



تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية المؤسسية

2027 – 30 يوليو

ميلانو (إيطاليا)



تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية المؤسسية

المرجع: 161678_121274 التاريخ: 26 - 30 يوليو 2027 المكان: ميلانو (إيطاليا) الرسوم: Euro 6200

مقدمة

تهدف هذه الدورة إلى بناء وتطوير القدرات المهنية في مجال تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية المؤسسية داخل المؤسسات. تركز على تهيئة بيئة عمل تعزز الأداء الفردي والجماعي عبر استراتيجيات فعالة لإدارة المواهب وتنمية مهارات العاملين. كما تسعى إلى ربط التطوير المهني بأهداف المؤسسة الاستراتيجية، لضمان توافق النمو الفردي مع رؤية العمل. تغطي الدورة مفاهيم أساسية وتطبيقات عملية تساعد القائمين على الموارد البشرية والإدارة على تطبيق سياسات تطوير الموارد البشرية بفعالية. تهدف أيضاً إلى تعزيز ثقافة التطوير المستمر وتحفيز الأداء داخل الفريق. في نهاية الدورة يكون المتدرب قادراً على تصميم وتنفيذ خطة تنمية كفاءات تؤثر إيجابياً على الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية المؤسسية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- موظفون في أقسام الموارد البشرية يسعون لتعزيز مهاراتهم الإشرافية.
- مدراء فرق يرغبون في رفع كفاءة أداء العاملين.
- مسؤولون عن التدريب الداخلي والتطوير المهني في المؤسسات.
- أصحاب مؤسسات صغيرة ومتوسطة مهتمون ببناء ثقافة تطوير الموظفين.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية المؤسسية، سيكون المشاركون قادرين على:

- تمكين المشاركين من فهم مهمة تنمية الموارد البشرية المؤسسية ودورها في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تعليم أدوات تحليل احتياجات الكفاءات وتخطيط المسارات المهنية داخل المؤسسة.
- تأهيل المشاركين لوضع استراتيجيات تدريب وتطوير مهني متكاملة.
- تنمية مهارات تصميم برامج تنمية مهارات الموظفين ومتابعة نتائجها.
- تعزيز قدرة القادة والمدراء على تحفيز الفريق وتحسين الأداء.
- رفع مستوى الولاء الوظيفي وتقليل دوران الموظفين من خلال إدارة الكفاءات بفعالية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية المؤسسية:

- القدرة على تقييم الكفاءات الحالية والاحتياجات المستقبلية للموظفين.
- مهارة تصميم خطط تنمية مهارات تتناسب مع أهداف المؤسسة.
- قدرات إشرافية وتحفيزية لتطوير أداء الفريق.
- مهارة المتابعة والتقييم المستمر لنتائج برامج التدريب.
- فهماً جيداً لآليات إدارة الموارد البشرية وتطوير الثقافة المؤسسية.

دراسة سيناريوهات

في تدريب تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية المؤسسية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- فريق جديد يحتاج إلى تحديد نقاط القوة والضعف لتوزيع المهام بفعالية.
- موظف طموح ويريد خطة تطور مهني واضحة ضمن المؤسسة.
- مؤسسة تنمو بسرعة وتحتاج إلى بناء هيكل إداري وكفاءات مناسبة.
- مشكلة ضعف أداء في أحد الأقسام وتحتاج إلى برنامج تدريب وتحفيز.
- دمج موظفين جدد من خلفيات مختلفة وتتطلب تنمية مهارات التواصل والاندماج.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أساسيات تطوير الكفاءات وإدارة الموارد البشرية

- مفهوم تنمية الموارد البشرية المؤسسية ودورها في تعزيز الأداء.
- أهمية تطوير الكفاءات وربطه بأهداف المؤسسة الاستراتيجية.
- علاقة إدارة الكفاءات بتخطيط المسار المهني داخل المؤسسة.
- الفروقات بين التدريب العشوائي والتدريب المنهجي القائم على تحليل احتياجات.
- دور ثقافة التطوير المهني في تعزيز الالتزام والولاء الوظيفي.
- معايير اختيار برامج تنمية المهارات بناءً على احتياجات العمل.

الوحدة الثانية: تحليل احتياجات الكفاءات وتخطيط المسار المهني

- خطوات إجراء تحليل فجوة الكفاءات وتحديد الاحتياجات.
- تصميم نموذج تقييم أداء لتحديد المهارات المطلوبة.
- تحديد الأهداف المهنية الفردية وربطها بخطة المؤسسة.
- إعداد خريطة مسار مهني لكل موظف بناءً على تقييم المهارات.
- كيفية استخدام نتائج التحليل لتحديد الأولويات التدريبية.

الوحدة الثالثة: تصميم وتنفيذ برامج تنمية مهارات الموظفين

- مبادئ تصميم برامج تدريب فعالة تناسب الفئة المستهدفة.
- اختيار أساليب التدريب: ورش عمل، تعليم عملي، تدريب عبر الإنترنت، مراقبة الأداء.
- إعداد جداول زمنية واضحة لتنفيذ التدريب ومتابعة التقدم.
- تقييم مخرجات التدريب وجمع ملاحظات المتدربين.
- ضبط بيئة التدريب لضمان التفاعل والتحفيز.

الوحدة الرابعة: المتابعة والتقييم وتحفيز الأداء

- وضع مؤشرات أداء لقياس مدى فاعلية برامج التنمية.
- تصميم استبيانات ومتابعة أداء الموظفين بعد التدريب.
- تحليل نتائج التقييم وربطها بتحسين الأداء المؤسسي.
- استراتيجيات تحفيز وتحفيز معنوي لمواكبة التطوير.
- استخدام التغذية الراجعة لتعديل وتطوير البرامج باستمرار.

الوحدة الخامسة: دمج التطوير المؤسسي وثقافة التعلم المستدام

- بناء ثقافة مؤسسية تشجع على التعلم المستمر والابتكار.
- سياسات إدارة الكفاءات والموارد البشرية بشكل استراتيجي.
- دمج خطط التطوير في التخطيط السنوي للمؤسسة.
- التواصل الداخلي لتعريف الموظفين بفرص التدريب والمسارات المهنية.
- متابعة مستوى الرضا الوظيفي وتخفيض معدل دوران الموظفين من خلال التطوير المهني.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

هذه الدورة تزود المشاركين بأدوات عملية ومهارات استراتيجية لإدارة وتنمية الكفاءات داخل مؤسساتهم. تطبيق ما تعلموه يعزز الأداء المؤسسي ويخلق بيئة احترافية تدعم التطور المستدام.