MERCURY

# قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة

28 مارس – 1 أبريل 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة

**المرجع:** 158287_121196 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** 4900 Euro

## مقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية في قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، إلى تطوير قدرات القادة في استخدام الذكاء العاطفي كأداة رئيسية لتعزيز القيادة الفعّالة. تركز هذه الدورة على فهم الذات، وإدارة المشاعر، وبناء العلاقات الإيجابية داخل بيئة العمل.

من خلال دورة قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، سيتعلم المشاركون كيفية التعامل الذكي مع الضغوط واتخاذ قرارات متوازنة. كما تساعد على تحفيز فرقهم وزيادة الإنتاجية من خلال التواصل الواعي والتعاطف المهني. وتغطي الأساليب العملية لتطبيق الذكاء العاطفي في القيادة الحديثة.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء وقادة الفرق.
- المشرفون في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- المتقدمون للمناصب القيادية.
- المهتمون بتطوير مهارات القيادة العاطفية.
- مدربو القيادة وتنمية الموارد البشرية.

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم مفهوم الذكاء العاطفي وأبعاده القيادية.
- تنمية مهارة الوعي الذاتي والانضباط العاطفي.
- تعزيز القدرة على إدارة العواطف في بيئة العمل.
- بناء الثقة وتحفيز الآخرين بفعالية.
- تحسين التواصل بين القائد والفريق.
- إدارة النزاعات بطريقة إيجابية.
- اتخاذ قرارات أكثر اتزانًا مبنية على الفهم العاطفي.
- تعزيز بيئة العمل الإيجابية والمحفزة.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة:

- الوعي الذاتي والقدرة على التنظيم الذاتي.
- مهارات التواصل والتأثير الإيجابي.
- التفكير النقدي واتخاذ القرار.
- مهارة إدارة الضغوط والنزاعات.
- التعاطف وفهم الآخرين بعمق.
- القيادة التحفيزية وبناء الثقة.

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل مواقف قيادية واقعية لإدارة الغضب.
- دراسة حالة في التعامل مع موظف منخفض الأداء.
- سيناريو لتطبيق التعاطف في قيادة الفريق.
- موقف حول اتخاذ قرار في بيئة ضاغطة.
- تمرين حول تطوير الحوار الفعّال داخل الفريق.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة:

## الوحدة الأولى: مدخل إلى الذكاء العاطفي في القيادة:

- تعريف الذكاء العاطفي وأهميته في بيئة العمل.
- العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة الحديثة.
- مكونات الذكاء العاطفي للقائد الناجح.
- الفرق بين الذكاء العقلي والعاطفي في اتخاذ القرار.
- أثر الذكاء العاطفي على ثقافة المؤسسة وأداء الفريق.
- استراتيجيات تنمية الذكاء العاطفي الشخصي.

## الوحدة الثانية: الوعي الذاتي وإدارة المشاعر:

- تحليل السلوك الذاتي وفهم ردود الفعل.
- أدوات تقييم الشخصية والوعي الذاتي.
- التحكم بالعواطف في المواقف الصعبة.
- أساليب تطوير التوازن العاطفي للقائد.
- استراتيجيات تقليل التوتر وتحسين الاستجابة.
- تطوير المرونة العاطفية في الأزمات.

## الوحدة الثالثة: بناء العلاقات والتأثير الإيجابي:

- أهمية الثقة في العلاقات القيادية.
- تطوير مهارات الإصغاء الفعّال والتواصل المفتوح.
- تعزيز التعاون والانتماء بين أعضاء الفريق.
- إدارة النزاعات بطرق بنّاءة.
- تقوية التعاطف كأساس للقيادة المؤثرة.
- تعزيز الولاء وتحفيز الأداء الجماعي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الرابعة: الذكاء العاطفي واتخاذ القرار:

- تطبيق الذكاء العاطفي في المواقف المعقدة.
- دور المشاعر في تحسين جودة القرار.
- الموازنة بين المنطق والعاطفة في القيادة.
- تحليل أمثلة واقعية من بيئات العمل.
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات.
- إدارة المخاطر بأسلوب قيادي متزن.

## الوحدة الخامسة: تطوير القيادة العاطفية في المؤسسات:

- بناء ثقافة تنظيمية قائمة على الذكاء العاطفي.
- استراتيجيات تعزيز التواصل الداخلي الفعال.
- تصميم خطط تطوير القيادة المستدامة.
- دمج الذكاء العاطفي في تقييم الأداء.
- بناء فرق عالية الأداء باستخدام التعاطف والوعي.
- تطبيقات عملية في بيئات متعددة الثقافات.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تشجع الدورة القادة على استخدام الذكاء العاطفي كقوة استراتيجية لنجاحهم المهني. كما توصي بتطبيق المفاهيم المكتسبة في تطوير بيئة عمل أكثر وعيًا وتعاونًا.