



## القيادة التحويلية في الرعاية الصحية

5 - 9 يوليو 2027

الدار البيضاء (المغرب)



## القيادة التحويلية في الرعاية الصحية

المرجع: 158145\_121193 التاريخ: 5 - 9 يوليو 2027 المكان: الدار البيضاء (المغرب) الرسوم: Euro 4500

### مقدمة:

تسعى القيادة التحويلية في الرعاية الصحية إلى تطوير قادة قادرين على إلهام الفرق الطبية وتحفيزهم لتحقيق التميز في الأداء والخدمات. تهدف دورة القيادة التحويلية في الرعاية الصحية، إلى بناء مهارات قيادية تركز على الابتكار، التحفيز، والتمكين داخل بيئات الرعاية الصحية. تعزز فهم الأدوار القيادية في التغيير التنظيمي وتحسين الجودة.

يتم من خلال هذه الدورة التدريبية في القيادة التحويلية في الرعاية الصحية، توضيح مفهوم القيادة التحويلية ودورها في تعزيز ثقافة المشاركة والمسؤولية. كما تساعد المشاركين على تطبيق مبادئ القيادة التحويلية في التعامل مع التحديات الصحية الحديثة. وأخيراً، تربط هذه الدورة بين القيادة الاستراتيجية وتحقيق نتائج ملموسة في الأداء الصحي.

### الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة القيادة التحويلية في الرعاية الصحية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القادة والمديرون في المستشفيات والمراكز الصحية.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي في القطاع الصحي.
- رؤساء الأقسام الطبية والتمريضية.
- العاملون في تطوير الخدمات الصحية.
- المهتمون بتطوير مهارات القيادة في بيئة الرعاية الصحية.

### أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في القيادة التحويلية في الرعاية الصحية، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعريف المشاركين بمفهوم القيادة التحويلية وأهميتها في بيئات الرعاية الصحية.
- تعزيز مهارات التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار الفعال.
- تمكين القادة من تحفيز فرق العمل وتحقيق الالتزام التنظيمي.
- تطوير القدرات في إدارة التغيير والتحول الصحي.
- تحسين التواصل الداخلي وبناء ثقافة إيجابية في المؤسسات الصحية.
- تطبيق أساليب قيادية تركز على التحفيز والتمكين والتوجيه.
- تعزيز دور القائد في تحقيق الجودة والسلامة في الخدمات الصحية.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج القيادة التحويلية في الرعاية الصحية:

- مهارة قيادة الفرق المتعددة التخصصات.
- القدرة على تحفيز العاملين وتعزيز الولاء المؤسسي.
- كفاءة إدارة التغيير والتطوير المستمر.
- التفكير التحليلي واتخاذ القرار المبني على الأدلة.
- بناء بيئة عمل إيجابية تشجع الابتكار.
- مهارة التواصل الفعال في السياقات الصحية.

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب القيادة التحويلية في الرعاية الصحية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل مواقف قيادية في المستشفيات خلال أزمات صحية.
- تطبيق القيادة التحويلية في إدارة فرق الطوارئ.
- دراسة نجاحات مؤسسات تبنت نماذج قيادة تحويلية.
- معالجة مقاومة التغيير في بيئات العمل الصحية.
- تطبيق أساليب تحفيزية لتحسين الأداء السريري.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى: مفهوم القيادة التحويلية في الرعاية الصحية:

- تعريف القيادة التحويلية وأبعادها الرئيسية.
- الفرق بين القيادة التقليدية والتحويلية.
- دور القائد في بناء ثقافة التغيير الإيجابي.
- خصائص القائد التحويلي في بيئة صحية.
- أثر القيادة التحويلية على الأداء وجودة الرعاية.
- العلاقة بين القيادة والقيم المؤسسية.

### الوحدة الثانية: مهارات القائد التحويلي في المؤسسات الصحية:

- التواصل الفعال وبناء الثقة مع فرق العمل.
- الذكاء العاطفي ودوره في القيادة التحويلية.
- التحفيز وتمكين الكوادر الصحية.
- بناء فرق عمل متعاونة ومنتجة.
- إدارة الأداء والالتزام بالمعايير الصحية.
- القيادة بالمثال والتأثير الإيجابي.

### الوحدة الثالثة: إدارة التغيير والتحول في القطاع الصحي:

- مبادئ إدارة التغيير التنظيمي.
- التعامل مع مقاومة التغيير في بيئة الرعاية.
- قيادة المبادرات التحويلية في المستشفيات.
- استراتيجيات التحول نحو الجودة والابتكار.
- توظيف القيادة التحويلية لتحسين نتائج المرضى.
- تطبيق أدوات التحليل والتقييم في برامج التحول الصحي.

## الوحدة الرابعة: القيادة الاستراتيجية وتحقيق التميز في الأداء الصحي:

- الربط بين الرؤية المؤسسية والقيادة التحويلية.
- مؤشرات الأداء القيادي في المؤسسات الصحية.
- تعزيز ثقافة الجودة والسلامة.
- اتخاذ القرار القائم على البيانات.
- تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي للقادة الصحيين.
- إدارة الموارد البشرية لتحقيق أهداف التحول.

## الوحدة الخامسة: التطبيق العملي للقيادة التحويلية في الرعاية الصحية:

- تحليل دراسات حالة من مؤسسات ناجحة.
- تصميم خطط تطوير قيادي داخل المستشفيات.
- تنفيذ مبادرات تحفيزية فعالة.
- تقييم الأداء القيادي والتحسين المستمر.
- تطبيق مبادئ القيادة التحويلية في الأزمات الصحية.
- إعداد خطة عمل للتحول المؤسسي في القطاع الصحي.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تُعزز الدورة قدرة المشاركين على القيادة الفعالة في بيئات صحية متغيرة. وتوصي بتطبيق مبادئ القيادة التحويلية لتحقيق استدامة التطوير والتميز في الرعاية الصحية.