- الانضباط في إدارة التهيئة والتغيير.
- تحسين الاعتمادية والتوافرية للأنظمة.
- تنظيم إجراءات الصيانة الروتينية.
- دقة إعداد التقارير الفنية.
- تبني ممارسات إدارة أنظمة واعية بالمخاطر.
- مهارة استكشاف الأخطاء وتحليل الأسباب الجذرية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تنفيذ نشر نظام كامل في بيئة مؤسسية متنامية.
- معالجة تدهور الأداء في خادم إنتاجي.
- تصميم خطة نسخ احتياطي واستعادة موثوقة.
- الاستجابة لانقطاع مفاجئ في أحد الأنظمة الحيوية.
- إعداد برنامج صيانة وقائية للبنية التحتية.
- تحليل تنبيهات المراقبة وتحديد الأولويات.
- إدارة ترقية نظام تشغيل على مستوى المؤسسة.
- مراجعة تقارير الصيانة لتحسين زمن التوافر.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأنظمة والبنية التحتية

- مدخل شامل إلى مفاهيم إدارة الأنظمة المؤسسية.
- أدوار ومسؤوليات مسؤول الأنظمة الحديث.
- مكونات البنية التحتية الرقمية وطبقاتها التشغيلية.
- العلاقة بين الأجهزة وأنظمة التشغيل والتطبيقات.
- مبادئ إدارة التهيئة في بيئات العمل.
- المعايير المهنية لإدارة وتشغيل الأنظمة.
- ربط عمليات الأنظمة باستمرارية الأعمال.
- أفضل ممارسات توثيق الأصول التقنية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: تركيب الأنظمة وتهيئتها وترقيتها

- منهجية تركيب مكونات الأجهزة بشكل احترافي.
- خطوات نشر أنظمة التشغيل في المؤسسات.
- إعداد التهيئة الأولية للأداء والأمان.
- إدارة تثبيت البرمجيات عبر المنصات المختلفة.
- تطبيق إدارة التحديثات والترقيات المنظمة.
- ضبط خطوط الأساس لإدارة الإصدارات.
- معالجة التبعيات أثناء عمليات الترقية.
- التحقق من نجاح التركيب بعد التنفيذ.

الوحدة الثالثة: مراقبة أداء الأنظمة وتحسينها

- مفاهيم المراقبة الاستباقية لأداء الأنظمة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية للخوادم.
- أدوات مراقبة المعالج والذاكرة والتخزين والشبكة.
- إنشاء خطوط أساس للأداء المستقر.
- إعداد التنبيهات وحدود الإنذار المبكر.
- إدارة السجلات وربط الأحداث التشغيلية.
- اكتشاف اختناقات الأداء في البيئات الحرجة.
- التحسين المستمر لكفاءة الأنظمة.

الوحدة الرابعة: النسخ الاحتياطي واستعادة النظام واستمرارية العمل

- أسس استراتيجيات النسخ الاحتياطي المؤسسية.
- أنواع النسخ الاحتياطي وتطبيقاتها العملية.
- جدولة النسخ الاحتياطي للأنظمة الحرجة.
- تخطيط حفظ البيانات ومدة الاحتفاظ بها.
- إجراءات استعادة النظام والتحقق منها.
- تخطيط التعافي من الكوارث لمسؤولي الأنظمة.
- اختبار سلامة النسخ الاحتياطية دورياً.
- دمج النسخ الاحتياطي مع استمرارية الأعمال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: الصيانة الوقائية والروتينية للأنظمة

- تخطيط الصيانة الوقائية للبنية التحتية.
- تنفيذ الفحوصات الدورية لصحة الأنظمة.
- إدارة تحديثات البرامج الثابتة والتعريفات.
- مراجعة السعة واستهلاك الموارد.
- إجراءات الاستجابة للحوادث التقنية.
- تعزيز التهيئة الأمنية أثناء الصيانة.
- إعداد تقارير الصيانة ومؤشرات الأداء.
- بناء ثقافة التحسين المستمر للعمليات.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تمكّن الممارسات المنهجية في إدارة الأنظمة المؤسسات من تحقيق استقرار تشغيلي مرتفع وتقليل الأعطال غير المتوقعة. إن الاستثمار في المراقبة الاستباقية والصيانة الوقائية يعزز جاهزية البنية التحتية ويضمن استمرارية الأعمال بكفاءة.