MERCURY

بناء الوعي في العمليات التجارية ومعايير السلامة

22 – 26 نوفمبر 2026

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

بناء الوعي في العمليات التجارية ومعايير السلامة

المرجع: 170362_121490 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2026 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 4900

المقدمة

تم تصميم هذه الدورة التدريبية في بناء الوعي في العمليات التجارية ومعايير السلامة، لتزويد المشاركين بفهم شامل للعمليات التجارية والمعايير السلامة الخاصة بالقطاع. تركز على دمج الخبرات الخارجية وأفضل الممارسات لتعزيز وعي الأطراف المعنية وزيادة فاعلية العمليات. سيتعلم المشاركون تحديد العمليات الأساسية والتعرف على المخاطر المحتملة داخل الأطر التنظيمية. كما تربط بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي لتحسين اتخاذ القرارات والالتزام بالمعايير. وتوفر مهارات تعزيز ثقافة السلامة والوعي التشغيلي ضمن الفرق. وتساهم في تعزيز الأداء المؤسسي واستراتيجيات إدارة المخاطر.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة بناء الوعي في العمليات التجارية ومعايير السلامة المهنيين الراغبين في اكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء المشرفون على العمليات التجارية.
- مسؤولو السلامة والامتثال.
- قادة فرق التشغيل والمشرفون.
- مدربو الشركات وأخصائيو الموارد البشرية.
- المستشارون العاملون على تحسين العمليات.
- فرق ضمان الجودة والتدقيق.
- الموظفون المسؤولون عن تنفيذ سياسات السلامة.
- الأفراد الراغبون في تطوير مهارات الوعي التشغيلي.

أهداف الدورة التدريبية

سيحقق المشاركون الأهداف التالية عند إتمام دورة بناء الوعي في العمليات التجارية ومعايير السلامة:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم العمليات التجارية الأساسية وهياكل سير العمل.
- تحديد المخاطر التشغيلية ومخاطر السلامة.
- تطبيق المعرفة الخارجية لتحسين ممارسات الأعمال.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز وعي الأطراف المعنية.
- تنفيذ معايير السلامة بفاعلية عبر الأقسام.
- تحليل وتحسين الإجراءات التشغيلية الحالية.
- تعزيز التواصل بشأن إرشادات السلامة والعمليات.
- تشجيع ثقافة الالتزام والوعي.
- دمج رؤى العمليات التجارية في اتخاذ القرارات.
- تعزيز الكفاءة التنظيمية وتقليل المخاطر.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية خلال برنامج بناء الوعي في العمليات التجارية ومعايير السلامة:

- فهم نقدي لسير العمل التجاري.
- تطبيق فعال لمعايير السلامة والامتثال.
- استراتيجيات تحديد وتخفيف المخاطر.
- مهارات تحليلية لتقييم الأداء التشغيلي.
- دمج المعرفة من الخبرات الخارجية.
- توصيل واضح لإجراءات العمليات.
- مهارات القيادة لإدارة مبادرات الامتثال.
- القدرة على تعليم الأطراف المعنية معايير السلامة.
- التفكير الاستراتيجي لتحسين العمليات.
- مراقبة وتقييم التحسينات التشغيلية.

دراسة سيناريوهات

في تدريب بناء الوعي في العمليات التجارية ومعايير السلامة، يطور المشاركون مهاراتهم من خلال السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- دراسة حالات إدارة المخاطر التشغيلية.
- محاكاة اجتماعات الأطراف المعنية لحملات التوعية.
- تقييم فجوات الامتثال في وحدات الأعمال.
- تمارين محاكاة للاستجابة لحوادث السلامة.
- تحليل العمليات لتحسين سير العمل.
- تمارين تعاونية لتطبيق أفضل الممارسات.
- حل المشكلات في إدارة السلامة بناءً على السيناريوهات.

محتوى الدورة

الوحدة 1: مقدمة في الوعي بالعمليات التجارية

- نظرة عامة على العمليات التجارية الأساسية في مختلف القطاعات.
- فهم هياكل المنظمات وسير العمل.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الكفاءة التشغيلية.
- تحديد الثغرات والقصور في العمليات.
- دور الأطراف المعنية في تعزيز الوعي بالعمليات.
- أساليب تقييم فاعلية العمليات.

الوحدة 2: فهم معايير السلامة

- نظرة عامة على اللوائح الخاصة بالسلامة في القطاع.
- تحديد المخاطر والتهديدات في العمليات التجارية.
- متطلبات الامتثال والالتزامات القانونية.
- تطوير بروتوكولات السلامة وإجراءات التشغيل القياسية.
- مراقبة وحصر حوادث السلامة.
- دمج معايير السلامة في العمليات اليومية.
- تدريب الفرق على التوعية بالسلامة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة 3: توظيف المعرفة والخبرات الخارجية

- الاستفادة من أفضل الممارسات الصناعية لتعزيز الوعي.
- التعاون مع مستشارين خارجيين لتقييم المخاطر.
- دمج الرؤى الأكاديمية والمهنية في العمليات.
- مقارنة الأداء بالمعايير الصناعية.
- تقييم واعتماد استراتيجيات تشغيل مبتكرة.
- بناء شراكات مع خبراء خارجيين لتحسين مستمر.

الوحدة 4: تعزيز وعي الأطراف المعنية

- تقنيات التواصل الفعال مع الأطراف المعنية.
- حملات توعية حول السلامة والكفاءة التشغيلية.
- تعليم الفرق استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- أدوات إعداد التقارير لصناع القرار والإدارة.
- تعزيز الشفافية في العمليات.
- تشجيع سلوك استباقي لدى الموظفين.
- قياس تأثير التوعية على أداء المؤسسة.

الوحدة 5: إدارة المخاطر التشغيلية والتحسين المستمر

- أساليب تحديد وتخفيف المخاطر التشغيلية.
- تقييم فاعلية بروتوكولات السلامة.
- تنفيذ برامج التحسين المستمر.
- التخطيط الاستراتيجي لتحقيق الكفاءة التشغيلية.
- متابعة التقدم واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- الدروس المستفادة من الحالات الواقعية.
- تطوير توصيات عملية للقيادة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

سيغادر المشاركون الدورة بفهم واضح لكيفية دمج استراتيجيات بناء الوعي في العمليات التجارية. كما سيكونون مجهزين لتعزيز معايير السلامة وتحسين تفاعل الأطراف المعنية بفاعلية.