MERCURY

# الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق

3 – 7 مايو 2027

مدريد (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

# الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق

**المرجع:** 157786_121184 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** مدريد (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 5600

## مقدمة:

تعد الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق من أهم المحاور الإدارية التي تمكن المؤسسات من تحقيق التميز والاستدامة في بيئة أعمال تنافسية ومتغيرة. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم آليات صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات التي ترفع كفاءة الأداء وتحقق نتائج قابلة للقياس. كما تسعى إلى تزويد المتدربين بالمعرفة التطبيقية اللازمة لتحليل الأداء المؤسسي وربط الأهداف التشغيلية بالخطط الاستراتيجية.

تركز هذه الدورة التدريبية في الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق، على تطوير القدرات التحليلية والتفكير الاستراتيجي في تحسين الإنتاجية والجودة. تشمل أيضاً أفضل الممارسات العالمية في قياس الأداء ومؤشرات النجاح التنظيمي. في النهاية، تساعد الدورة المتدربين على بناء منظومة أداء متفوق تعزز من تنافسية المؤسسة وتضمن تحقيق الأهداف طويلة المدى.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء التنفيذيون ومدراء الإدارات.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي.
- قادة الفرق والمشرفون على الأداء.
- الاستشاريون في مجالات الإدارة والجودة.
- العاملون في مجالات التحسين المستمر والتميز المؤسسي.
- من يسعون إلى تطوير قدراتهم القيادية في الأداء الفعال.
- المهتمون ببناء أنظمة أداء مستدامة في مؤسساتهم.

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم المفاهيم الأساسية للإدارة الاستراتيجية ودورها في تحقيق الأداء المتفوق.
- تحليل العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي.
- تطوير مهارات تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية وربطها بالأهداف الاستراتيجية.
- اكتساب أدوات عملية لقياس ومتابعة الأداء وتحليل النتائج.
- تطبيق أساليب التفكير الاستراتيجي في تطوير خطط التحسين المستمر.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات وتحليلات دقيقة.
- بناء ثقافة تنظيمية قائمة على الأداء والتقييم المستمر.
- فهم أفضل الممارسات في الإدارة الاستراتيجية للأداء في المؤسسات الرائدة.
- تنمية مهارات القيادة الموجهة نحو النتائج وتحقيق الكفاءة التشغيلية.
- تعزيز الابتكار في إدارة الأداء لضمان استدامة النجاح المؤسسي.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق:

- التفكير الاستراتيجي وتحليل الأداء المؤسسي.
- مهارات التخطيط والتنفيذ وفق الأهداف الاستراتيجية.
- القدرة على تصميم وتطبيق مؤشرات الأداء.
- تقييم فعالية الاستراتيجيات باستخدام أدوات تحليل الأداء.
- إدارة التغيير والتطوير المستمر للأداء التنظيمي.
- مهارة اتخاذ القرار الاستراتيجي المبني على البيانات.
- القدرة على تحسين العمليات لتحقيق الأداء الأمثل.
- تطبيق مبادئ الجودة والتميز المؤسسي في بيئة العمل.
- تطوير القدرات القيادية في إدارة الأداء المتكامل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل أداء مؤسسة بعد تنفيذ خطة استراتيجية جديدة.
- مقارنة بين مؤسسات نجحت وأخرى فشلت في تطبيق استراتيجيات الأداء.
- دراسة حالة حول استخدام مؤشرات الأداء في تطوير الإنتاجية.
- تقييم أثر التغيير التنظيمي على الأداء العام للمؤسسة.
- سيناريوهات تحاكي اتخاذ قرارات استراتيجية لتحسين الكفاءة.
- تحليل فجوات الأداء ووضع خطط معالجة متكاملة.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: مدخل إلى الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق:

- المفهوم الشامل للإدارة الاستراتيجية ودورها في النجاح المؤسسي.
- الفرق بين الإدارة التشغيلية والإدارة الاستراتيجية للأداء.
- مراحل تطور الفكر الاستراتيجي في المؤسسات الحديثة.
- أهمية مواءمة الرؤية والرسالة مع الأداء المؤسسي.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية كأساس لصياغة الاستراتيجية.
- دور القيادة في توجيه الأداء نحو التميز المستدام.
- أهمية الابتكار والتحسين المستمر كعنصر رئيسي للأداء المتفوق.
- تطبيقات عملية على استراتيجيات الأداء في المؤسسات الرائدة.

### الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي وربطه بالأداء المؤسسي:

- خطوات بناء خطة استراتيجية فعالة لتحقيق الأداء العالي.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية باستخدام منهجيات دقيقة.
- تحويل الأهداف إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- بناء منظومة الأداء المتكاملة داخل المؤسسة.
- استخدام أدوات تحليل SWOT وPESTEL لتحديد نقاط القوة والفرص.
- دور التخطيط التشغيلي في دعم الخطة الاستراتيجية.
- أهمية التنسيق بين الإدارات لتحقيق تكامل الأداء المؤسسي.
- دراسات تطبيقية في التخطيط الاستراتيجي ومؤشرات الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: قياس وتحليل الأداء المؤسسي:

- أهمية القياس في تحقيق الأداء الاستراتيجي المتفوق.
- أنواع مؤشرات الأداء KPI - KRI - PI ودورها في المراقبة.
- بناء لوحات متابعة الأداء Dashboard للمؤسسة.
- تحليل النتائج وتفسير المؤشرات لدعم اتخاذ القرار.
- استخدام أدوات تحليل الأداء Balanced Scorecard - Benchmarking.
- ربط الحوافز والمكافآت بنتائج الأداء المحققة.
- أهمية التغذية الراجعة في تطوير الأداء المؤسسي.
- تطبيقات عملية في تحليل الأداء وتحسين الكفاءة.

## الوحدة الرابعة: التحسين المستمر وإدارة الأداء المتقدم:

- مفهوم التحسين المستمر ودوره في استدامة الأداء العالي.
- أدوات التحسين مثل PDCA Six Sigmag Lean Managementg.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد فرص التحسين.
- تصميم برامج تطوير الأداء وفق أفضل الممارسات.
- بناء ثقافة التحسين داخل بيئة العمل المؤسسية.
- دور فرق العمل في دعم برامج التحسين الاستراتيجي.
- دراسة حالات حول نجاح مؤسسات في تطبيق برامج تحسين الأداء.
- استخدام التكنولوجيا والبيانات في تطوير الأداء المؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الخامسة: القيادة الاستراتيجية وبناء ثقافة الأداء المتفوق:

- دور القيادة في توجيه الأداء نحو التميز المؤسسي.
- بناء فرق عالية الأداء وتحفيزها لتحقيق الأهداف.
- تطوير مهارات التواصل القيادي ودعم بيئة الأداء الفعال.
- إدارة التغيير وتجاوز مقاومة التحول نحو الأداء الأفضل.
- استراتيجيات تمكين الموظفين وتعزيز الانتماء المؤسسي.
- أهمية القيم التنظيمية في دعم الأداء المتفوق.
- بناء ثقافة مبنية على النتائج والمساءلة والمسؤولية.
- إعداد خطط الاستدامة في الأداء المؤسسي على المدى الطويل.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تؤكد الدورة على أن الإدارة الاستراتيجية للأداء المتفوق ليست مجرد أدوات، بل ثقافة مؤسسية متكاملة تدعم النجاح المستدام.
توصي بتطبيق النماذج الحديثة في التخطيط والتحليل لضمان تحقيق أداء مؤسسي فعّال ومتطور.