



إدارة سلاسل التوريد الاستراتيجية والتخطيط والتشغيل

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

ميلانو (إيطاليا)



إدارة سلاسل التوريد الاستراتيجية والتخطيط والتشغيل

المرجع: 121330_163876 التاريخ: 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 المكان: ميلانو (إيطاليا) الرسوم: Euro 6200

مقدمة

تهدف دورة إدارة سلاسل التوريد الاستراتيجية والتخطيط والتشغيل، إلى تقديم فهم متكامل لإدارة سلاسل التوريد من منظور استراتيجي وتخطيطي وتشغيلي يواكب متطلبات الأعمال الحديثة. كما تركز هذه الدورة على توضيح كيفية تصميم سلاسل توريد فعالة تدعم الأهداف المؤسسية وتعزز القدرة التنافسية. تستعرض الدورة المفاهيم الأساسية التي تحكم تدفق المواد والمعلومات والموارد عبر سلسلة التوريد. تتناول التحديات التشغيلية وأساليب التخطيط المتقدم لضمان الاستدامة والكفاءة. تسلط الضوء على دور التنسيق بين الأطراف المختلفة داخل سلسلة التوريد. وتوفر إطارًا فكريًا يساعد المتدربين على تحليل القرارات وتحسين الأداء الشامل لسلاسل التوريد.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة سلاسل التوريد الاستراتيجية والتخطيط والتشغيل، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء سلاسل التوريد في المؤسسات الإنتاجية والخدمية.
- مسؤولو التخطيط والعمليات في الشركات المتوسطة والكبيرة.
- العاملون في إدارة المشتريات والخدمات اللوجستية.
- المختصون في إدارة المخزون والتوزيع.
- مدراء المشاريع ذات العلاقة بسلاسل التوريد.
- القيادات التنفيذية المعنية بالكفاءة التشغيلية.
- المهنيون الراغبون في تطوير فهمهم الاستراتيجي لسلاسل التوريد.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة سلاسل التوريد الاستراتيجية والتخطيط والتشغيل، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفاهيم الأساسية لإدارة سلاسل التوريد الحديثة.
- تعزيز الفهم الاستراتيجي لدور سلسلة التوريد في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تمكين المتدرب من تحليل بيئة سلسلة التوريد الداخلية والخارجية.
- تطوير القدرة على التخطيط المتكامل لسلاسل التوريد.
- شرح أساليب موازنة الاستراتيجية مع العمليات التشغيلية.
- رفع مستوى الوعي بأهمية التنسيق بين الموردين والعملاء.
- تحسين فهم إدارة الطلب والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية.
- دعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والتحليل.
- توضيح آليات تحسين الكفاءة وخفض التكاليف التشغيلية.
- إبراز دور إدارة المخاطر في استمرارية سلسلة التوريد.
- تعزيز القدرة على تقييم الأداء باستخدام مؤشرات فعالة.
- توضيح العلاقة بين التخطيط التشغيلي والاستدامة.
- دعم التفكير المنهجي في حل مشكلات سلاسل التوريد.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة سلاسل التوريد الاستراتيجية والتخطيط والتشغيل:

- القدرة على فهم هيكل سلسلة التوريد ومكوناتها.
- مهارة تحليل العمليات اللوجستية وتدفق المواد.
- كفاءة التخطيط الاستراتيجي لسلاسل التوريد.
- فهم تكامل المشتريات والإنتاج والتوزيع.
- القدرة على تقييم مخاطر سلاسل التوريد.
- مهارة قراءة مؤشرات الأداء التشغيلي.
- كفاءة تحسين إدارة المخزون.
- فهم ديناميكيات العرض والطلب.
- القدرة على دعم القرارات التشغيلية.
- مهارة التفكير التحليلي المنهجي.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة سلاسل التوريد الاستراتيجية والتخطيط والتشغيل، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل تأخر التوريد وتأثيره على العمليات التشغيلية.
- دراسة سيناريو تقلب الطلب وعدم دقة التنبؤ.
- تقييم انقطاع سلسلة الإمداد بسبب مخاطر خارجية.
- تحليل قرار استراتيجي لتغيير مورد رئيسي.
- دراسة تكبد المخزون وتأثيره على التكاليف.
- تحليل ضعف التنسيق بين التخطيط والتشغيل.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة سلاسل التوريد الاستراتيجية

- تعريف إدارة سلاسل التوريد وأهميتها في بيئة الأعمال.
- تطور مفاهيم سلاسل التوريد عبر المراحل الصناعية.
- العلاقة بين استراتيجية المنظمة واستراتيجية سلسلة التوريد.
- مكونات سلسلة التوريد الأساسية وأدوارها.
- تأثير العولمة على تصميم سلاسل التوريد.
- دور القيمة المضافة في تحسين تنافسية سلسلة التوريد.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي لسلاسل التوريد

- مفهوم التخطيط طويل الأجل في سلاسل التوريد.
- تحليل الطلب وأثره على التخطيط الاستراتيجي.
- موازنة الطاقة الإنتاجية مع متطلبات السوق.
- تخطيط الشبكات اللوجستية وتحديد المواقع.
- دور البيانات في دعم قرارات التخطيط.
- إدارة العلاقات مع الموردين استراتيجيًا.
- تكامل التخطيط بين الإدارات المختلفة.

الوحدة الثالثة: التخطيط التشغيلي وإدارة العمليات

- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي.
- تخطيط الإنتاج وجدولة العمليات.
- إدارة المخزون وأساليب التحكم فيه.
- تنسيق عمليات النقل والتوزيع.
- إدارة تدفق المواد والمعلومات.
- التعامل مع التغيرات التشغيلية المفاجئة.
- تحسين الكفاءة التشغيلية اليومية.

الوحدة الرابعة: تشغيل سلاسل التوريد وتحسين الأداء

- مفاهيم التشغيل الفعال لسلاسل التوريد.
- مراقبة الأداء التشغيلي المستمر.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحليل الانحرافات التشغيلية ومعالجتها.
- تحسين العمليات وتقليل الهدر.
- تعزيز التنسيق بين الشركاء.
- دعم الاستمرارية التشغيلية.

الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر والاستدامة في سلاسل التوريد

- تعريف مخاطر سلاسل التوريد وأنواعها.
- تقييم تأثير المخاطر على التخطيط والتشغيل.
- استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- إدارة الأزمات التشغيلية في سلاسل التوريد.
- دمج الاستدامة في قرارات سلسلة التوريد.
- تحقيق التوازن بين الكلفة والكفاءة والاستدامة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملًا لفهم إدارة سلاسل التوريد من حيث الاستراتيجية والتخطيط والتشغيل بشكل مترابط. يوصى بتطبيق المفاهيم النظرية المكتسبة لتعزيز كفاءة سلاسل التوريد ودعم القرارات المستدامة داخل المؤسسات.