MERCURY

# إدارة الإرشاد والتوجيه الأكاديمي وتطوير منظومات الدعم الطلابي

28 فبراير – 4 مارس 2027

القاهرة (مصر)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# إدارة الإرشاد والتوجيه الأكاديمي وتطوير منظومات الدعم الطلابي

**المرجع:** 158604_121204 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** القاهرة (مصر) **الرسوم:** Euro 3500

## المقدمة:

تُعد إدارة الإرشاد والتوجيه الأكاديمي من الركائز الأساسية في المؤسسات التعليمية الحديثة، إذ تسهم بشكل مباشر في تحسين تجربة الطالب الأكاديمية والمهنية من خلال تزويده بالدعم اللازم لاتخاذ قراراته الدراسية والمستقبلية بوعي وفعالية. تهدف هذه الدورة المتقدمة إلى تزويد المشاركين بالمعارف العميقة والمهارات التطبيقية المتقدمة في تصميم وتنفيذ وتقييم برامج الإرشاد الأكاديمي، إضافة إلى تطوير قدراتهم القيادية في بناء بيئات أكاديمية محفزة وداعمة للنمو الشخصي والمعرفي للطلبة.

## الفئات المستهدفة:

- مدراء وحدات الإرشاد الأكاديمي في الجامعات والكليات.
- المرشدون الأكاديميون وأعضاء هيئة التدريس المشرفون على الطلبة.
- العاملون في شؤون الطلاب والتسجيل والمتابعة الأكاديمية.
- المستشارون التربويون ومديرو البرامج التعليمية.
- مسؤولو الجودة والتطوير الأكاديمي في المؤسسات التعليمية.

## الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- تطوير فهم شامل لمفهوم وأهمية الإرشاد الأكاديمي ودوره في تحسين نتائج التعلم.
- تمكين المشاركين من تصميم وتنفيذ خطط إرشاد أكاديمي متكاملة وفعّالة.
- تعزيز مهارات التواصل الفعّال والتعامل مع مختلف أنماط الطلبة.
- اكتساب أدوات تحليل الأداء الأكاديمي والتدخل المبكر للحد من التعثر الدراسي.
- رفع كفاءة إدارة وحدات الإرشاد الأكاديمي وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- بناء نظام إرشاد أكاديمي مؤسسي شامل ومبني على أفضل الممارسات.
- استخدام مؤشرات الأداء لقياس فاعلية برامج الإرشاد.
- توجيه الطلبة نحو اتخاذ قرارات أكاديمية ومهنية مدروسة.
- تصميم برامج تدريبية لتأهيل المرشدين الأكاديميين الجدد.
- تطوير آليات تعاون فعّالة بين وحدات الإرشاد والأقسام الأكاديمية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءة القيادية في إدارة الإرشاد الأكاديمي.
- الكفاءة الاتصالية والإقناعية.
- الكفاءة التحليلية واتخاذ القرار.
- الكفاءة في تصميم البرامج الأكاديمية والإرشادية.
- الكفاءة في المتابعة والتقييم المستمر.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: الإطار المفاهيمي والتطبيقي للإرشاد الأكاديمي:

- تطور مفهوم الإرشاد الأكاديمي وأهميته في البيئة الجامعية الحديثة.
- الأسس النفسية والتربوية التي يقوم عليها الإرشاد الأكاديمي.
- أنواع الإرشاد الأكاديمي الوقائي، النمائي، العلاجي ومتى يُستخدم كل نوع.
- الفرق بين الإرشاد الأكاديمي والإرشاد النفسي أو المهني.
- مسؤوليات المرشد الأكاديمي ودوره في دعم نجاح الطالب.
- التحديات الشائعة في تطبيق الإرشاد الأكاديمي وحلولها المبتكرة.

### الوحدة الثانية: بناء وتطوير خطط الإرشاد الأكاديمي:

- خطوات إعداد خطة إرشاد أكاديمي فعالة ومتكاملة.
- تحليل احتياجات الطلبة الأكاديمية والسلوكية.
- آليات تصميم برامج إرشادية تتناسب مع مستويات الطلبة المختلفة.
- دمج الإرشاد الأكاديمي في الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التعليمية.
- استخدام التكنولوجيا في تخطيط وتنفيذ برامج الإرشاد المنصات الإلكترونية، التحليلات الأكاديمية.
- إعداد جداول إرشاد دورية ومتابعة التزام الطلبة بها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: مهارات الإرشاد الأكاديمي والتعامل مع الطلبة:

- مهارات التواصل الفعّال وبناء الثقة مع الطلبة.
- استراتيجيات الإصغاء النشط وفهم احتياجات الطالب الفردية.
- التعامل مع أنماط الطلبة المختلفة المتحفّظ، العدواني، المتردد، المتفوق....
- إدارة المقابلات الإرشادية الفردية والجماعية.
- توجيه الطلبة نحو اتخاذ قرارات دراسية ومهنية مستنيرة.
- آليات التحفيز والمتابعة لضمان الالتزام الأكاديمي.

## الوحدة الرابعة: إدارة وحدة الإرشاد الأكاديمي وقياس الأداء:

- هيكلة وحدة الإرشاد الأكاديمي وتوزيع الأدوار والمهام.
- تصميم نماذج المتابعة والتوثيق الإلكتروني للعمليات الإرشادية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس فعالية الإرشاد الأكاديمي.
- أدوات تحليل بيانات الطلبة لرصد التعثر الأكاديمي المبكر.
- تطوير تقارير دورية للإدارة العليا وتحليل الأثر الأكاديمي.
- بناء شراكات داخلية بين وحدة الإرشاد والأقسام الأكاديمية والإدارية.

## الوحدة الخامسة: الابتكار والتطوير المستدام في الإرشاد الأكاديمي:

- تطبيق التفكير التصميمي Design Thinking في تطوير خدمات الإرشاد.
- دمج الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في دعم الإرشاد الأكاديمي.
- استراتيجيات تطوير المرشدين الأكاديميين من خلال التدريب المستمر.
- أفضل الممارسات العالمية في إدارة الإرشاد الأكاديمي.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للإرشاد والنجاح الأكاديمي.
- مبادرات الإرشاد الشامل Wellbeing - Mental Health - Career Guidance.