MERCURY

دورة احتراف إدارة الأداء والنتائج للقياديّين

2 – 6 مايو 2027

شرم الشيخ (مصر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة احتراف إدارة الأداء والنتائج للقياديّين

المرجع: 159309_121220 **التاريخ:** 2 – 6 مايو 2027 **المكان:** شرم الشيخ (مصر) **الرسوم:** Euro 4500

مقدمة:

تركز دورة احتراف إدارة الأداء والنتائج للقياديّين، على تمكين القياديين من تحسين الأداء وتحقيق النتائج الفعّالة داخل مؤسساتهم. تهدف الدورة إلى تطوير مهارات التخطيط الاستراتيجي، متابعة الأداء، وتحفيز الفرق لتحقيق أهداف المؤسسة. يكتسب المشاركون أدوات قياس الأداء وتحليل النتائج، مع التركيز على اتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

تشمل هذه الدورة التدريبية في احتراف إدارة الأداء والنتائج للقياديّين، أساليب تعزيز التواصل الفعّال وإدارة التغيير لضمان استدامة الأداء المتميز. كما تسلّط الضوء على كيفية تطبيق أفضل الممارسات القيادية لرفع كفاءة الفريق. تنتهي هذه الدورة التدريبية، بإكساب المشاركين القدرة على إدارة النتائج بفعالية وتحقيق أهداف المنظمة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة احتراف إدارة الأداء والنتائج للقياديّين، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القياديون المتوسطون والعاليون.
- مدراء الفرق والأقسام.
- المسؤولون عن تقييم الأداء.
- الراغبون بتطوير مهارات التحفيز والمتابعة.
- المديرون التنفيذيون الباحثون عن تحسين النتائج.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في احتراف إدارة الأداء والنتائج للقياديّين، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحسين فهم أدوات إدارة الأداء ونتائج الأعمال.
- تمكين المشاركين من قياس أداء الفرق بدقة.
- تطوير مهارات التخطيط الاستراتيجي والمتابعة.
- تعزيز قدرة القيادي على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات.
- رفع مستوى التحفيز وإدارة الفرق بفاعلية.
- تعزيز مهارات التواصل والتوجيه للفرق.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأداء.
- تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج احتراف إدارة الأداء والنتائج للقياديين:

- القدرة على وضع مؤشرات أداء واضحة.
- مهارات تحليل النتائج واتخاذ القرارات.
- فهم استراتيجيات التحفيز والتطوير الفردي.
- تعزيز التواصل الفعّال مع الفرق.
- قدرة قيادية على إدارة الأداء المتعدد.
- تطبيق معايير الجودة ورفع الكفاءة المؤسسية.
- إدارة التغيير وتحقيق النتائج المستدامة.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب احتراف إدارة الأداء والنتائج للقياديين، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل أداء فرق متعددة الأقسام.
- مواجهة تحديات انخفاض الإنتاجية.
- إدارة نتائج المشاريع الكبرى.
- تحسين الأداء في بيئات العمل الديناميكية.
- التعامل مع فرق ذات مستويات مختلفة من الخبرة.
- وضع خطط لتحفيز الفرق وزيادة الالتزام.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأداء:

- تعريف إدارة الأداء والنتائج للقياديين.
- أهمية قياس الأداء داخل المؤسسات.
- المبادئ الأساسية للتخطيط الاستراتيجي.
- دور القيادة في تحقيق النتائج الفعّالة.
- فهم العلاقة بين الأداء الفردي والجماعي.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- متابعة الأداء عبر أدوات القياس المختلفة.

الوحدة الثانية: أدوات قياس الأداء والتحليل:

- استخدام مؤشرات الأداء لقياس النجاح.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- فهم الفرق بين مؤشرات الأداء النوعية والكمية.
- أدوات تقييم الأداء الفردي والجماعي.
- تحليل نتائج المشاريع والمبادرات.
- إعداد تقارير الأداء للقياديين.
- تطبيق أدوات القياس في سيناريوهات واقعية.

الوحدة الثالثة: التخطيط والتحفيز:

- وضع أهداف قصيرة وطويلة المدى للفرق.
- تطوير استراتيجيات التحفيز الفردي والجماعي.
- إدارة الأداء تحت ضغط الوقت والتحديات.
- تعزيز مشاركة الفريق في تحقيق النتائج.
- تصميم برامج لتطوير الكفاءات.
- دمج التخطيط الاستراتيجي مع إدارة الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: إدارة الفرق وتحقيق النتائج:

- أساليب قيادة الفرق لتحقيق الأهداف.
- تعزيز التواصل الفعّال بين الفرق.
- معالجة تحديات الأداء المنخفض.
- استراتيجيات إدارة الصراعات الداخلية.
- متابعة التقدم وتحقيق النتائج الملموسة.
- تطوير ثقافة الأداء المتميز داخل المؤسسة.

الوحدة الخامسة: التقييم المستمر والتحسين:

- مراجعة الأداء وتحليل الفجوات.
- تطبيق تحسين مستمر على النتائج.
- استخدام التغذية الراجعة لتحفيز الفرق.
- تطوير خطط التحسين الفردية والجماعية.
- دمج الابتكار في إدارة الأداء.
- بناء خطة مستدامة لإدارة الأداء المؤسسي.
- استراتيجيات لضمان استمرارية النتائج المتميزة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تُمكّن هذه الدورة القياديين من إدارة الأداء وتحقيق النتائج بكفاءة عالية. يُنصح بتطبيق الأدوات والاستراتيجيات المكتسبة لضمان تحسين مستمر لأداء الفرق والمؤسسة.