MERCURY

# إدارة التغيير للموارد البشرية وقيادة التحول المؤسسي

23 – 27 مايو 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# إدارة التغيير للموارد البشرية وقيادة التحول المؤسسي

**المرجع:** 161402_121268 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 4900

## مقدمة

تركز دورة إدارة التغيير للموارد البشرية وقيادة التحول المؤسسي، على تطوير مهارات القادة ومديري الموارد البشرية في إدارة التغيير المؤسسي بشكل فعال ومستدام. تستعرض استراتيجيات قيادة التحول المؤسسي وتطبيقاتها العملية في بيئات العمل الحديثة. تتيح للمشاركين فهم ديناميكيات التغيير وتأثيرها على الأداء المؤسسي والثقافة التنظيمية. تسهم الدورة في تمكين المشاركين من التعامل مع مقاومة التغيير وتعزيز التكيف المؤسسي. تركز على بناء خطط تغيير واضحة ومؤثرة ضمن استراتيجيات الموارد البشرية. تعزز قدرة المشاركين على قيادة فرقهم نحو تحقيق أهداف التحول المؤسسي بكفاءة وفاعلية.

## الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة التغيير للموارد البشرية وقيادة التحول المؤسسي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مديري الموارد البشرية والمسؤولين عن التطوير التنظيمي.
- القادة والمشرفون على فرق العمل.
- المستشارون في التغيير المؤسسي والقيادة التحويلية.
- العاملون في أقسام التطوير المؤسسي والاستراتيجيات.
- موظفو المؤسسات الراغبون في تعزيز مهاراتهم في إدارة التغيير.
- المهتمون بتحسين الأداء المؤسسي والثقافة التنظيمية.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة التغيير للموارد البشرية وقيادة التحول المؤسسي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تمكين المشاركين من فهم أساسيات إدارة التغيير المؤسسي.
- تطوير مهارات التخطيط الاستراتيجي لبرامج التحول في المؤسسات.
- تعزيز قدرة القادة على توجيه فرقهم خلال مراحل التغيير.
- تزويد المشاركين بأدوات التعامل مع مقاومة التغيير.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتكيف المؤسسي في بيئة العمل.
- تحسين فعالية التواصل المؤسسي أثناء تطبيق خطط التغيير.
- بناء قدرات المشاركين على قياس نتائج التغيير وتقييم أثره.
- تطوير مهارات التحليل الاستراتيجي لاتخاذ القرارات المناسبة أثناء التحول.
- تمكين المشاركين من تصميم وتنفيذ برامج تدريبية داعمة للتغيير.
- تعزيز الاستدامة المؤسسية من خلال تبني ممارسات إدارة التغيير الفعالة.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة التغيير للموارد البشرية وقيادة التحول المؤسسي:

- القدرة على قيادة فرق العمل خلال التحولات المؤسسية.
- مهارات التخطيط الاستراتيجي للتغيير المؤسسي.
- القدرة على تحديد مجالات مقاومة التغيير ومعالجتها.
- مهارات تحليل البيانات لتقييم أثر التغيير على الأداء.
- القدرة على تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الموارد البشرية.
- مهارات التواصل والتفاوض لتعزيز قبول التغيير.
- القدرة على تصميم برامج تدريبية لدعم التحول المؤسسي.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر داخل المؤسسة.
- القدرة على قياس نتائج التغيير وتحسين العمليات بشكل مستمر.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة التغيير للموارد البشرية وقيادة التحول المؤسسي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- دراسة حالات نجاح التحول المؤسسي في شركات متعددة القطاعات.
- تحليل أسباب فشل بعض برامج التغيير المؤسسي.
- محاكاة مواجهة مقاومة التغيير بين الموظفين.
- تقييم أثر تغييرات الهيكل التنظيمي على الأداء المؤسسي.
- تصميم خطة تغيير لمؤسسة افتراضية وفق معايير قياسية.
- تحليل دور القادة في تسريع أو إبطاء التحول المؤسسي.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى: مفاهيم إدارة التغيير المؤسسي

- تعريف إدارة التغيير وأهميتها في المؤسسات الحديثة.
- فهم ديناميكيات التغيير المؤسسي وتأثيره على الموارد البشرية.
- تحليل العوامل الداخلية والخارجية التي تحفز التغيير.
- استعراض استراتيجيات التكيف المؤسسي والابتكار.
- التعرف على أدوار القادة في قيادة التحول.
- دراسة نماذج التغيير المؤسسي العالمية وتطبيقاتها.
- مناقشة الفرق بين التغيير الاستراتيجي والتغيير التشغيلي.

### الوحدة الثانية: استراتيجيات قيادة التحول المؤسسي

- تطوير رؤية واضحة للتغيير المؤسسي.
- تحديد أولويات التحول وفق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- بناء فرق عمل داعمة للتحول وتحفيزها.
- استخدام أدوات التخطيط الاستراتيجي لإدارة التغيير.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار أثناء فترات التغيير.
- تطبيق استراتيجيات التواصل المؤسسي الفعّالة.
- تقييم المخاطر المرتبطة بعمليات التغيير المؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: إدارة مقاومة التغيير

- تحديد مصادر مقاومة التغيير داخل المؤسسة.
- استراتيجيات التعامل مع الموظفين المترددين.
- تعزيز ثقافة المشاركة والمساءلة أثناء التغيير.
- استخدام تقنيات التحفيز لتعزيز قبول التغيير.
- دراسة تأثير الثقافة التنظيمية على نجاح برامج التغيير.
- تصميم خطط تواصل فعّالة للتقليل من المقاومة.
- متابعة التقدم ومراجعة استراتيجيات التعامل مع المقاومة.

## الوحدة الرابعة: أدوات وعمليات التحول المؤسسي

- التعرف على أدوات إدارة التغيير المؤسسي الفعّالة.
- تطبيق منهجيات التحليل الاستراتيجي لتقييم الاحتياجات.
- تصميم مؤشرات الأداء لقياس نجاح التغيير.
- استخدام برامج التدريب لدعم التحول داخل المؤسسة.
- إدارة عمليات إعادة الهيكلة التنظيمية بكفاءة.
- دمج الابتكار والتكنولوجيا لتعزيز نتائج التغيير.
- مراجعة وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مبنية على الأدلة.

## الوحدة الخامسة: قياس الأداء واستدامة التغيير

- تطوير مؤشرات قياس الأداء للتحولات المؤسسية.
- تقييم أثر التغيير على الكفاءة والفعالية المؤسسية.
- دراسة حالات نجاح مستدامة للتحول المؤسسي.
- وضع خطط لتحسين استراتيجيات التغيير بناءً على النتائج.
- تعزيز مهارات المتابعة والتحليل المستمر.
- تصميم برامج تدريبية لدعم ثقافة التحسين المستمر.
- مراجعة دور القيادة في الحفاظ على نتائج التحول المستدامة.
- دمج التغيير المؤسسي في سياسات وإجراءات المؤسسة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تعزز الدورة قدرة المشاركين على قيادة التحول المؤسسي بكفاءة وفعالية. توصي بتطبيق الأدوات والاستراتيجيات المستفادة لضمان استدامة التغيير وتحقيق أهداف المؤسسة.